**JEFATURA DE TURISMO**

**Nombre del Servicio**

Atención al turista en el módulo de Información Turística

y tapatío tours

**Área que realiza el servicio**

Jefatura de turismo

**Horario de atención al público**

09:00 a 20:00 horas., lunes a domingo

**Descripción del Servicio**

Se le brinda atención personalizada al turista que lo requiera,

se proporcionan folletos y mapas con los servicios que necesite y/o desee,

se registra procedencia y servicios otorgados al turista para su registro

y estadísticas

**Material Humano**

11 promotores

**Recursos Materiales**

Formatos para registro de turistas

Material impreso para su distribución ( folletería )

**Costo del Servicio**

Sin costo

**Beneficiarios Directos**

Se brinda el servicio alrededor de 2500 turistas nacionales e internacionales de manera mensual, beneficiando de manera directa a paco más de 400 empresarios de la industria hotelera, restaurantera y comerciantes de nuestro municipio.

 **Beneficiados Indirectos**

Impactando en un aproximado de 5000 personas

**Información General**

Jefatura de Turismo

Morelos # 180 Tonalá

Tel. 35866062 Ext. 1170, 1172

contactoturismo@tonala.gob

**JEFATURA DE TURISMO**

**Nombre del Servicio**

Gestión de proyectos turísticos

**Área que realiza el Servicio**

Jefatura de turismo

**Horario de atención al público**

09:00 a 15:00 horas., lunes a viernes

**Descripción del Servicio**

Gestiona ante las diferentes dependencias del Ayuntamiento, oficinas públicas y privadas, la planeación y/o organización de proyectos turísticos que beneficien al municipio.

**Costo del Servicio**

El que se asigne (según proyecto)

**Material Humano**

6 personal administrativo

**Beneficiados Directos\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Recursos Materiales\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Información General**

Jefatura de Turismo

Morelos # 180

Col. Tonalá Centro,

Te. 35866062 Ext. 1172 , 1170

Contactoturismo@tonala.gob.mx

**JEFATURA DE TURISMO**

**Nombre del Servicio**

Recorridos Turísticos

**Área que realiza el servicio**

Área de recorridos

**Horario de atención al público**

09:00 a 15:00 hrs., lunes a sábado

**Descripción del Servicio**

Se invita a turistas a los diferentes talleres de barro, vidrio soplado y/o papel mache, según su interés y disponibilidad de tiempo.

Se les explica y muestra la elaboración y técnicas.

También se lleva al turista a recorrer la zona histórica, explicando sus tradiciones, costumbre e historia de Tonalá.

**Costo del Servicio**

Sin costo

 (Solo en caso de requerir un taller con actividad extra, se cobra una cantidad significativa para la recuperación de material)

**Recursos materiales**

Material impreso (folletería)

**Material humano**

11 promotores

**Beneficiarios Directos**

En este programa se atienden alrededor de 300 turistas nacionales e internacionales de manera mensual

**Beneficiarios Indirectos**

Impactando en poco más de 5000 personas relacionadas con la industria hotelera y restaurantera, artesanos y comerciante.

**Información General**

**Jefatura** de Turismo

Morelos # 180

Col. Tonalá centro, Tonalá

Te. 35866062 Ext. 1172 , 1170

Contactoturismo@tonala.gob.mx

 **JEFATURA DE TURISMO**

**Nombre del Servicio**

Organización de Eventos

**Horario de atención al público**

09:00 a 15:00 hrs., lunes a viernes

**Descripción del Servicio**

Se organizan y realizan eventos culturales y turísticos que contribuyan a la promoción y realce de nuestro municipio.

* Certamen Embajadora de las Artesanías
* Reina de Fiestas Patrias

**Costo del Servicio**

El que se designe, con la colaboración de patrocinadores

**Recursos Materiales**

Diversos

**Material Humano**

22 servidores públicos

**Beneficiarios directos**

Alrededor de 2500 asistentes

**Beneficiarios indirectos**

Impactando en poco más de 5000 beneficiarios

**Información General**

**Jefatura** de Turismo

Morelos # 180

Col. Tonalá centro, Tonalá

Te. 35866062 Ext. 1172 , 1170

Contactoturismo@tonala.gob.mx

**JEFATURA DE TURISMO**

**Nombre del Servicio**

 Estadísticas de servicios turísticos

**Horario de atención al público**

09:00 a 15:00 hrs., lunes a viernes

**Descripción del Servicio**

Se realiza un informe mensual sobre el turismo atendido por el módulo de información turística, recorridos, tapatío tours y policía turística.

**Costo del Servicio**

Sin costo

**Material Humano**

1 servidor administrativo

**Recursos Materiales**

Formatos de captura

**Beneficiados directos**

**Información General**

**Jefatura** de Turismo

Morelos # 180

Col. Tonalá centro, Tonalá

35866062

contactoturismo@tonala.gob.mx

**JEFATURA DE TURISMO**

**Nombre del Servicio**

Promoción del municipio a nivel nacional con Desfiles, Exposiciones y Ferias.

**Área que realiza el servicio**

Jefatura de Turismo

**Horario de atención al público**

09:00 a 15:00 hrs.

**Descripción del Servicio**

La jefatura de turismo expone y promociona la riqueza cultural e histórica de nuestro municipio, realizando diferentes actividades como desfiles con carro alegórico, exposiciones y ferias.

**Costo del Servicio**

El que se asigne

**Recursos Humanos**

**11 promotores**

**Recursos Materiales**

Material impreso (folletería)

**Beneficiarios Directos**

Variable

**Beneficiarios Indirectos**

**Información general**

**Jefatura** de Turismo

Morelos # 180

Col. Tonalá centro, Tonalá

Tel. 35866062 Ext. 1172 , 1170

Contactoturismo@tonala.gob.mx

**JEFATURA DE TURISMO**

**Nombre del Servicio**

Realizar y actualizar el Inventario Turístico.

**Horario de atención al público**

09:00 a 15:00 horas., lunes a viernes

**Descripción del Servicio**

La Jefatura actualiza el directorio de servicios (hoteles y restaurantes) que tiene como base de datos para tenerlo al día y así poder proporcionar un mejor servicio al turista al darle información sobre los servicios requeridos.

Asi como la validación del flujo de turistas que se hospedan en ellos.

**Costo del Servicio**

Sin costo

**Recursos Materiales**

Formatos de registro

**Recursos Humanos**

11 promotores

**Beneficiarios Directos**

30 hoteles

Poco más de 50 restaurantes de nuestro municipio y negocios informales

**Beneficiados Indirectos**

Impactando en 3000 beneficiados indirectos

**Información General**

**Jefatura** de Turismo

Morelos # 180

Col. Tonalá centro, Tonalá

Te. 35866062 Ext. 1172 , 1170

Contactoturismo@tonala.gob.mx