



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



Dirección de Tecnologías de la Información

Dirección: Dirección de Tecnologías de la Información

Dir. General: Dirección General de Administración y Desarrollo Humano

Misión

Ser un área estratégica en la administración municipal que sea capaz de prestar servicios de tecnología, innovación y desarrollo de software a todas las dependencias y unidades adscritas a la administración pública municipal.

Visión

Innovar y mantener en funcionamiento adecuado las redes, la telefónica y los servicios de telecomunicaciones.

Presupuesto Anual Municipal Asignado 100.00

Presupuesto Anual Municipal Ejercido 100.00

Porcentaje de Avance 100%

Avance Presupuestal Anual		
Fecha	Presupuesto	Ejercido
31-ene-18	\$ 100.00	\$ 100.00
28-feb-18	\$ -	\$ -
31-mar-18	\$ -	\$ -
30-abr-18	\$ -	\$ -
31-may-18	\$ -	\$ -
30-jun-18	\$ -	\$ -
31-jul-18	\$ -	\$ -
31-ago-18	\$ -	\$ -
30-sep-18	\$ -	\$ -
31-oct-18	\$ -	\$ -
30-nov-18	\$ -	\$ -
31-dic-18	\$ -	\$ -
	\$ 100.00	\$ 100.00

Avance de Pronóstico Total		
Fecha	Pronóstico	Avance
31-ene-18	7%	9%
28-feb-18	15%	16%
31-mar-18	23%	22%
30-abr-18	28%	31%
31-may-18	40%	40%
30-jun-18	49%	49%
31-jul-18	57%	49%
31-ago-18	66%	49%
30-sep-18	73%	49%
31-oct-18	82%	49%
30-nov-18	89%	49%
31-dic-18	100%	49%
	100%	49%

Avance de Pronóstico	Mes: 2 Febrero		Acumulado Anual	
	Pronóstico	Avance	Pronóstico	Avance
Equipos y software de computo	8	15	16	35
Banda ancha	6	6	8	13
Reducción de llamadas a celular	371	163	798	387
Actualizaciones de la página instituc	63	34	125	80

Uso del Tiempo

Componente	Pronóstico
Equipos y software de computo	20%
Banda ancha	30%
Reducción de llamadas a celular	20%
Actualizaciones de la página	30%
	100%

Componente 1: Equipos y software de computo

		Beneficiarios:	
Nombre	Equipos y software de computo	1 Ciudadanos	0
Eje	Ciudad Honesta y Participativa	2 Mujeres	0
Programa	Programa de optimización de equipos y software	3 Niños	0
Propósito	Lograr la innovación, actualización y eficiencia en los equipos de computo, en los servidores y en las	4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2018	Fecha de Termino	31/12/2018
-----------------	------------	------------------	------------

Ultima Actualización	18/07/2018	Tipo de Indicador Propósito:	1 Estrategico
----------------------	------------	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:	Equipos de computo a los que les brindo mantenimiento preventivo	Unidad de Medida:	Equipos con mantenimiento	Indicadores:	2 Cobertura
----------------------	--	-------------------	---------------------------	--------------	-------------

Descripción	Optimización de los equipos de cómputo con software y hardware eficiente.
-------------	---

Fines u Objetivos	Brindar mantenimiento correctivo a los equipos de cómputo Reparar las ano malias presentadas en los equipos de cómputo y en software
-------------------	---

Proyectos	Programación preventiva Programación correctiva
-----------	--

Actividades	Actualización de inventarios Identificación de equipos que requieren reparación Identificación de equipos que requieren programación de mantenimiento Programación de equipos para reparación Programación de mantenimiento a equipos
-------------	---

Valor Inicial	0	Valor Actual	0
---------------	---	--------------	---

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18	8	20	8	20	5%	12%
28-feb-18	8	15	16	35	10%	21%
31-mar-18	7	13	23	48	14%	29%
30-abr-18	12	10	35	58	21%	35%
31-may-18	18	18	53	76	32%	46%
30-jun-18	27	16	80	92	48%	55%
31-jul-18	17		97	92	58%	55%
31-ago-18	20		117	92	70%	55%
30-sep-18	11		128	92	77%	55%
31-oct-18	18		146	92	88%	55%
30-nov-18	8		154	92	93%	55%
31-dic-18	12		166	92	100%	55%
TOTAL	166	92	166	92	100%	55%

Componente 2: Banda ancha

		Beneficiarios:	
Nombre	Banda ancha	1 Ciudadanos	0
Eje	Ciudad Honesta y Participativa	2 Mujeres	0
Programa	Programa banda ancha	3 Niños	0
Propósito	Lograr la eficiencia en el software de banda ancha	4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2018	Fecha de Termino	31/12/2018
-----------------	------------	------------------	------------

Ultima Actualización	18/07/2018	Tipo de Indicador Propósito:	1 Estrategico
----------------------	------------	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:	Equipos habilitados con servicios avanzado de banda ancha	Unidad de Medida:	Equipos habilitados	Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	---	-------------------	---------------------	--------------	------------

Descripción	Mantener el porcentaje de servidores públicos que cuentan con servicio avanzado de banda ancha
-------------	--

Fines u Objetivos	Garantizar la eficiencia y la eficacia en la prestación de servicios de banda ancha Evitar la presencia de anomalías
-------------------	---

Proyectos	Programación de mantenimiento
-----------	-------------------------------

Actividades	Diagnóstico del servicio Identificación de anomalías Programación de zonas de mantenimiento Llenas bitacoras de seguimiento y control
-------------	--

Valor Inicial	0	Valor Actual	0
---------------	---	--------------	---

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18	2	7	2	7	3%	10%
28-feb-18	6	6	8	13	12%	19%
31-mar-18	4	6	12	19	18%	28%
30-abr-18	3	15	15	34	22%	51%
31-may-18	12	10	27	44	40%	66%
30-jun-18	1	12	28	56	42%	84%
31-jul-18	3		31	56	46%	84%
31-ago-18	3		34	56	51%	84%
30-sep-18	3		37	56	55%	84%
31-oct-18	5		42	56	63%	84%
30-nov-18	4		46	56	69%	84%
31-dic-18	21		67	56	100%	84%
TOTAL	67	56	67	56	100%	84%

Componente 3: Reducción de llamadas a celular

		Beneficiarios:	
Nombre	Reducción de llamadas a celular	1 Ciudadanos	0
Eje	Ciudad Honesta y Participativa	2 Mujeres	0
Programa	Programa de telefonía eficiente	3 Niños	0
Propósito	Reducir el uso de llamadas a celular y mantener un monitoreo de los usuarios que gozan de estos privilegios.	4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2018	Fecha de Terminación	31/12/2018
-----------------	------------	----------------------	------------

Última Actualización	18/07/2018	Tipo de Indicador Propósito:	1 Estratégico
----------------------	------------	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:	Disminución de llamadas realizadas a celulares	Unidad de Medida:	Llamadas realizadas y controladas	Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	--	-------------------	-----------------------------------	--------------	------------

Descripción	Buscamos reducir el gasto anual en la realización de llamadas telefónicas, en un 50% con respecto al ejercicio presupuestal anterior.
-------------	---

Fines u Objetivos	Crear conciencia en los servidores públicos de hacer llamadas a celular innecesarias Garantizar que las llamadas sean atendidas a la mayor brevedad
-------------------	--

Proyectos	Programa de control de llamadas a celular
-----------	---

Actividades	Identificación a los servidores públicos con acceso a telefónica celular Realización de un padrón de usuarios de llamadas a celular Enlace de llamadas Bitácora de seguimiento Realización e indicadores de monitoreo
-------------	---

Valor Inicial	0	Valor Actual	0
---------------	---	--------------	---

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18	427	224	427	224	11%	6%
28-feb-18	371	163	798	387	21%	10%
31-mar-18	415	86	1,213	473	32%	13%
30-abr-18	136	130	1,349	603	36%	16%
31-may-18	328	161	1,677	764	44%	20%
30-jun-18	390	164	2,067	928	55%	25%
31-jul-18	263		2,330	928	62%	25%
31-ago-18	388		2,718	928	72%	25%
30-sep-18	361		3,079	928	81%	25%
31-oct-18	333		3,412	928	90%	25%
30-nov-18	303		3,715	928	98%	25%
31-dic-18	69		3,784	928	100%	25%
TOTAL	3784	928	3,784	928	100%	25%

Componente 4: Actualizaciones de la página institucional

Nombre Eje Programa Propósito	Actualizaciones de la página institucional	Beneficiarios:	
	Ciudad Honesta y Participativa	1 Ciudadanos	0
	Programa página web www.tonala.gob.mx	2 Mujeres	0
	Actualizar las funciones, aplicaciones y servicios que aparece	3 Niños	0
		4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2018	Fecha de Termino	31/12/2018
-----------------	------------	------------------	------------

Ultima Actualización	18/07/2018	Tipo de Indicador Propósito:	1 Estrategico
----------------------	------------	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:	Actualizaciones realizadas en la página web	Unidad de Medida:	Actualizaciones realizadas en la página web	Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	---	-------------------	---	--------------	------------

Descripción	Brindar información, servicios y particiones a los ciudadanos de forma oportuna e interactiva.
-------------	--

Fines u Objetivos	Actualizar la información que sea de carácter pública en materia de prestación de, servicios, de transparencia y de rendición de cuentas
-------------------	--

Proyectos	Diseño y actualización de la página web del municipio www.tonala.gob.mx
-----------	---

Actividades	Diseñar página Llevar el control y seguimiento Mantener comunicación y retroalimentación con los enlaces de las diversas dependencias Programar las actualizaciones Levar un seguimiento y minitoreo de impacto Alimentar una bitácora de seguimiento
-------------	--

Valor Inicial	0	Valor Actual	0
---------------	---	--------------	---

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18	62	46	62	46	9%	7%
28-feb-18	63	34	125	80	19%	12%
31-mar-18	52	34	177	114	26%	17%
30-abr-18	53	34	230	148	34%	22%
31-may-18	61	35	291	183	43%	27%
30-jun-18	50	26	341	209	51%	31%
31-jul-18	78		419	209	62%	31%
31-ago-18	57		476	209	71%	31%
30-sep-18	63		539	209	80%	31%
31-oct-18	56		595	209	88%	31%
30-nov-18	48		643	209	95%	31%
31-dic-18	31		674	209	100%	31%
TOTAL	674	209	674	209	100%	31%



H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2018



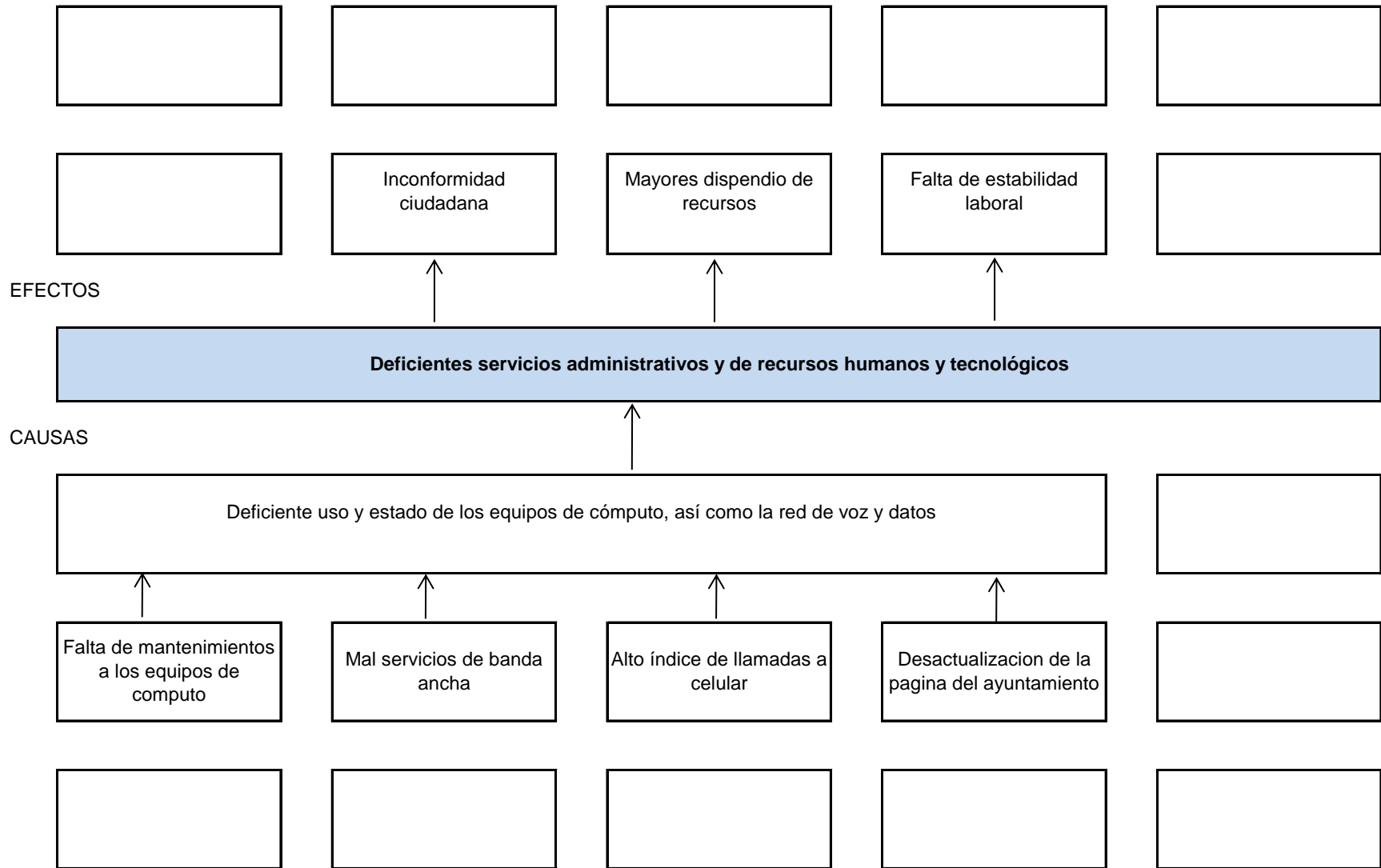
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

DIRECCION	Dirección de Tecnologías de la Información
-----------	--

PROGRAMA PMD PLAN MUNICIPAL	Programa de optimización de equipos y software
--------------------------------	--

TIPO	DESCRIPCION	NOMBRE INDICADOR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION	MEDIOS DE VERIFICACION	TEMPORALIDAD	TIPO DE INDICADOR	SUPUESTOS
FIN	Eficientes servicios administrativos, recursos humanos y tecnologicos	Nivel de eficiencia de servicios administrativos , recursos humanos y	F=P	ANUAL	Registros Administrativos	ANUAL	4 Eficiencia	
PROPOSITO	Contar con el suficiente equipo tecnológico, logística e infraestructura para impartir talleres de calidad.	Cursos realizados y concluidos satisfactoriamente	Num. De Cursos requeridos entre número de cursos cancelados.	ANUAL	Registro de servicios de mantenimiento de equipos de computo. Bitácoras de	ANUAL	1 Eficacia	
Equipos y software de computo	Optimización de los equipos de cómputo con software y hardware eficiente.	Equipos de computo a los que les brindo mantenimiento preventivo	Num. de equipos que requirieron servicios entre el Núm. de equipos a los que se les dio servicio que	MENSUAL	Bitácoras de servicio por equipo de computo.	ANUAL	2 Cobertura	
Banda ancha	Mantener el porcentaje de servidores públicos que cuentan con servicio avanzado de banda ancha	Equipos habilitados con servicios avanzado de banda ancha	Número de equipos habilitados	MENSUAL	Registros Administrativos	ANUAL	1 Eficacia	
Reducción de llamadas a celular	Buscamos reducir el gasto anual en la realización de llamadas telefónicas, en un 50% con respecto al ejercicio presupuestal anterior.	Disminucion de llamadas realizadas a celulares	Número de llamadas de celular 2017/Número de llamadas de celular 2018	MENSUAL	Registros Administrativos	ANUAL	1 Eficacia	
Actualizaciones de la página institucional	Brindar información, servicios y particiones a los ciudadanos de forma oportuna e interactiva.	Actualizaciones realizadas en la página web	Número de actualizaciones 2018/Número de actualizaciones 2017	MENSUAL	Registros Administrativos	ANUAL	1 Eficacia	

H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO
Dirección de Tecnologías de la Información
ARBOL DE PROBLEMAS 2018



H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO
Dirección de Tecnologías de la Información
ARBOL DE OBJETIVOS 2018

