



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



## TRO PUBLICO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE METODOS ALTERNAT

**Dirección:** CENTRO PUBLICO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE METODOS ALTERNATIVOS

**Dir. General:** SINDICATURA

### Misión

Que la Dirección del Centro de Mediación y Conciliación Municipal ofrezca a los Ciudadanos un espacio armónico para la solución de sus conflictos, con la intervención de personal profesional y capacitado en los servicios de mediación, conciliación y arbitraje, bajo los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia, en el estricto cumplimiento a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las leyes y

### Visión

Convertirse en el Centro de Mediación y Conciliación Municipal con los mayores índices de éxito en la solución de conflictos atendidos, que se traduzca en la satisfacción plena de los usuarios de sus servicios, fomentando la cooperación y convivencia en sociedad, contar con un espacio agradable para el desahogo de la solución del

**Presupuesto Anual Municipal Asignado** 100.00

**Presupuesto Anual Municipal Ejercido** 100.00

**Porcentaje de Avance** 100%

Avance Presupuestal Anual		
Fecha	Presupuesto	Ejercido
31-ene-18	\$ 100.00	\$ 100.00
28-feb-18	\$ -	\$ -
31-mar-18	\$ -	\$ -
30-abr-18	\$ -	\$ -
31-may-18	\$ -	\$ -
30-jun-18	\$ -	\$ -
31-jul-18	\$ -	\$ -
31-ago-18	\$ -	\$ -
30-sep-18	\$ -	\$ -
31-oct-18	\$ -	\$ -
30-nov-18	\$ -	\$ -
31-dic-18	\$ -	\$ -
	\$ 100.00	\$ 100.00

Avance de Pronóstico Total		
Fecha	Pronóstico	Avance
31-ene-18	#DIV/0!	#DIV/0!
28-feb-18	#DIV/0!	#DIV/0!
31-mar-18	#DIV/0!	#DIV/0!
30-abr-18	#DIV/0!	#DIV/0!
31-may-18	#DIV/0!	#DIV/0!
30-jun-18	#DIV/0!	#DIV/0!
31-jul-18	#DIV/0!	#DIV/0!
31-ago-18	#DIV/0!	#DIV/0!
30-sep-18	#DIV/0!	#DIV/0!
31-oct-18	#DIV/0!	#DIV/0!
30-nov-18	#DIV/0!	#DIV/0!
31-dic-18	#DIV/0!	#DIV/0!
	#DIV/0!	#DIV/0!

Avance de Pronóstico	Mes: 2 Febrero		Acumulado Anual	
	Pronóstico	Avance	Pronóstico	Avance
METODOS ALTERNOS DE	60	69	115	120
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

### Uso del Tiempo

Componente	Pronóstico
METODOS ALTERNOS DE	100%
0	
0	
0	
	100%

## Componente 1: METODOS ALTERNOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS

		<b>Beneficiarios:</b>	
Nombre	METODOS ALTERNOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS	1 Ciudadanos	0
Eje	TONALA CON SEGURIDAD	2 Mujeres	0
Programa	MEDIACIÓN Y CONCILIACION DE CONTROVERSIAS	3 Niños	0
Próposito	SOLUCION DE CONFLICTOS	4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2018	Fecha de Termino	31/12/2018
-----------------	------------	------------------	------------

Ultima Actualización	19/07/2018	Tipo de Indicador Próposito:	1 Estrategico
----------------------	------------	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:	Expedientes de Sercicos Atendidos	Unidad de Medida:	Número de Expedientes	Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	-----------------------------------	-------------------	-----------------------	--------------	------------

Descripción	a) Escuchar al solicitante de los servicios de Métodos Alternos a fin de determinar si es viable su solicitud o en su caso brindar la asesoría necesaria para que el ciudadano conozca el servicio y / o se dirija a la dependencia correspondiente que deba conocer del tema, en caso de ser competencia del Centro de Mediación, dar la solicitud de servicio al
-------------	--

Fines u Objetivos	a) Regular los procedimientos alternativos de solución de controversias aplicados por el Centro de Mediación Municipal, para la pronta, pacífica y eficaz solución de las mismas b) Establecer los principios, bases, requisitos y las formas de acceso de las personas físicas y jurídicas a los procedimientos alternativos para la solución de controversias
-------------------	--

Proyectos	El Municipio contará con un Centro de Mediación Municipal con sede en la cabecera Municipal el cual promoverá la mediación y la conciliación como métodos alternativo de solución de controversia jurídicas, así como dar trámite al procedimiento administrativo de conformidad a los principios de la mediación y conciliación que establece la Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, así mismo promoverá para que los métodos alternativos
-----------	---

Actividades	1. Difundir, aplicar, promover y fomentar los medios alternativos de solución de controversias. 2. Coordinar los procedimientos de mediación y conciliación. 3. Prestar a las personas que lo soliciten, los servicios de información y orientación gratuita sobre los procedimientos alternativos de solución de conflictos previstos en este ordenamiento. 4. Vigilar que los procedimientos de Métodos Alternativos de solución de Conflictos previstos en este Reglamento se lleven a cabo en los términos establecidos y de conformidad con la legislación aplicable. 5. Determinar los casos que no son objeto de mediación ni de conciliación, por razón de la materia o competencia. 6. Celebrar acuerdos de cooperación con diferentes dependencias o universidades a fin de obtener asesorías y capacitación. 7. Fomentar la cooperación y coordinación con otros organismos públicos para cumplimentar los objetivos del presente reglamento. 8. Participar por invitación de algún organismo público, en capacitaciones, foros, conferencias programas y proyectos; y las demás que le establezca el Reglamento del Centro de Mediación Municipal de Tonalá, Jalisco, así como la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco.
-------------	---

Valor Inicial	0	Valor Actual	0
---------------	---	--------------	---

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18	55	51	55	51	7%	6%
28-feb-18	60	69	115	120	14%	15%
31-mar-18	65	46	180	166	23%	21%
30-abr-18	50	40	230	206	29%	26%
31-may-18	76	45	306	251	38%	32%

30-jun-18	72	51	378	302	47%	38%
31-jul-18	60		438	302	55%	38%
31-ago-18	75		513	302	64%	38%
30-sep-18	73		586	302	74%	38%
31-oct-18	70		656	302	82%	38%
30-nov-18	75		731	302	92%	38%
31-dic-18	65		796	302	100%	38%
TOTAL	796	302	796	302	100%	38%

**Componente 2: 0**

Nombre		Beneficiarios:	
Eje		1 Ciudadanos	0
Programa		2 Mujeres	0
Próposito		3 Niños	0
		4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio		Fecha de Termino	
-----------------	--	------------------	--

Ultima Actualización		Tipo de Indicador Próposito:	1 Estrategico
----------------------	--	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:		Unidad de Medida:		Indicadores:	
----------------------	--	-------------------	--	--------------	--

Descripción	
-------------	--

Fines u Objetivos	
-------------------	--

Proyectos	
-----------	--

Actividades	
-------------	--

Valor Inicial		Valor Actual	
---------------	--	--------------	--

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
28-feb-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-mar-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-abr-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-may-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

30-jun-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-jul-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-ago-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-sep-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-oct-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-nov-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-dic-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
TOTAL	0	0	-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

**Componente 3: 0**

Nombre		Beneficiarios:	
Eje		1 Ciudadanos	0
Programa		2 Mujeres	0
Próposito		3 Niños	0
		4 Adultos	
		Mayores	0

Fecha de inicio		Fecha de Termino	
-----------------	--	------------------	--

Ultima Actualizacion		Tipo de Indicador Próposito:	1 Estrategico
----------------------	--	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:		Unidad de Medida:		Indicadores:	4 Eficiencia
----------------------	--	-------------------	--	--------------	--------------

Descripción	
-------------	--

Fines u Objetivos	
-------------------	--

Proyectos	
-----------	--

Actividades	
-------------	--

Valor Inicial		Valor Actual	
---------------	--	--------------	--

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
28-feb-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-mar-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-abr-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-may-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

30-jun-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-jul-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-ago-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-sep-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-oct-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-nov-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-dic-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
TOTAL	0	0	-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

**Componente 4: 0**

Nombre		Beneficiarios:	
Eje		1 Ciudadanos	0
Programa		2 Mujeres	0
Próposito		3 Niños	0
		4 Adultos	
		Mayores	0

Fecha de inicio		Fecha de Termino	
-----------------	--	------------------	--

Ultima Actualización		Tipo de Indicador Próposito:	1 Estrategico
----------------------	--	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:		Unidad de Medida:		Indicadores:	
----------------------	--	-------------------	--	--------------	--

Descripción	
-------------	--

Fines u Objetivos	
-------------------	--

Proyectos	
-----------	--

Actividades	
-------------	--

Valor Inicial		Valor Actual	
---------------	--	--------------	--

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
28-feb-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-mar-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-abr-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-may-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

30-jun-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-jul-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-ago-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-sep-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-oct-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-nov-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-dic-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL	0	0	-	-	#DIV/0!	#DIV/0!

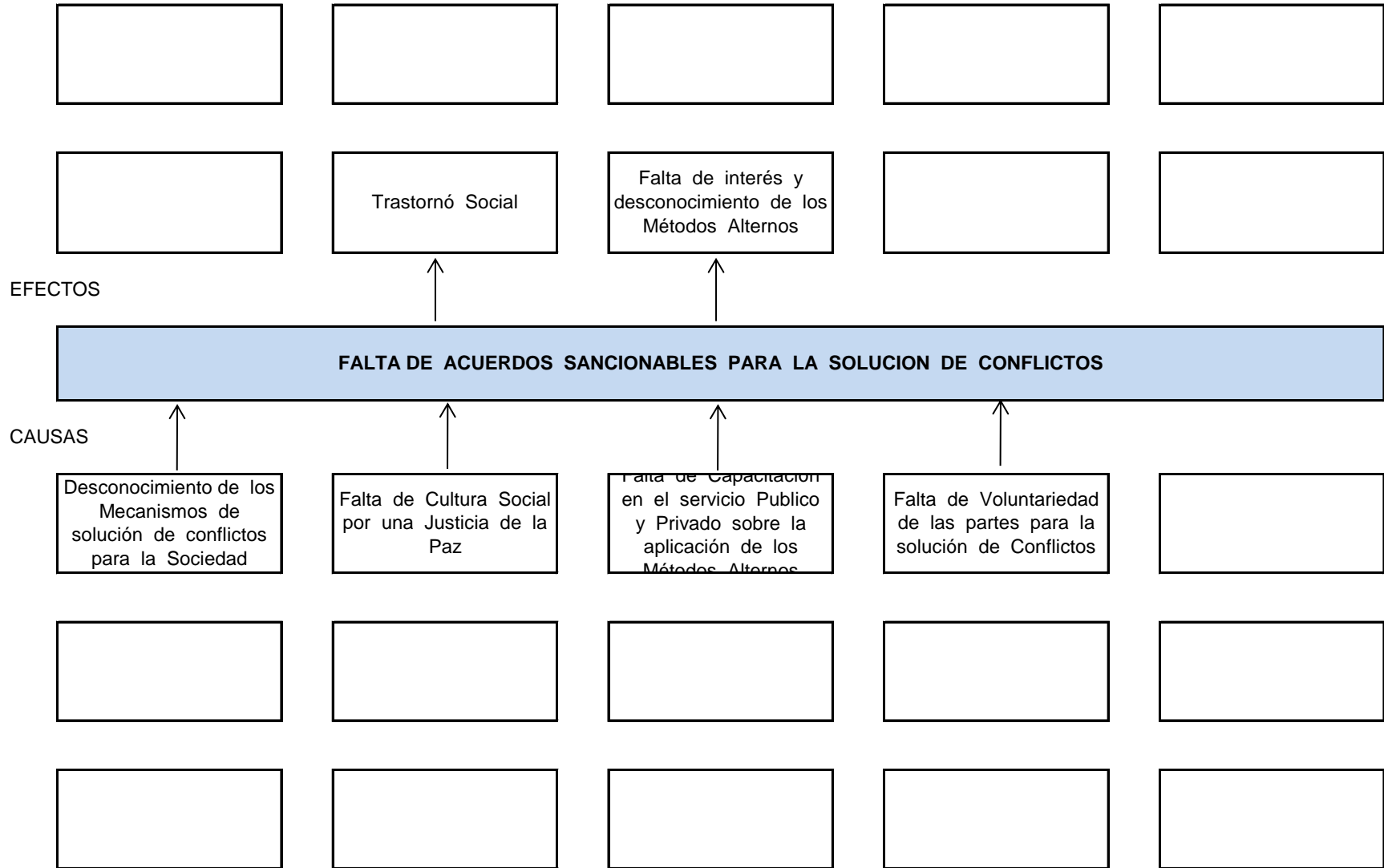








**H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO**  
**CENTRO PUBLICO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE METODOS ALTERNATIVOS**  
**ARBOL DE PROBLEMAS 2018**



**H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO**  
**CENTRO PUBLICO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE METODOS ALTERNATIVOS**  
**ARBOL DE OBJETIVOS 2018**

