



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



## Supervisión

**Dirección:** Supervisión

**Dir. General:** Jefatura de Gabinete

### Misión

Es la dependencia encargada de supervisar el actuar de los Servidores Públicos, haciendo eficiente el funcionamiento de la Administración Pública con el fin de recuperar la confianza de la ciudadanía.

### Visión

Tener un mayor acercamiento en las diversas áreas de la Administración, tanto con los Servidores Públicos como con los ciudadanos, escuchándolos y apoyándolos a resolver los problemas que se puedan llegar a presentar, con la finalidad de que los recursos humanos, materiales y financieros con los que se cuenta sean utilizados para el

Presupuesto Anual Municipal Asignado 100.00

Presupuesto Anual Municipal Ejercido 100.00

Porcentaje de Avance 100%

Avance Presupuestal Anual		
Fecha	Presupuesto	Ejercido
31-ene-18	\$ 100.00	\$ 100.00
28-feb-18	\$ -	\$ -
31-mar-18	\$ -	\$ -
30-abr-18	\$ -	\$ -
31-may-18	\$ -	\$ -
30-jun-18	\$ -	\$ -
31-jul-18	\$ -	\$ -
31-ago-18	\$ -	\$ -
30-sep-18	\$ -	\$ -
31-oct-18	\$ -	\$ -
30-nov-18	\$ -	\$ -
31-dic-18	\$ -	\$ -
	\$ 100.00	\$ 100.00

Avance de Pronóstico Total		
Fecha	Pronóstico	Avance
31-ene-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
28-feb-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-mar-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-abr-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-may-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-jun-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-jul-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-ago-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-sep-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-oct-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-nov-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-dic-18	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

Avance de Pronóstico	Mes: 2 Febrero		Acumulado Anual	
	Pronóstico	Avance	Pronóstico	Avance
Atención de Quejas y/o Reportes	0	0	0	0
Supervisión de Personal	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

Uso del Tiempo	
Componente	Pronóstico
Atención de Quejas y/o Reportes	60%
Supervisión de Personal	40%
0	
0	
	100%

## Componente 1: Atención de Quejas y/o Reportes

		Beneficiarios:	
Nombre	Atención de Quejas y/o Reportes	1 Ciudadanos	0
Eje	Ciudad Honesta y Participativa	2 Mujeres	0
Programa	Identificar la eficiencia y credibilidad de la ciudadanía en el go	3 Niños	0
Propósito	Vigilar que los funcionarios públicos municipales, tengan un c	4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2018	Fecha de Termino	31/12/2018
-----------------	------------	------------------	------------

Ultima Actualización	22/09/2017	Tipo de Indicador Propósito:	1 Estrategico
----------------------	------------	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:	Indice de quejas y/o reportes	Unidad de Medida:	Numero de Reportes Ciudadanos	Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	-------------------------------	-------------------	-------------------------------	--------------	------------

Descripción	Se recibe la queja vía oficio y/o telefónica; Visita al domicilio del ciudadano; Elaboración del Reporte; Se turna el mismo al área correspondiente para darle seguimiento y respuesta al ciudadano.
-------------	--

Fines u Objetivos	Atención rápida y eficaz a la ciudadanía.
-------------------	---

Proyectos	Atención vía telefónica Atención Personal Atención vía oficio
-----------	---

Actividades	Atención telefónica Visitas a domicilios Elaboración de reportes Derivación de casos a dependencias competentes Se da respuesta al ciudadano
-------------	--

Valor Inicial	0	Valor Actual	0
---------------	---	--------------	---

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
28-feb-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-mar-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-abr-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-may-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-jun-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-jul-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-ago-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-sep-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-oct-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-nov-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-dic-18			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
TOTAL	0	0	-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

## Componente 2: Supervisión de Personal

Nombre	Supervisión de Personal	Beneficiarios:	
Eje	Ciudad Honesta y Participativa	1 Ciudadanos	0
Programa	Identificar la eficiencia y credibilidad de la ciudadanía en el go	2 Mujeres	0
Próposito	Vigilar que los funcionarios públicos municipales, tengan un c	3 Niños	0
		4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2018	Fecha de Termino	31/12/2018
-----------------	------------	------------------	------------

Ultima Actualización	22/09/2017	Tipo de Indicador Próposito:	1 Estrategico
----------------------	------------	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:	Dependencias Visitadas	Unidad de Medida:	Numero de Dependencias Visitadas	Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	------------------------	-------------------	----------------------------------	--------------	------------

Descripción	Se realiza la supervisión del personal y se asigna la dirección a visitar; Se entrevista con el Director o Jefe de área; Se entrevista con el personal del área; Se elabora reporte de supervisión; Se envía informe al área correspondiente.
-------------	---

Fines u Objetivos	Vigilar que los Servidores Públicos hagan la correcta función de sus actividades.
-------------------	---

Proyectos	-Visitas Programadas -Visitas Especiales
-----------	---

Actividades	-Entrevistas con el Director ó ó Jefe del área. -Entrevistas con el personal del área. -Elaboración de reporte. -Informe del reporte a la Jefatura de Gabinete y DGADH
-------------	---

Valor Inicial	0	Valor Actual	0
---------------	---	--------------	---

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
28-feb-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-mar-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-abr-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-may-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-jun-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-jul-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-ago-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-sep-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-oct-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-nov-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-dic-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL	0	0	-	-	#DIV/0!	#DIV/0!

**Componente 3: 0**

		<b>Beneficiarios:</b>	
Nombre		1 Ciudadanos	0
Eje		2 Mujeres	0
Programa		3 Niños	0
Próposito		4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio		Fecha de Termino	
-----------------	--	------------------	--

Ultima Actualizacion		Tipo de Indicador Próposito:	1 Estrategico
----------------------	--	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:		Unidad de Medida:		Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	--	-------------------	--	--------------	------------

Descripción

Fines u Objetivos

Proyectos

Actividades

Valor Inicial		Valor Actual	
---------------	--	--------------	--

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
28-feb-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-mar-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-abr-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-may-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-jun-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-jul-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-ago-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-sep-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-oct-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-nov-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-dic-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>

**Componente 4: 0**

		<b>Beneficiarios:</b>	
Nombre		1 Ciudadanos	0
Eje		2 Mujeres	0
Programa		3 Niños	0
Próposito		4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio		Fecha de Termino	
-----------------	--	------------------	--

Ultima Actualización		Tipo de Indicador Próposito:	1 Estrategico
----------------------	--	------------------------------	---------------

Nombre de Indicador:		Unidad de Medida:		Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	--	-------------------	--	--------------	------------

Descripción

Fines u Objetivos

Proyectos

Actividades

Valor Inicial		Valor Actual	
---------------	--	--------------	--

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
28-feb-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-mar-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-abr-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-may-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-jun-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-jul-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-ago-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-sep-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-oct-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
30-nov-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
31-dic-18			-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>

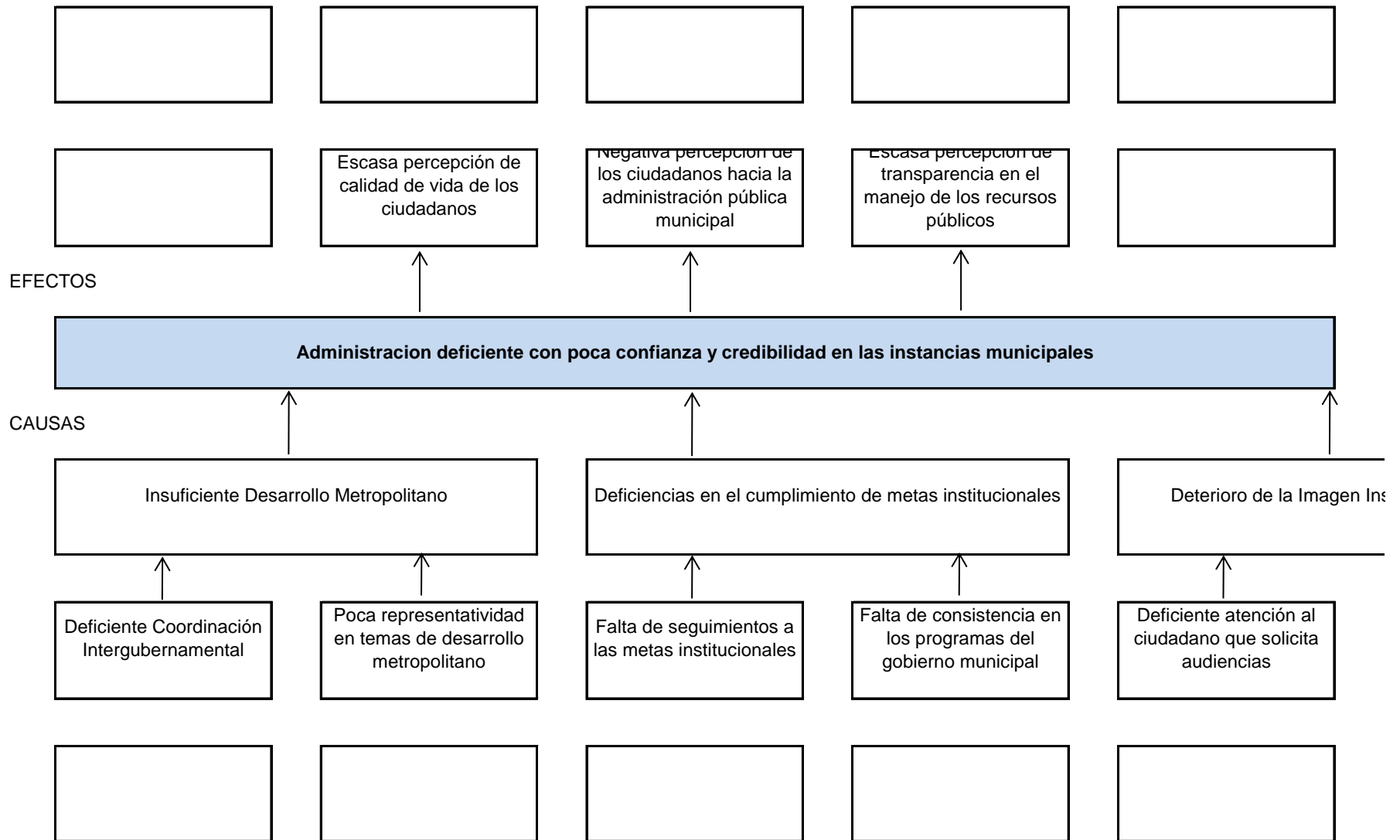




# H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO

## Supervisión

### ARBOL DE PROBLEMAS 2018





stitucional

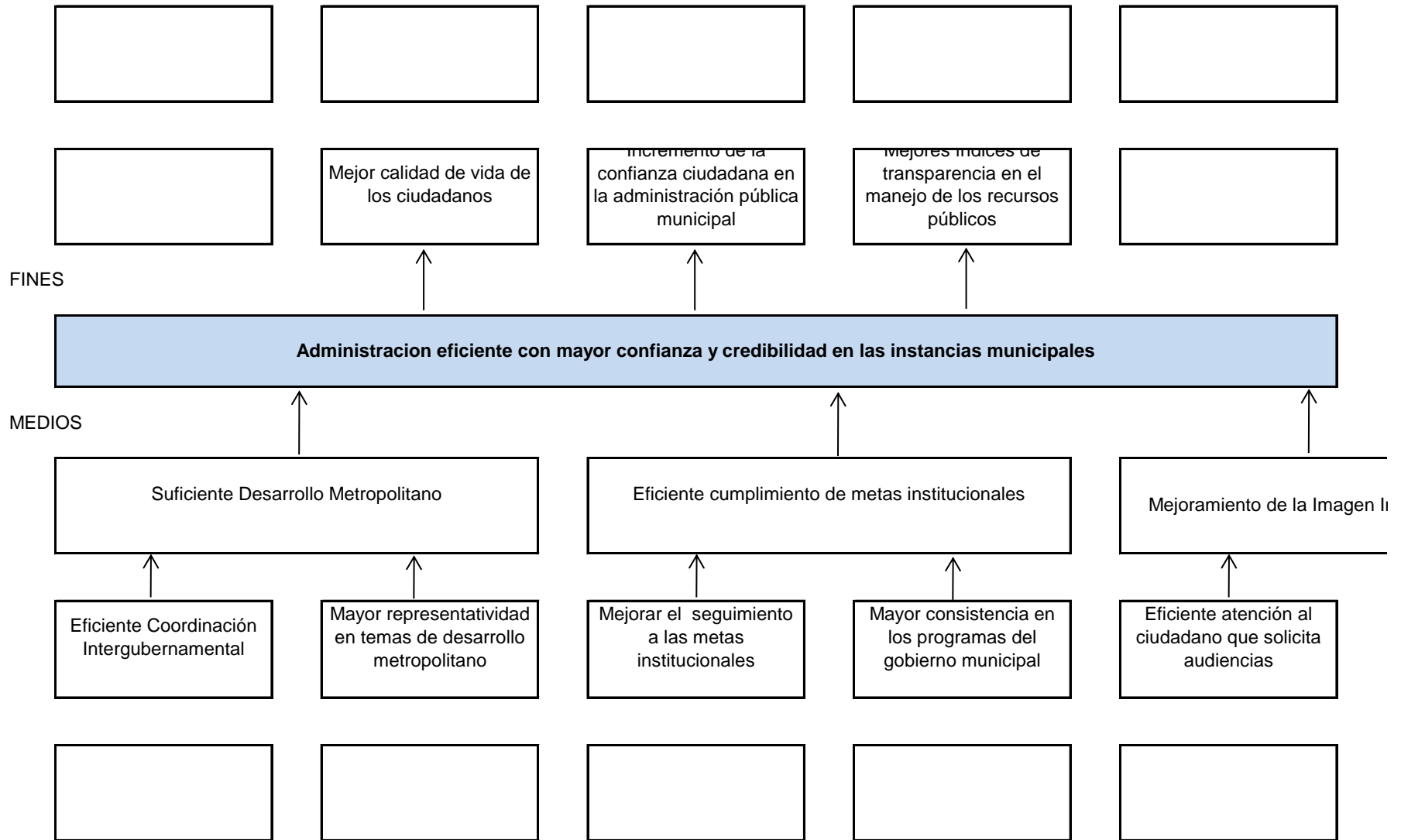
Deficiente seguimiento a las  
peticiones ciudadanas



# H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO

## Supervisión

### ARBOL DE OBJETIVOS 2018



Institucional

Eficiente seguimiento a las  
peticiones ciudadanas

