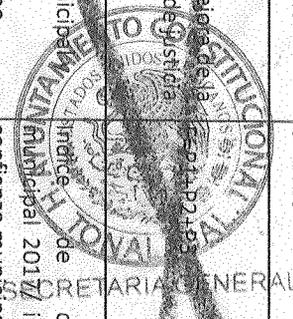


Indicadores de Desempeño

Municipio: Tonalá, Jalisco

Metas ejercicio 2018	Dimensión a Medir	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Semafórico		
						Verde	Amarillo	Rojo
Identificar el nivel de mejora y competencia de los sistemas de control interno	Eficacia	Modernización de los sistemas de Control Interno	$F = P1 + P2 * 100/3$	Mensual	Sistemas de Control Interno	80%	60%	50%
Bajar el índice de resoluciones adversas a los intereses del Ayuntamiento	Calidad	Porcentaje de resoluciones adversas a los intereses del Ayuntamiento	Número de resoluciones adversas en 2018 / Número de resoluciones dictadas en 2018	Mensual	Resoluciones	80%	60%	50%
Mejorar la impartición de justicia municipal	Calidad	Índice de mejora de la impartición de justicia	$F = P1 + P2 * 100/3$	Mensual	Registros Administrativos	80%	60%	50%
Identificar la eficiencia y credibilidad de la ciudadanía en el gobierno municipal	Calidad	Imagen municipal desarrollo metropolitano	Índice de confianza municipal 2017 / índice de confianza municipal 2018	Mensual	Encuesta de confianza	80%	60%	50%
Identificar la eficiencia y la eficacia en la difusión de acciones de gobierno	Eficacia	Difusión de las acciones de gobierno	$F = P1 + P2$	Mensual	Registros Administrativos	80%	60%	50%
Disminución de la inconformidad por la prestación de serv. Pub. O de acciones de gobierno que afectan a grupos y organismos y personas	Calidad	Índice de gobernabilidad	$F = P1 + P2$	Mensual	Índice	80%	60%	50%
Suficientes espacios en los archivos de concentración	Eficacia	Archivo histórico municipal	Anaqueles desocupados / Anaqueles ocupados	Mensual	Anaqueles	80%	60%	50%



Indicadores de Desempeño

Municipio: Tonalá, Jalisco

Medir la falta de cobertura del registro civil	Eficacia	Regularización y registro civil	Número de habitantes regularizados/ Número de tramites Completos	Mensual	Actas	80%	60%	50%
Identificar la eficacia de la regulación del comercio actual y nuevo	Calidad	Regularización del comercio	F= P1 + C1 + C2	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Identificar la eficacia del cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Calidad	Transparencia y rendición de cuentas	F=P1+P2	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Lograr una eficiente atención integral de las emergencias	Calidad	Protección civil	F=P1+P2+P3	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Eficientar administración de los recursos financieros	Calidad	Indice de eficacia en la administración de recursos financieros	$(P1 \times 60\%) + (P2 \times 40\%) / F1$ ejercicio inmediato anterior	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Eficientar servicios administrativos, recursos humanos y tecnológicos	Eficiencia	Nivel de eficiencia de servicios administrativos, recursos humanos y tecnológicos	F=P1+P2+P3+P4	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Eficientar atracción y consolidación de inversiones	Eficiencia	Indice de Promoción a las empresas	Número de empresas existentes en 2017/ Número de empresas existentes en 2018	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Identificar el incremento en la producción y rentabilidad del campo en Tonalá	Eficiencia	Desarrollo Agropecuario	F= Proposito 1	Mensual	Indice	80%	60%	50%

Indicadores de Desempeño

Municipio: Tonalá, Jalisco

Identificar las acciones llevadas a cabo por el municipio para mejorar las condiciones económicas de los artesanos de Tonalá	Eficacia	Promoción Artesanal	F= Proposito1	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Eficiencia en la programación, planeación y ejecución de la obra pública	Cobertura	Indice de eficacia en la Programación, Planeación y ejecución de obra	F= P1+P2-P3	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Mejoramiento de la planeación y desarrollo urbano	Eficacia	Indice de mejoramiento en la planeación urbana	F=P1+P2	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Crear una eficiente cobertura de los cementerios municipales	Cobertura	Nivel de cobertura de los cementerios municipales	NC=NS+NCJ NE= nivel de cobertura NS= nivel de servicio NCJ= nivel de cobertura	Mensual	Nivel de Cobertura	80%	60%	50%
Servicio en la Jefatura de catastro municipal	Eficiencia	Higiene y supervisión de productos carnicos	NS= nivel de servicio TES: total de establecimientos	Mensual	Indice	80%	60%	50%
Lograr un eficiente parque vehicular municipal	Eficiencia	Nivel de eficiencia del parque vehicular	NE=tur 17/ tur 2018/CR NE= nivel de eficiencia tur 17 = total de vehiculos reparados 2017	Mensual	Nivel de eficiencia en las reparaciones	80%	60%	50%
Eficiente servicio en el Centro de Salud y Control Animal	Eficacia	Salud y Control Animal	Cumplimiento en los reportes recibidos + Menor cantidad de caninos en via publica	Mensual	Reportes	80%	60%	50%
Propiciar un eficiente funcionamiento de la infraestructura pluvial y sanitaria	Eficacia	Nivel de supervisión de infraestructura pluvial y sanitaria	Indice de confianza municipal 2017/ indice de confianza municipal 2018	Mensual	Actividades	80%	60%	50%

9

Indicadores de Desempeño

Municipio: Tonalá, Jalisco

Suficiente cobertura de mantenimientos de vialidades	Cobertura	Cobertura de mantenimientos de vialidades	Area que requiere mantenimiento/ Area total de vialidades	Mensual	Reportes Atendidos	80%	60%	50%
Mejorar los servicios de alumbrado público municipal	Cobertura	Infraestructura de alumbrado público	ESA=NEI+NC ESA: eficiencia de los servicios de alumbrado publica municipal NEI: nivel de eficiencia en mantenimiento	Mensual	Indice de Cobertura	80%	60%	50%
Lograr una eficiente cobertura de la recolección y limpieza	Cobertura	Nivel de eficiencia de recolección y limpieza de residuos	NERE: Nivel de eficiencia de recolección y limpieza NCR: nivel de cobertura	Mensual	Indice de Cobertura	80%	60%	50%
Generar mayor eficiencia en la cobertura y servicio del área de parques y jardines	Calidad	Nivel de cobertura y servicio de mantenimiento de espacios públicos	NERD: Nivel de cobertura del servicio NCR: nivel de eficiencia en atención de documentos	Mensual	Servicios	80%	60%	50%
Mejorar los servicios de rotulos y pinturas	Eficacia	Nivel de servicio de balizamiento e imagen urbana	Solicitudes recibidas/Solicitudes atendidas	Mensual	Reportes Atendidos	80%	60%	50%
Propiciar un municipio con un mejor y buen nivel social, cultural y humano, con menores niveles de rezago social y pobreza, a travez del impacto de diversos programas sociales.	Cobertura	Tasa de abatimiento a la Pobreza	(poblacion en pobreza medicion 2010 - poblacion en pobreza medicion 2005/ poblacion en pobreza medicion 2005)* -	Mensual	Indice de Abatimiento	80%	60%	50%
Incrementar el acceso de la población a los servicios culturales	Cobertura	Indice de difusión cultural	F= P1+P2	Mensual	Indice de difusión	80%	60%	50%
Infraestructura suficiente y generación de oportunidades educativas	Eficiencia	Indice de desarrollo educativo	Escuelas en buen estado / total de escuelas	Mensual	Indice de Desarrollo	80%	60%	50%

Indicadores de Desempeño

Municipio: Tonalá, Jalisco

<p>Eficiencia del servicio de urgencias y prehospitalario</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Nivel de eficiencia de salud</p>	<p>F= P1+P2+P3</p>	<p>Mensual</p>	<p>Índice de servicio</p>	<p>80%</p>	<p>60%</p>	<p>50%</p>
<p>Eficiencia de la planeación para el desarrollo de programas sociales dirigidos a zonas de atención prioritarias y sectores con rezago social y pobreza extrema.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>Socialización y planeación de obras</p>	<p>Total de personas beneficiadas con los programas sociales desempeñados / Total de personas que habitan</p>	<p>Mensual</p>	<p>Número de programas</p>	<p>80%</p>	<p>60%</p>	<p>50%</p>
<p>Identifica el índice de disminución de la inseguridad en el municipio</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Seguridad y prevención del delito</p>	<p>Ranking Nacional del Ejercicio 2018 (SESNP)/ Ranking Nacional del Ejercicio 2017 (SESNP)</p>	<p>Mensual</p>	<p>Ranking Nacional</p>	<p>80%</p>	<p>60%</p>	<p>50%</p>



SECRETARÍA GENERAL

*[Handwritten signature]*

**Gestión**

Los indicadores de gestión deberán medir el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y servicios públicos son generados y entregados. Incluyen los indicadores que dan seguimiento a las actividades y aquellos que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias

**Estratégico**

Los indicadores estratégicos deberán medir el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios y deberán contribuir a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos.

**De Resultados**

De la Política Nacional de Desarrollo Social, o bien, a indicadores de gestión que miden procesos, pudiendo corresponder a indicadores de bienes y servicios.

*[Handwritten signatures and scribbles]*