

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ente Público: Ayuntamiento de Tonalá, Jalisco

Metas ejercicio 2017	Dimensión a Medir	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Semaforización		
						Verde	Amarillo	Rojo
Identificar el nivel de mejora y competencia de los sistemas de control interno	Eficacia	Modernización de los sistemas de Control Interno	$F = P1 + P2 * 100/3$	MENSUAL	Sistemas de Control Interno	80%	60%	50%
Bajar el índice de resoluciones adversas a los intereses del Ayuntamiento	Calidad	Porcentaje de resoluciones adversas a los intereses del Ayuntamiento	Número de resoluciones adversas en 2016/Número de resoluciones dictadas en 2016	MENSUAL	resoluciones	80%	60%	50%
Mejorar la impartición de justicia municipal	Calidad	índice de mejora de la impartición de justicia	$F = P1 + P2 + P3$	MENSUAL	registros administrativos	80%	60%	50%
Identificar la eficiencia y credibilidad de la ciudadanía en el gobierno municipal	Calidad	imagen municipal y desarrollo metropolitano	Índice de confianza municipal 2015/ índice de confianza municipal 2016	MENSUAL	encuesta de confianza	80%	60%	50%
Identificar la eficiencia y la eficacia en la difusión de acciones de gobierno	Eficacia	difusión de las acciones de gobierno	$F = P1 + P2$	MENSUAL	registros	80%	60%	50%
Disminución de la inconformidad por la prestación de serv. Pub. O de acciones de gobierno que afectan a grupos y organismos y personas	Calidad	índice de gobernabilidad	$F = P1 + P2$	MENSUAL	índice	80%	60%	50%

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ente Público: Ayuntamiento de Tonalá, Jalisco

Tener Suficientes espacios en los archivos de concentración	Eficacia	archivo historico municipal	Anaqueles desocupados / ANAQUELES OCUPADOS	MENSUAL	anaqueles	80%	60%	50%
Medir la faltra de cobertura del registro civi	Eficacia	regularizacion y registro civil	Numero de habitantes regularizados/ Numero de tramites Completos	MENSUAL	actas	80%	60%	50%
Identificar la eficacia de la regulacion del comercio actual y nuevo	Calidad	Regularizacion del comercio	F= P1 + C1 + C2	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
Identificar la eficacia del cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Calidad	transparencia y rendicion de cuentas	F=P1+P2	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
Lograr una eficiente atención integral de las emergencias	Calidad	proteccion civil	F=P1+P2+P3	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
Eficientar administración de los recursos financieros	Calidad	Indice de eficacia en la administración de recursos financieros	(P1 x60%)-(P2x40%) / F1 ejercicio inmediato anterior	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
Eficientar servicios administrativos, recursos humanos y tecnologicos	Eficiencia	Nivel de eficiencia de servicios administrativos, recursos humanos y tecnologicos	F=P1+P2+P3+P4	MENSUAL	indice	80%	60%	50%

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ente Público: Ayuntamiento de Tonalá, Jalisco

Eficientar atraccion y consolidacion de inversiones	Eficiencia	indice de Promocion a las empresas	numero de empresas existentes en 2015 / numero de empresas existentes en 2016	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
Identificar el incremento en la producción y rentabilidad del campo en Tonalá	Eficiencia	desarrollo agropecuario	F= P1+P2	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
Identificar las acciones llevadas a cabo por el municipio para mejorar las condiciones económicas de los artesanos de Tonalá	Eficacia	promocion artesanal	F= P1+P2	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
Eficiencia en la programación, planeación y ejecución de la obra pública	Cobertura	Indice de eficacia en la Programación, Planeación y ejecución de obra	F= P1+P2-P3	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
Mejoramiento de la planeación y desarrollo urbano	Cobertura	indice de mejoramiento en la planeación urbana	F=P1+P2	MENSUAL	indice	80%	60%	50%
crear una eficiente cobertura de los cementerios municipales	Cobertura	nivel de cobertura de los cementerios municipales	NC=NS+NCJ NC= nivel de cobertura NS= nivel de servicio NCJ= nivel de certeza jurídica	MENSUAL	nivel de cobertura	80%	60%	50%
servicio en la jefatura del rastro municipal	eficiencia	higiene y supervision de productos carnicos	NS=TES+NH NS: nivel de servicio TES: total de establecimientos supervisados	MENSUAL	indice	80%	60%	50%

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ente Público: Ayuntamiento de Tonalá, Jalisco

lograr un eficiente parque vehicular municipal	eficiencia	nivel de eficiencia del parque vehicular	NE=tur 15/ tur 2016/CR NE= nivel de eficiencia tur 15 = total de vehículos reparados 2015	MENSUAL	nivel de eficiencia en la reparaciones	80%	60%	50%
Eficiente servicio en el Centro de Salud y Control Animal	Eficacia	salud y control animal	Cumplimiento en los reportes recibidos +Menor cantidad de caninos en via publica	MENSUAL	reportes	80%	60%	50%
propiciar un eficiente funcionamiento de la infraestructura pluvial y sanitaria	Eficacia	supervicion de infraestructura pluvial y sanitaria	NE=RTS+TTD+TPP 2015/ 2016 NE =nivel de eficiencia TTD: toneladas totales de azolve	MENSUAL	actividades	80%	60%	50%
Suficiente cobertura de mantenimientos de vialidades	Cobertura	Cobertura de mantenimientos de vialidades	Area que requiere mantenimiento/ Area total de vialidades	MENSUAL	reportes atendidos	80%	60%	50%
mejorar los servicios de alumbrado publico municipal	Cobertura	infraestructura de alumbrado publico	ESA=NEI+NC ESA: eficiencia de los servicios de alumbrado publica municipal NEI: nivel de eficiencia	MENSUAL	Indice de cobertura	80%	60%	50%
lograr una eficiente cobertura de la recolección y limpieza	Cobertura	nivel de eficiencia de recolección y limpieza de residuos	NERL=NCR+NCL NERL: nivel de eficiencia de recolección y limpieza NCR: nivel de cobertura total de	MENSUAL	Indice de cobertura	80%	60%	50%
generar mayor eficiencia en la cobertura y servicio del área de parques y jardines	Calidad	nivel de cobertura y servicio de mantenimiento de espacios publicos	NCS=NO+ NERD NCS= Nivel de Cobertura del Servicio NNERD: nivel de eficiencia en la	MENSUAL	servicios	80%	60%	50%

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ente Público: Ayuntamiento de Tonalá, Jalisco

Mejorar los servicios de rotulos y pinturas	Cobertura	nivel de servicio de balizamiento e imagen urbana	Solicitudes recibidas/Solicitudes atendidas	MENSUAL	reportes atendidos	80%	60%	50%
Propiciar un municipio con un mejor y buen nivel social, cultural y humano, con menores niveles de rezago social y pobreza, a travez del impacto de diversos programas sociales.	Cobertura	Tasa de abatimiento a la Pobreza	(población en pobreza medicion 2010 - poblacion en pobreza medicion 2005/ poblacion en pobreza	MENSUAL	Indice de abatimiento	80%	60%	50%
Incrementar el acceso de la poblacion a los servicios culturales	Cobertura	indice de difusion cultural	F= P1+P2+P3	MENSUAL	Indice de difusion	80%	60%	50%
Infraestructura suficiente y generación de oportunidades educativas	eficiencia	indice de desarrollo educativo	Escuelas en buen estado / total de escuelas	MENSUAL	indice de desarrollo	80%	60%	50%
Eficientar el servicio de urgencias y prehospitalario	Eficacia	nivel de eficiencia de salud	F= P1+P2+P3	MENSUAL	indice de servicio	80%	60%	50%
Eficientar la planeación para el desarrollo de programas sociales dirigidos a zonas de atención prioritarias y sectores con rezago social y pobreza extrema.	Eficacia	socializacion y planeacion de obras	Total de personas beneficiadas con los programas sociales desempeñados / Total de personas que	MENSUAL	numero de programas	80%	60%	50%
Identifica el indice de disminucion de la inseguridad en el municipio	eficiencia	seguridad y prevencion del delito	Ranking Nacional del Ejercicio 2016 (SESNSP)/ Ranking Nacional del Ejercicio 2015 (SESNSP)	MENSUAL	ranking nacional	80%	60%	50%