



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## Sindicatura - Dirección Jurídica Árbol de problemas

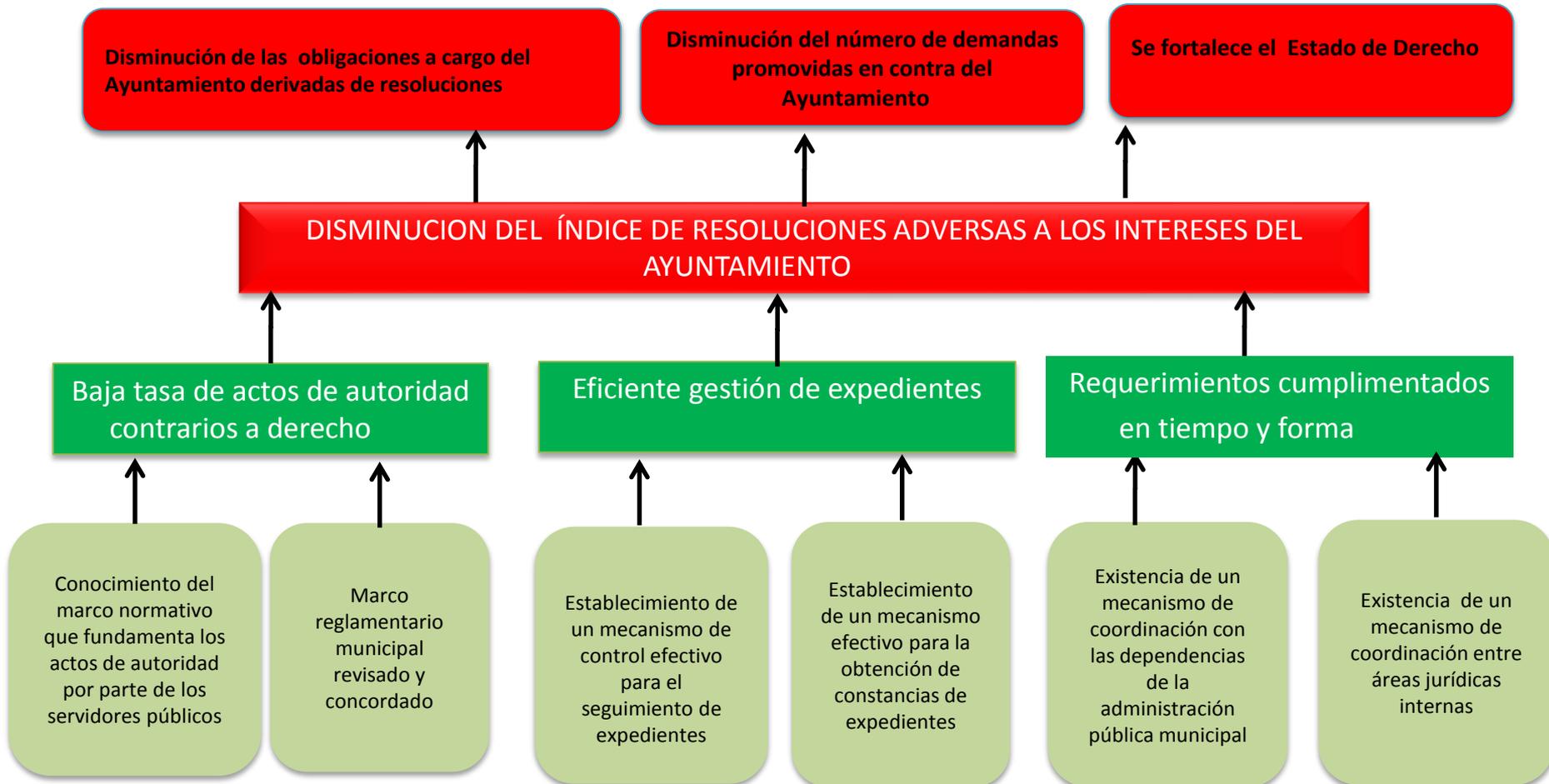




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



## Sindicatura - Dirección Jurídica Árbol de Objetivos





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Comunicación Social Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Comunicación Social Árbol de objetivos

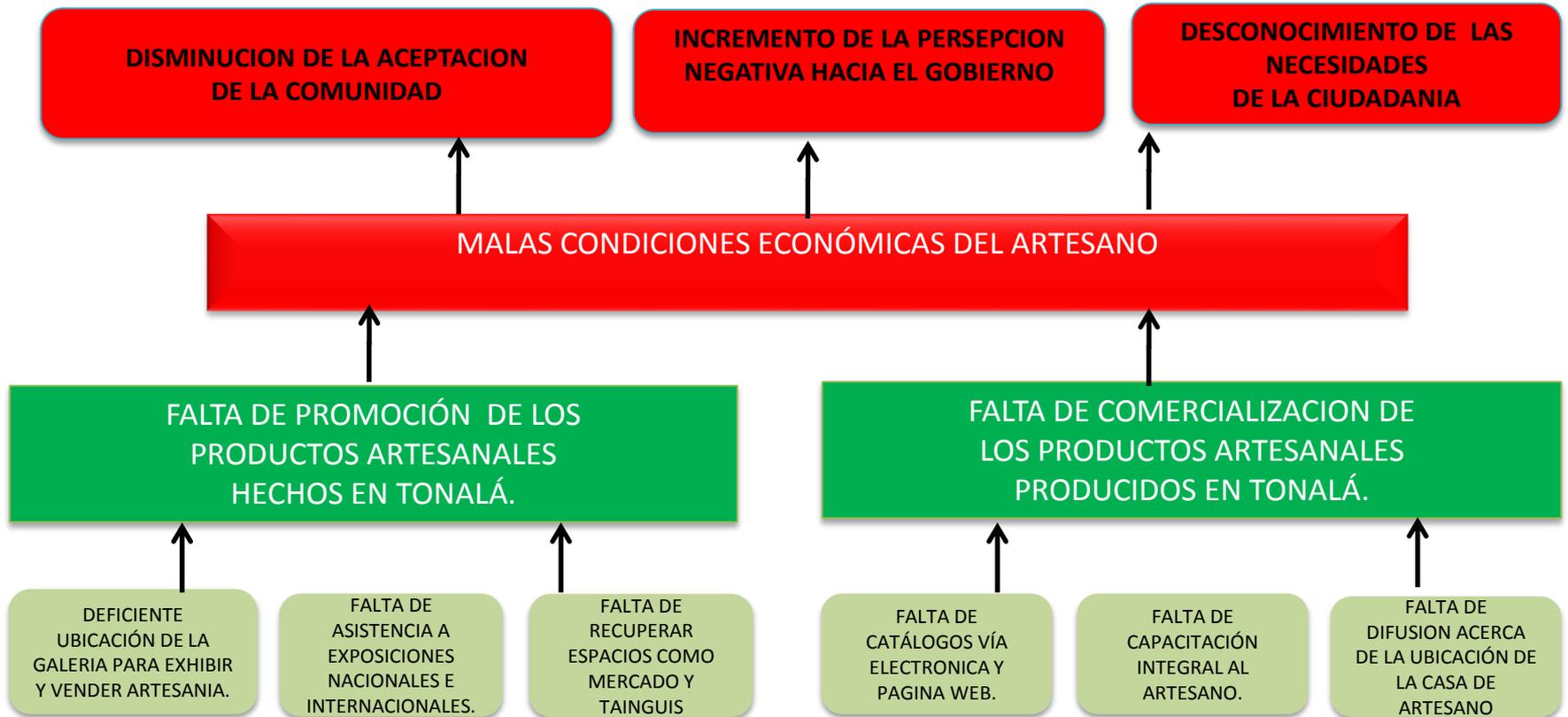




H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL



## Casa del Artesano Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Casa del Artesano Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



## COPLADEMUN Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



## COPLADEMUN Árbol de objetivos

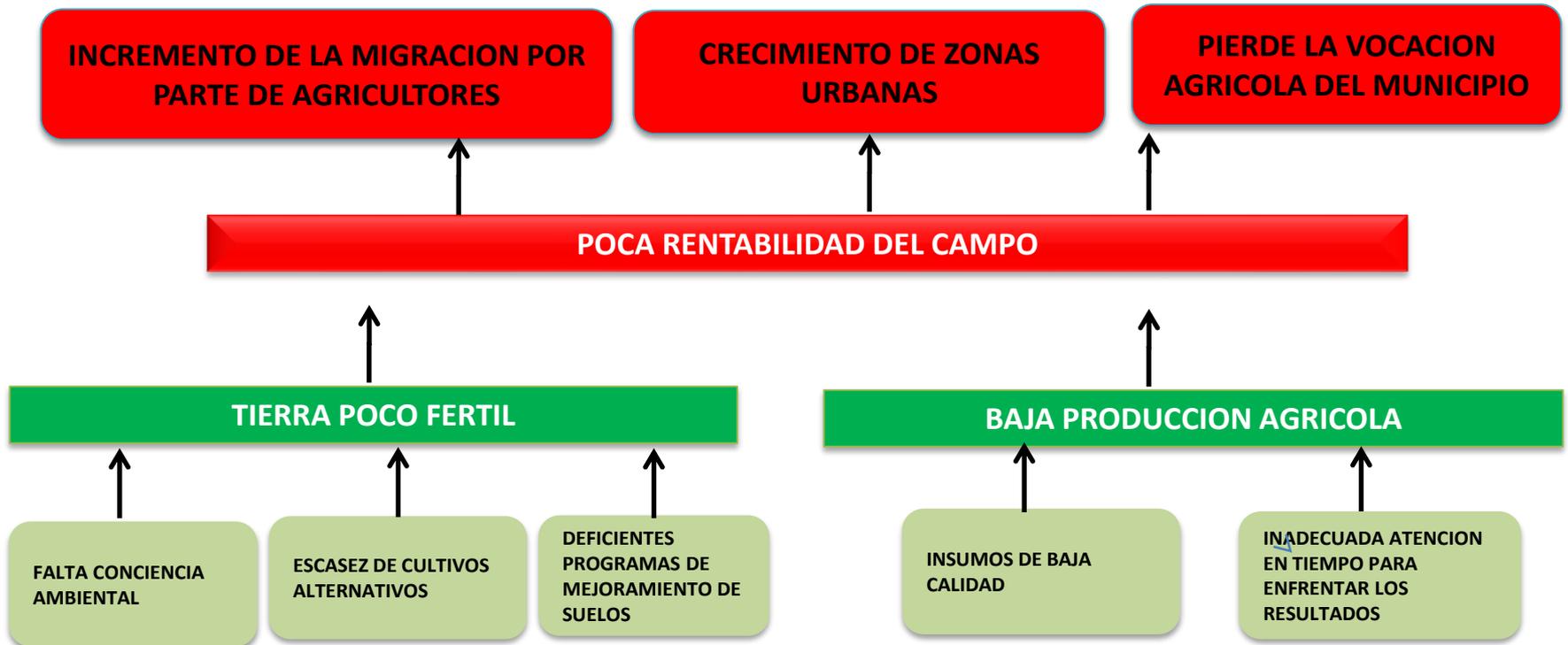




H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL



## Desarrollo Agropecuario Árbol de problemas

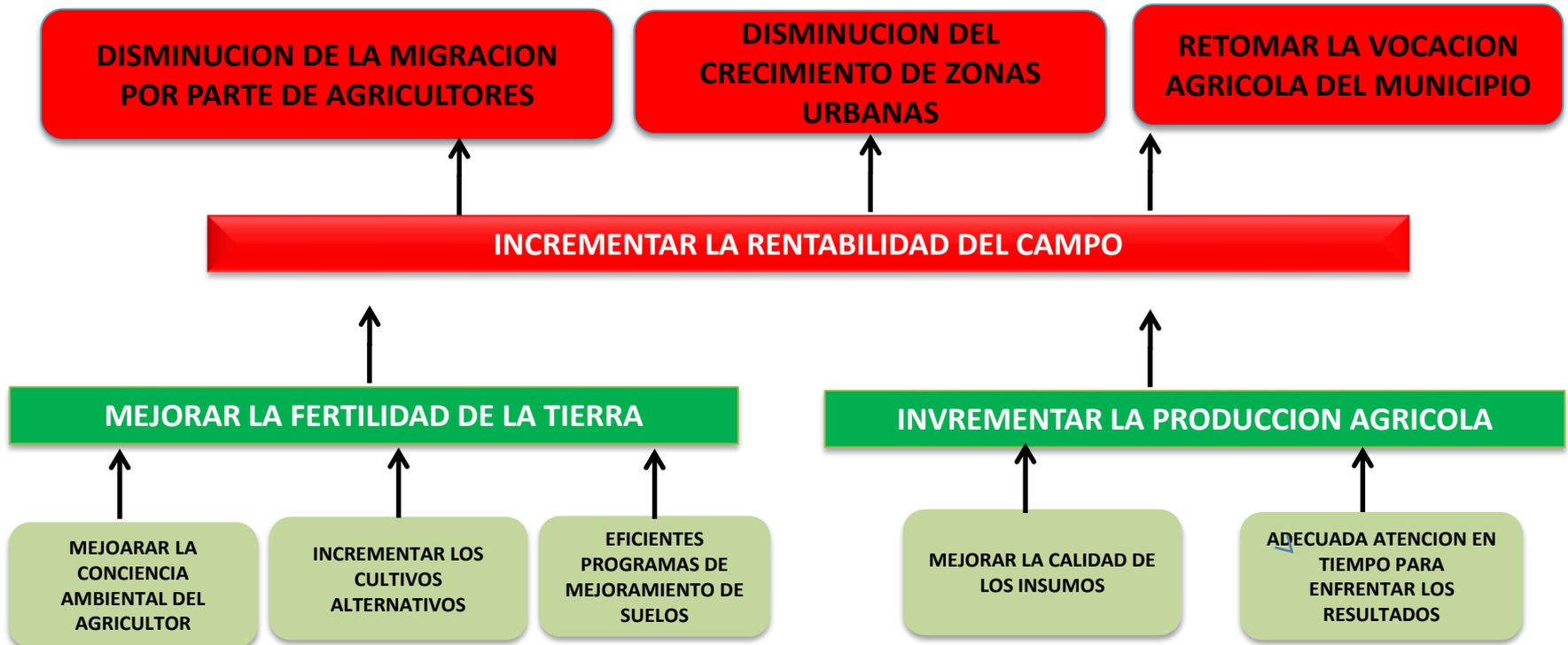




H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL



## Desarrollo Agropecuario Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

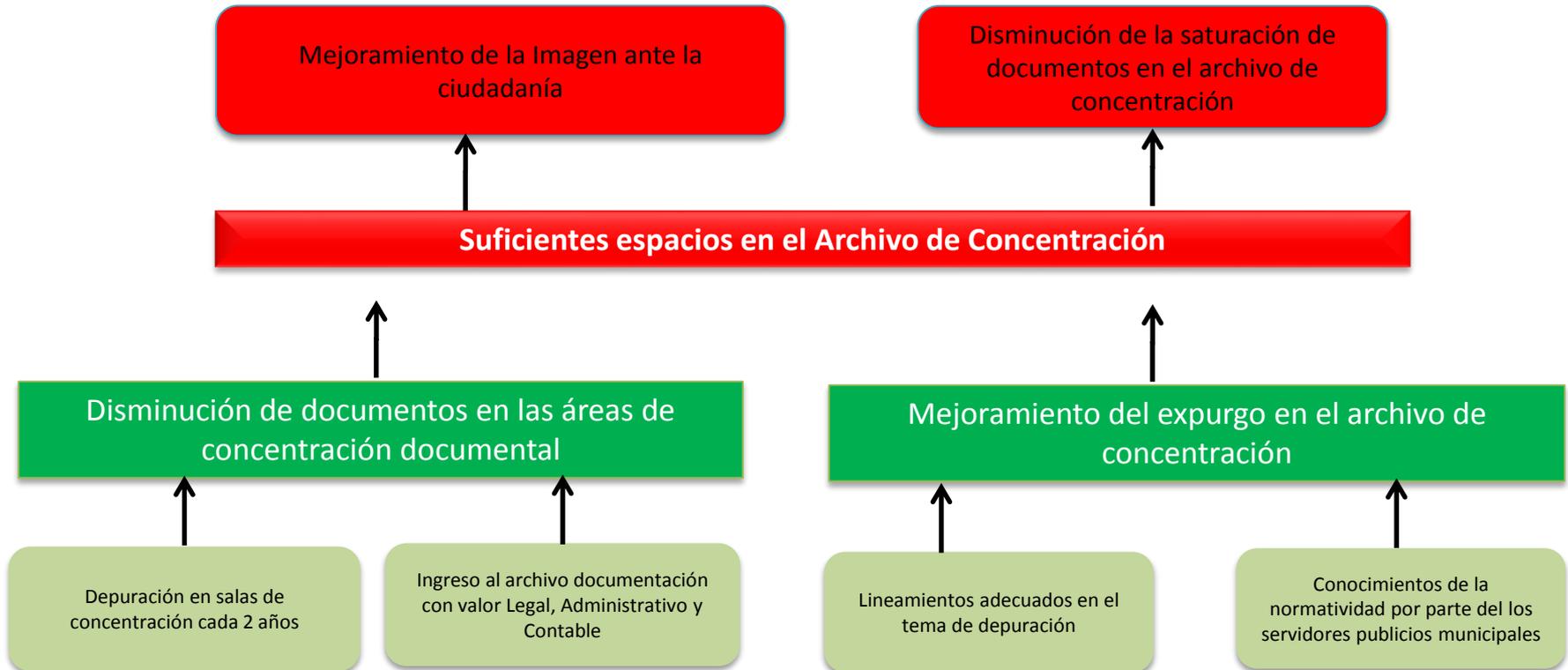
## Archivo Municipal Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Archivo Municipal Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Desarrollo Social Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# Desarrollo Social

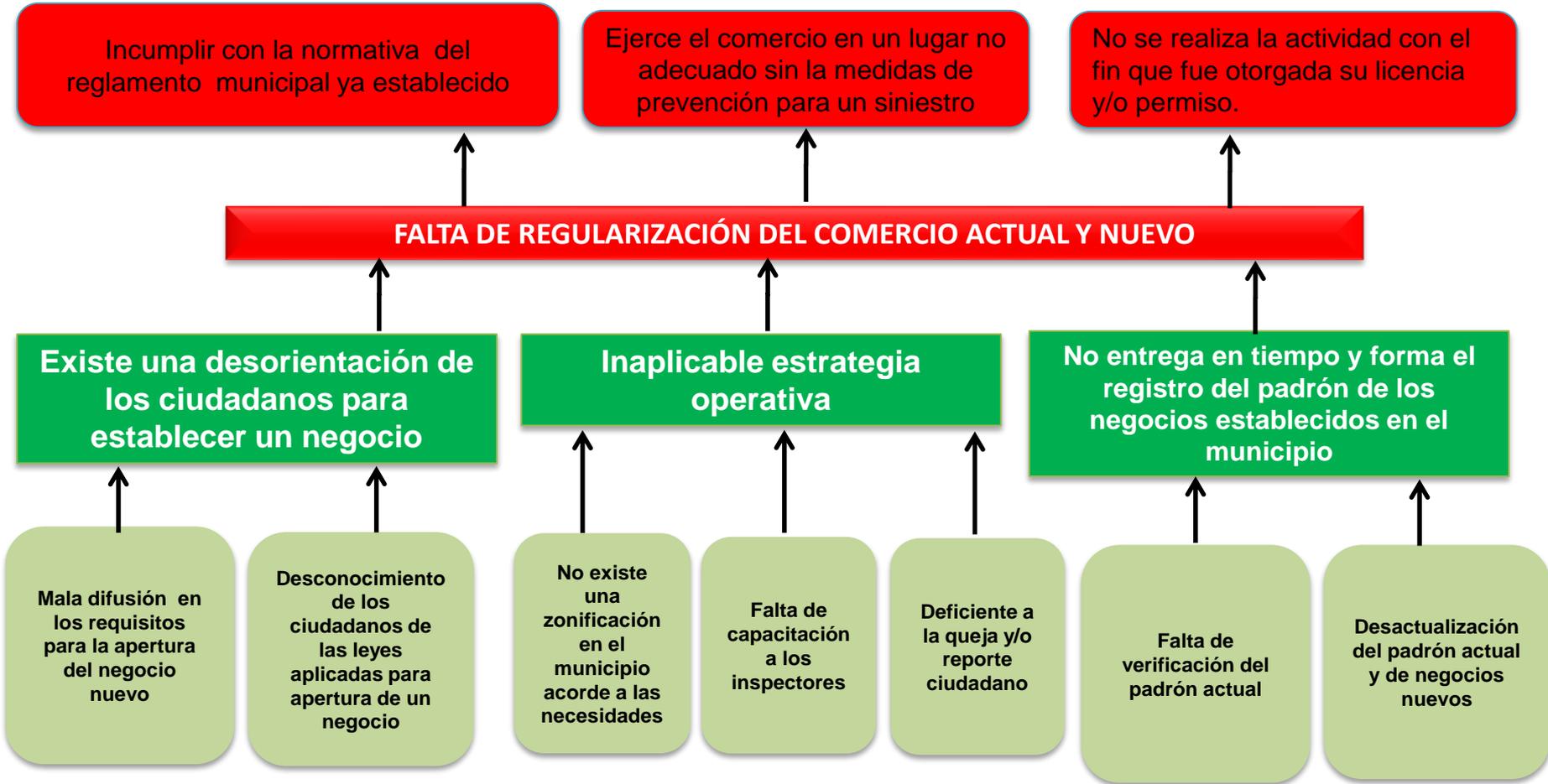
## Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

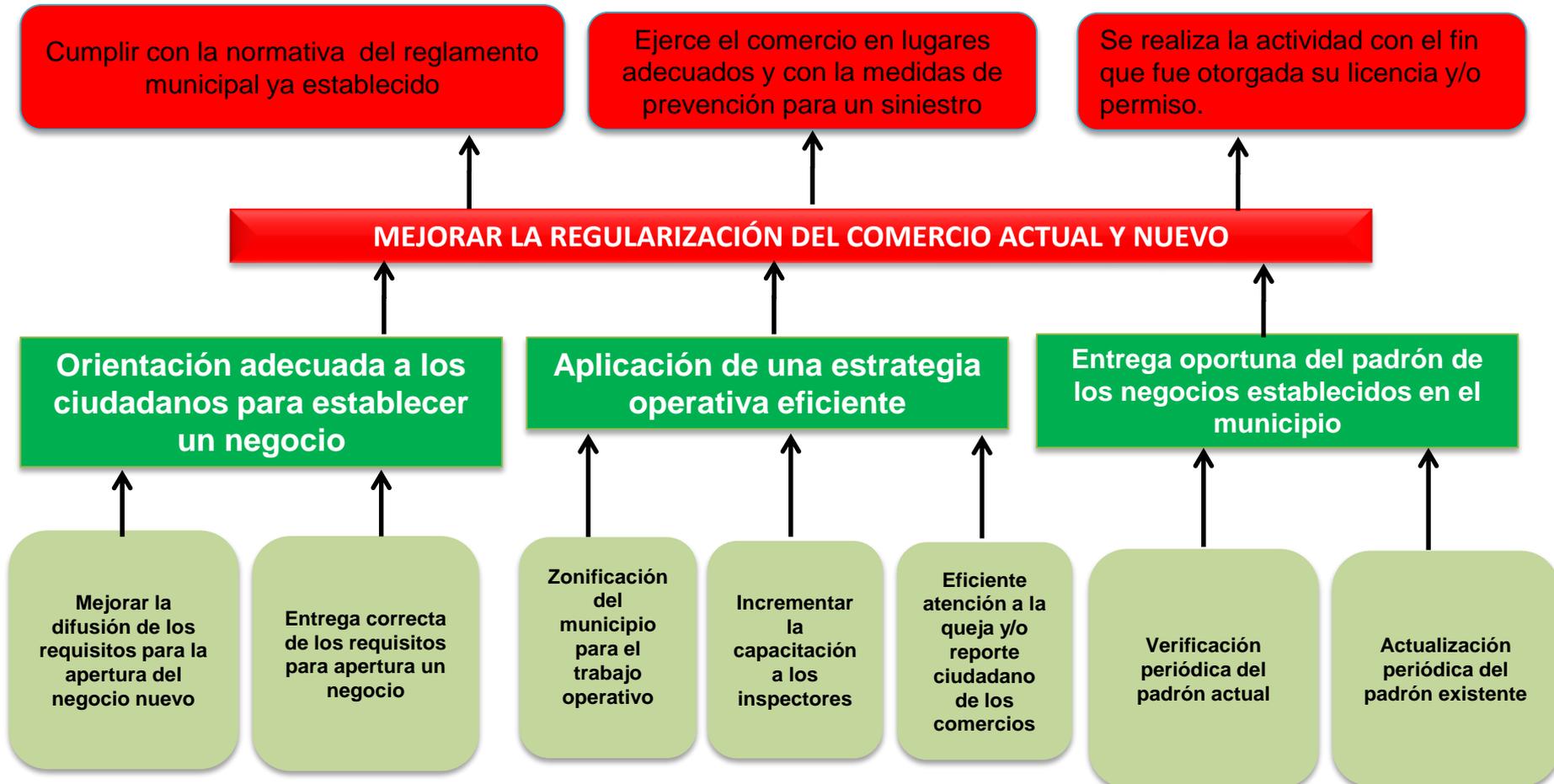
# Inspección y Reglamentos Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Inspección y Reglamentos Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# Justicia Municipal Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

# Justicia Municipal Árbol de objetivos

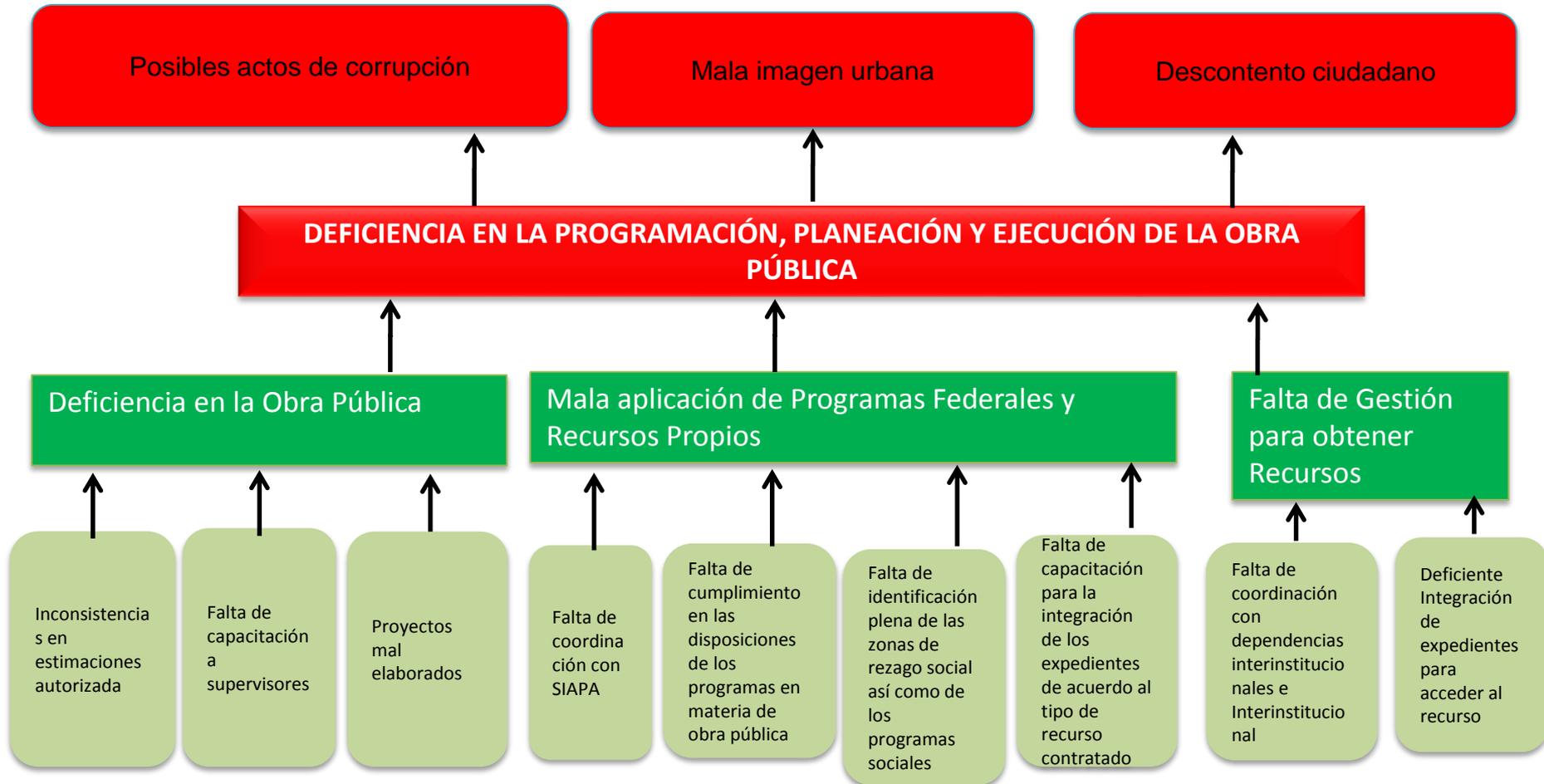




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# Obras Públicas

## Árbol de problemas

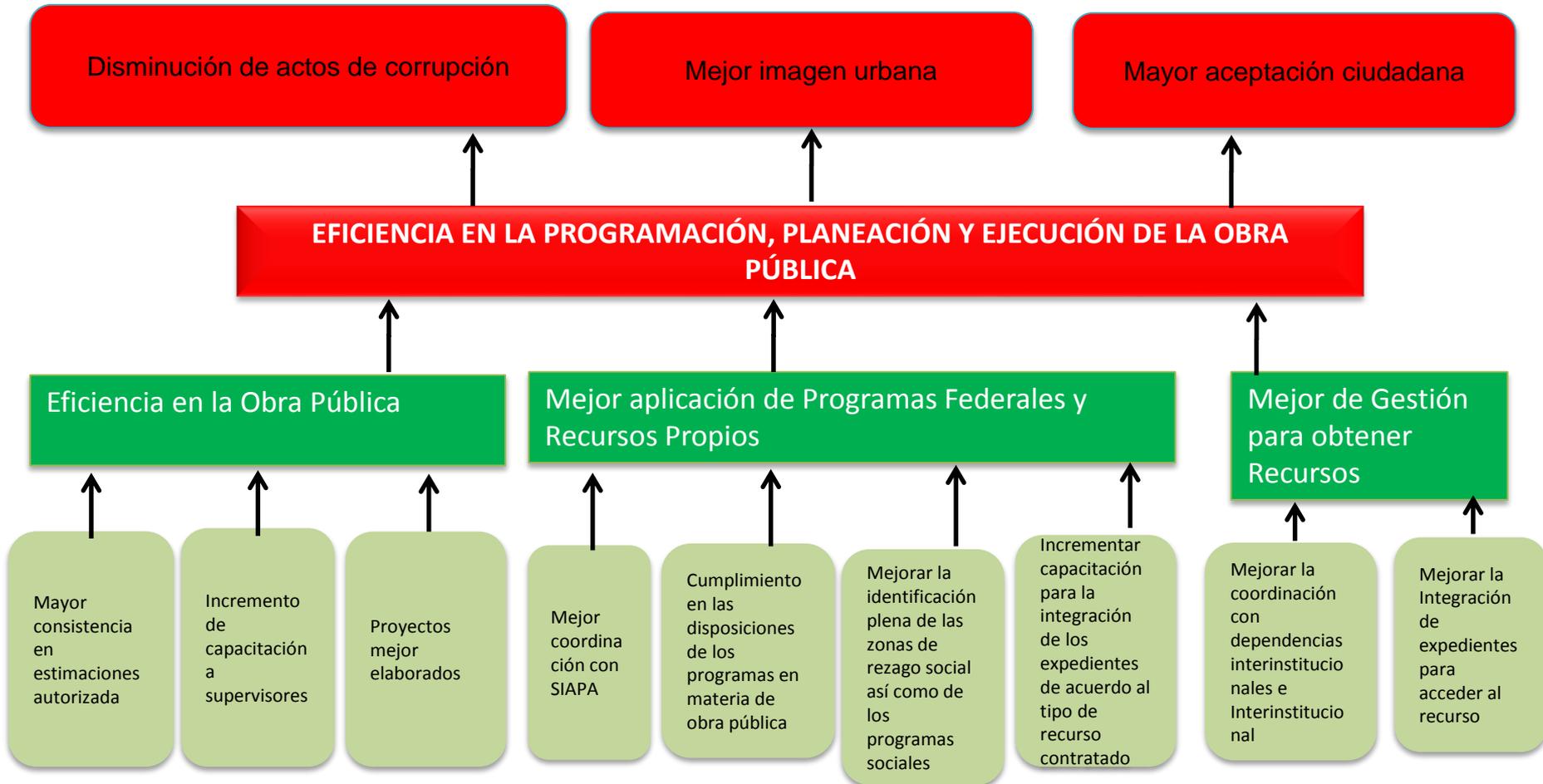




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# Obras Públicas

## Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# Cementerios Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## Cementerios Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Taller Municipal Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Taller Municipal Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

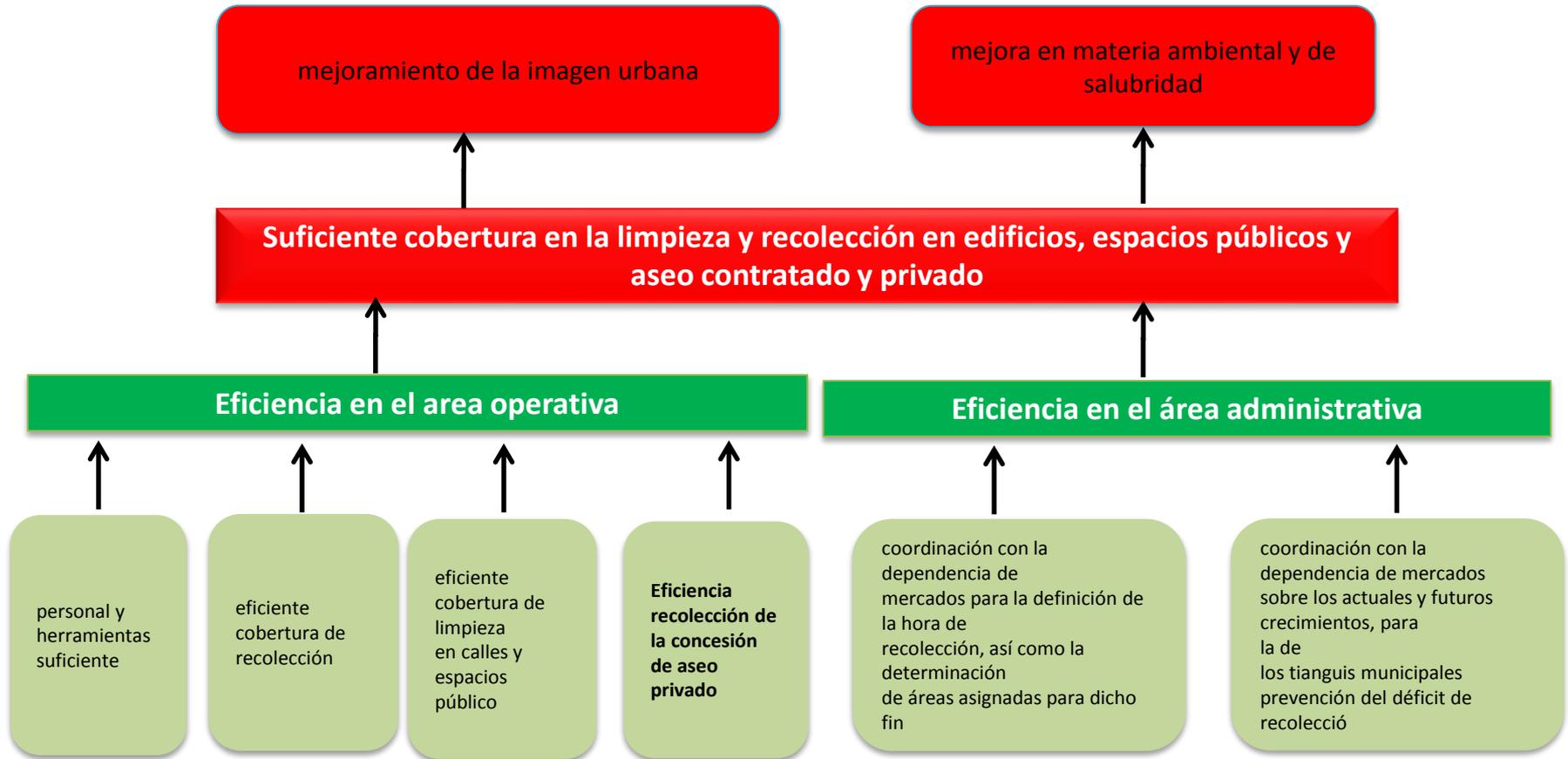
## Aseo público Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## Aseo público Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Rastro municipal Árbol de Problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

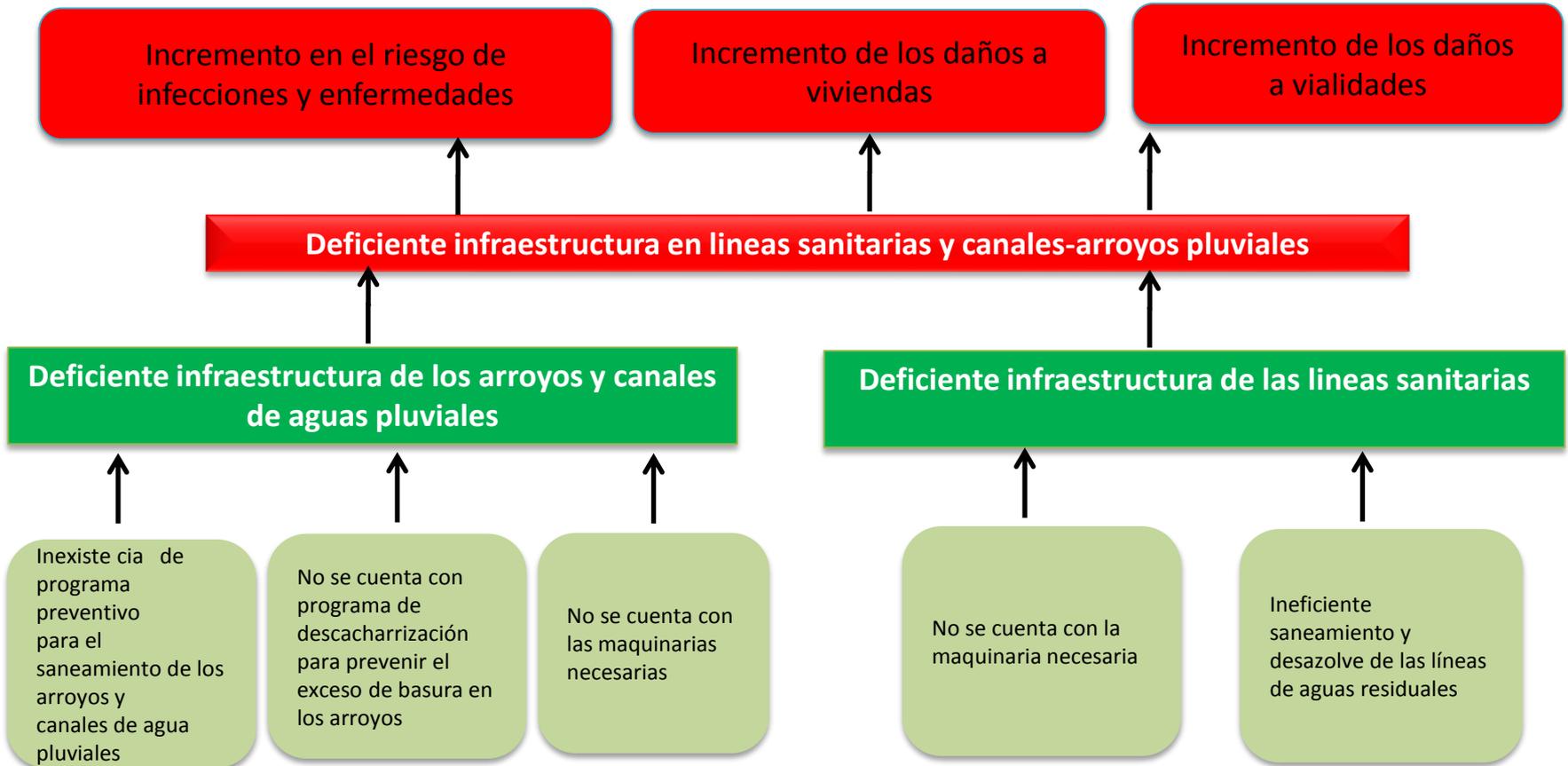
## Rastro municipal Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## Servicios Múltiples Árbol de problemas

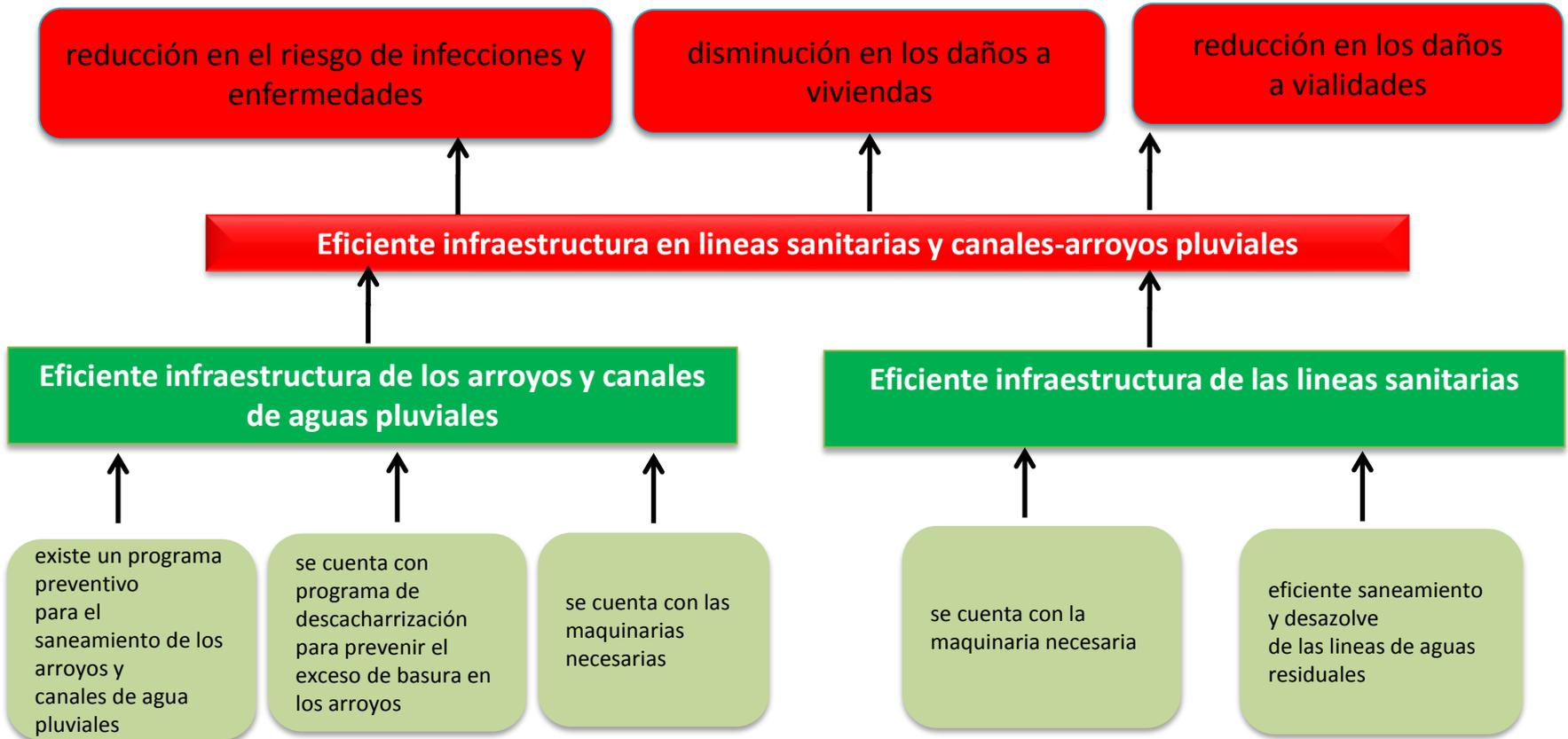




H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL



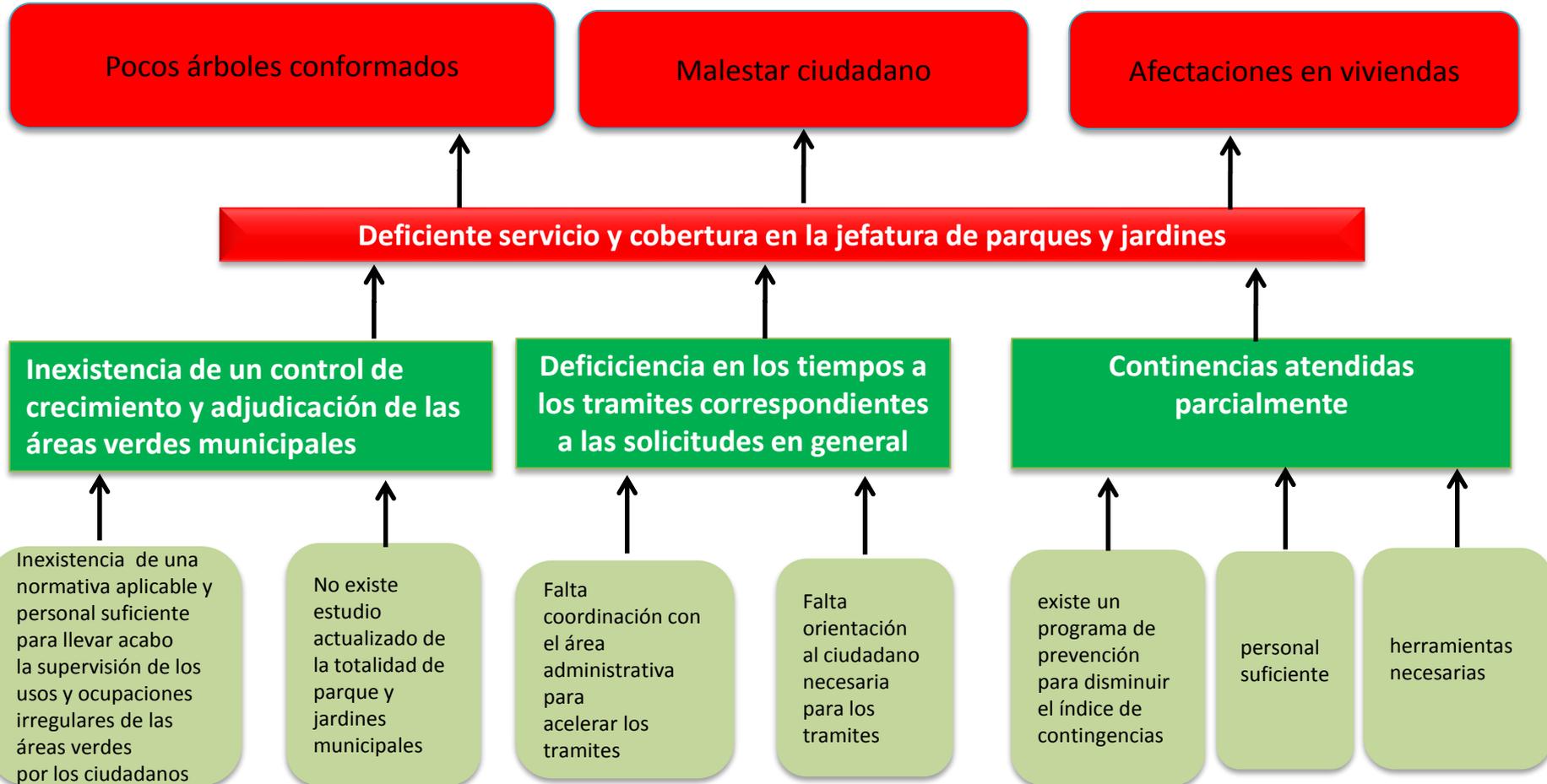
## Servicios Múltiples Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

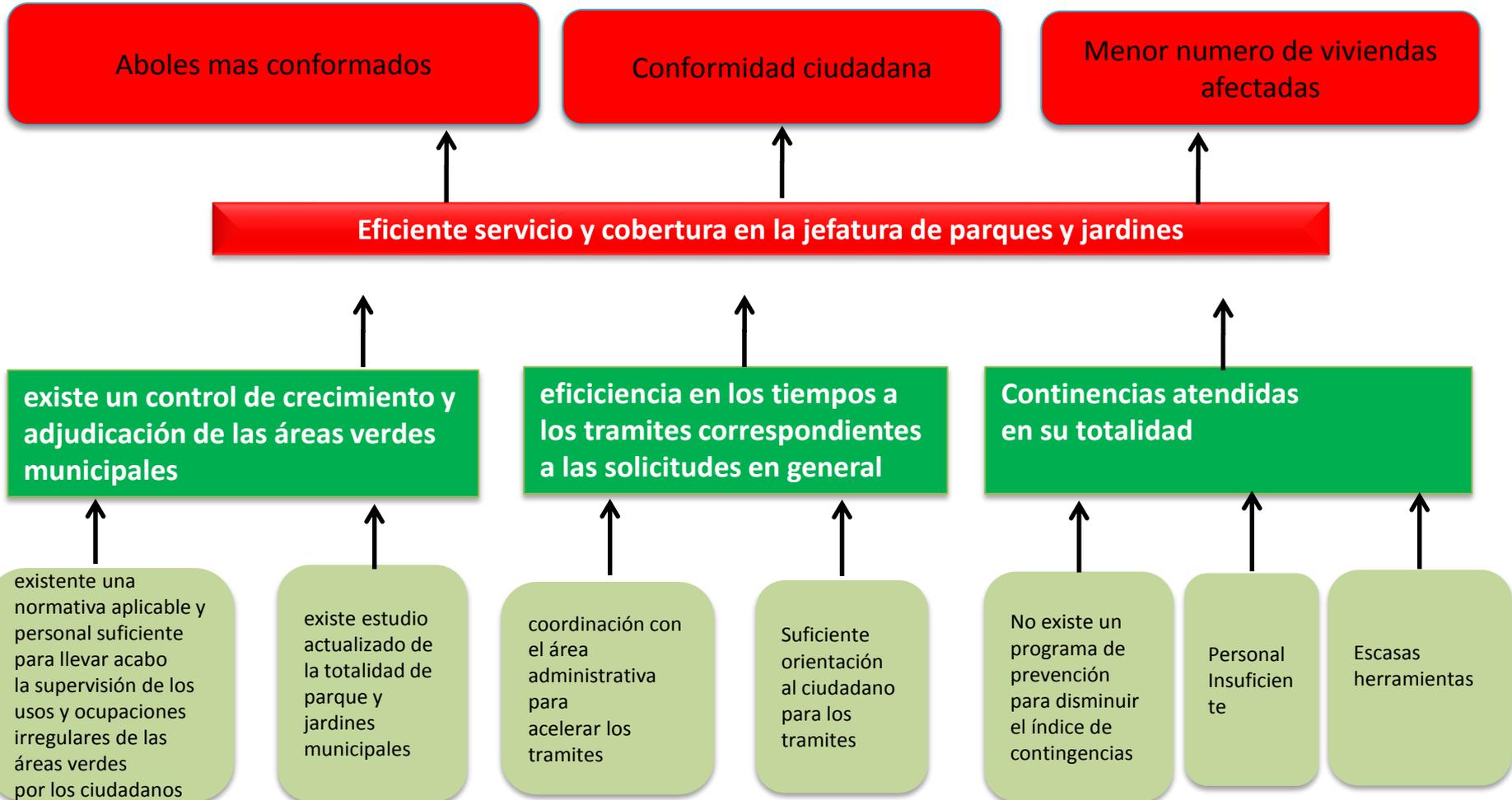
## Parques y jardines Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Parques y jardines Árbol de objetivos

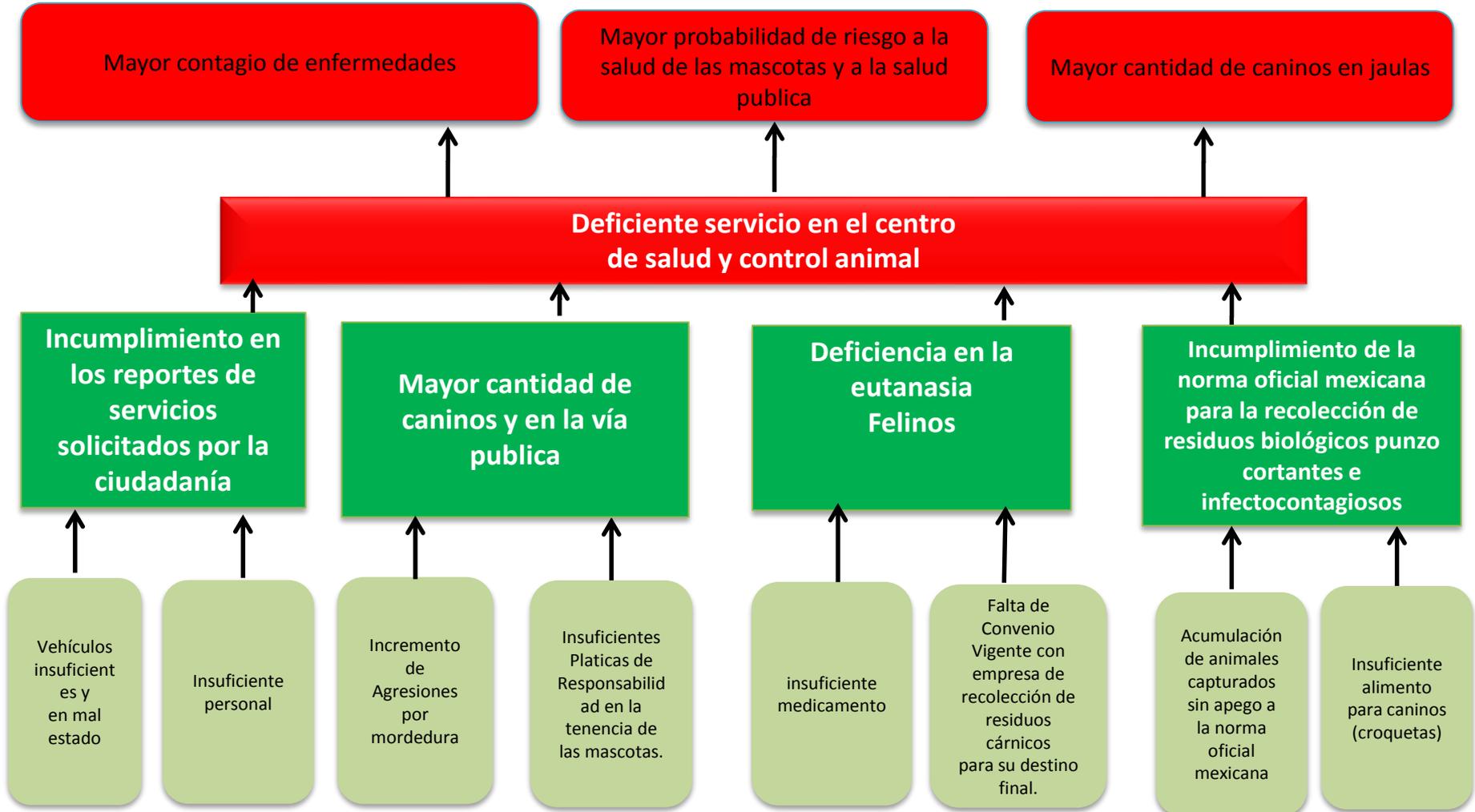




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# Salud animal

## Árbol de problemas

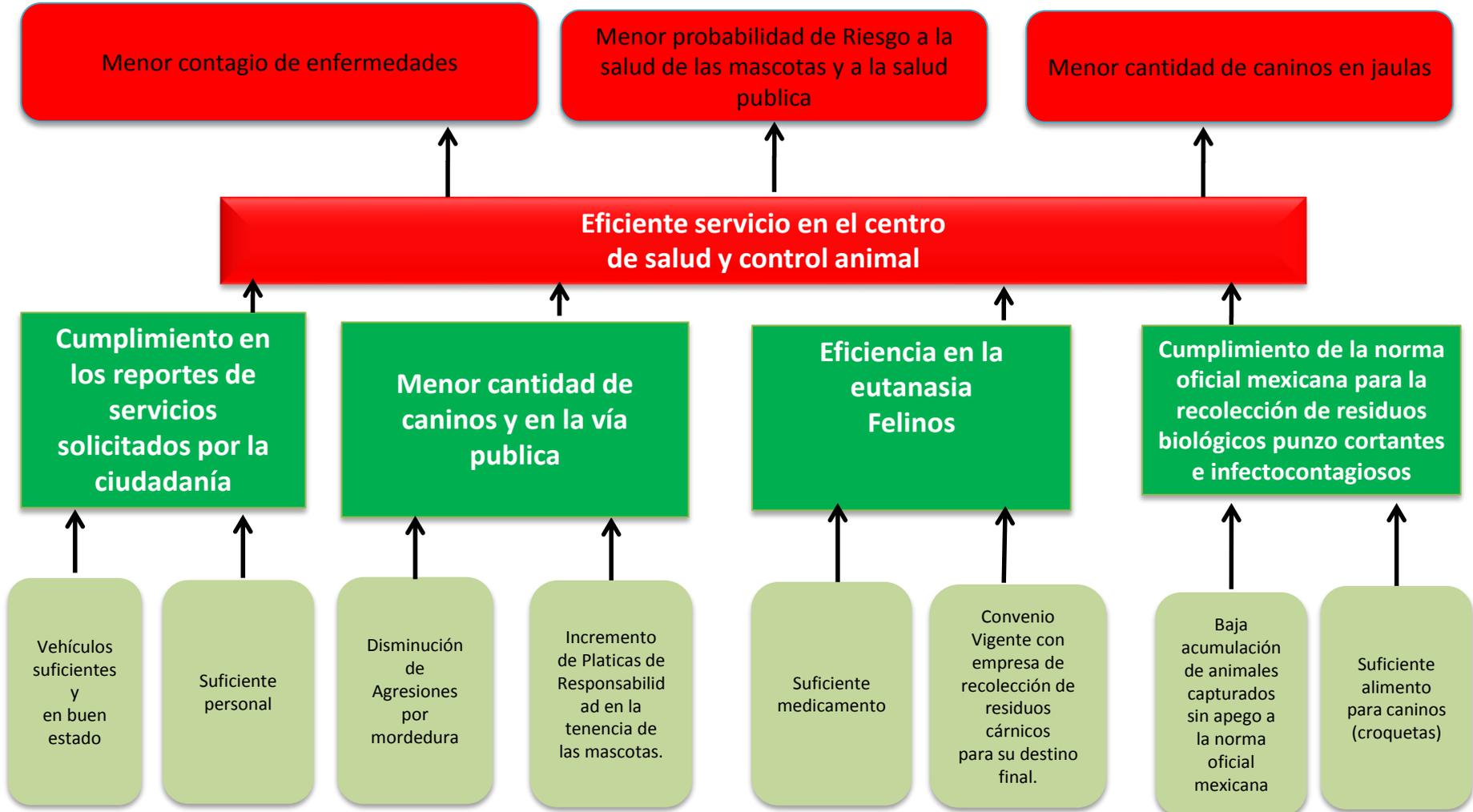




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# Salud animal

## Árbol de objetivos

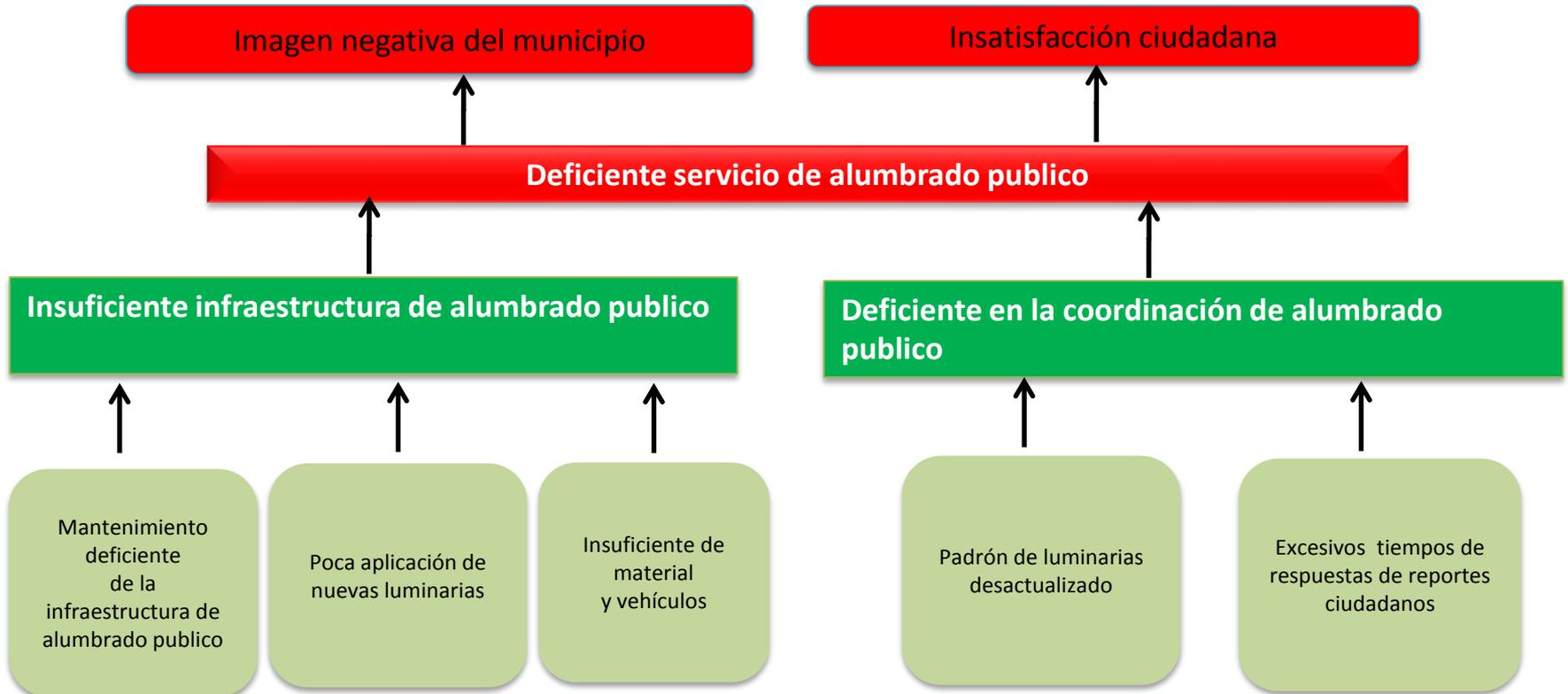




H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL



## Alumbrado Publico Árbol de problemas

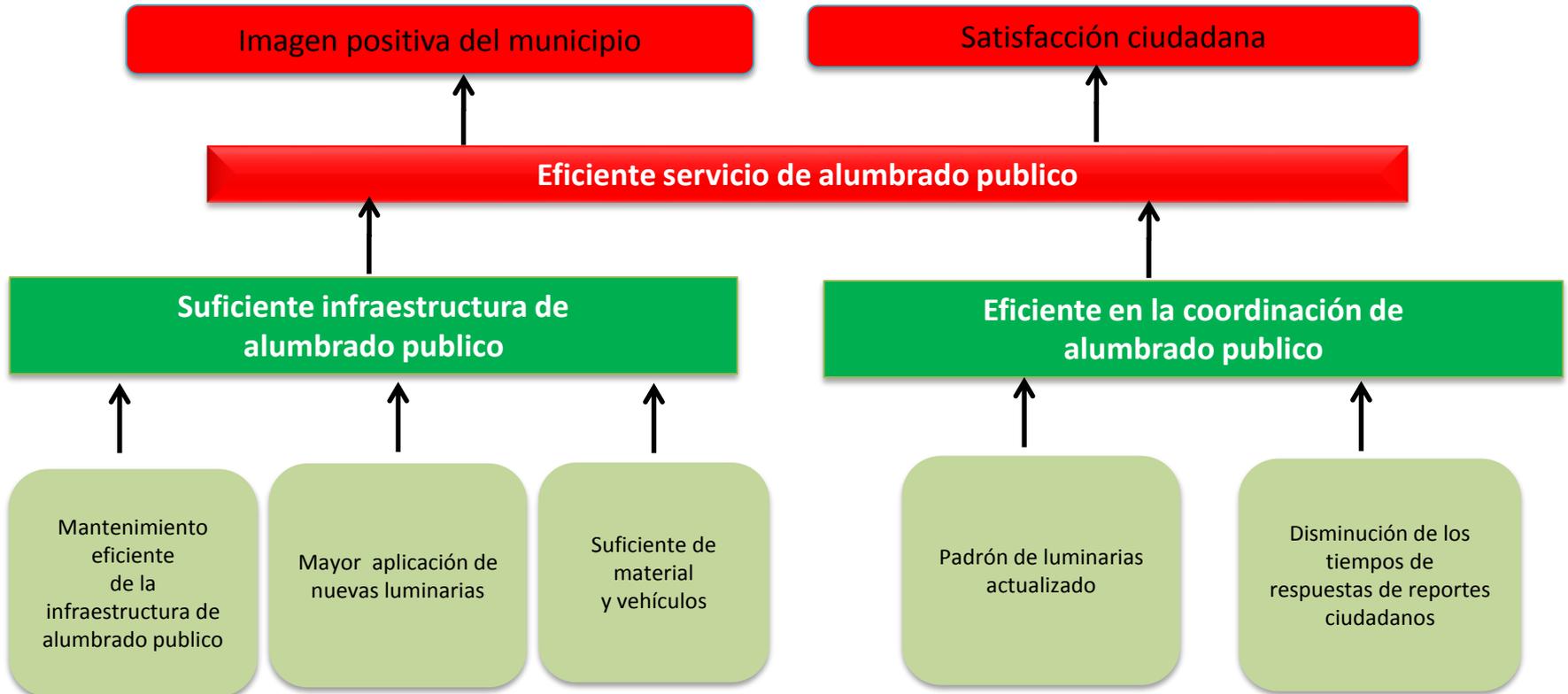




H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL



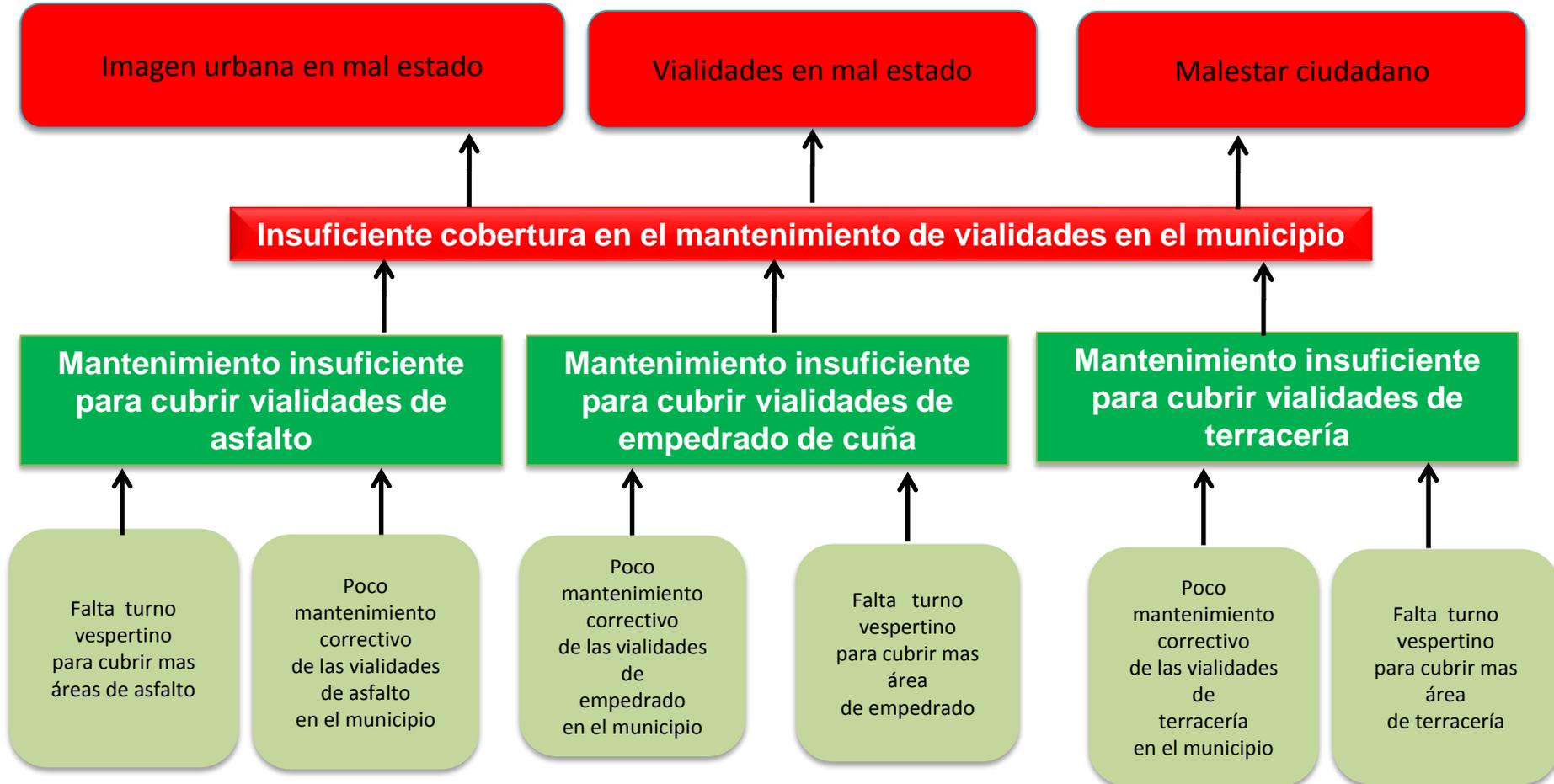
## Alumbrado Publico Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

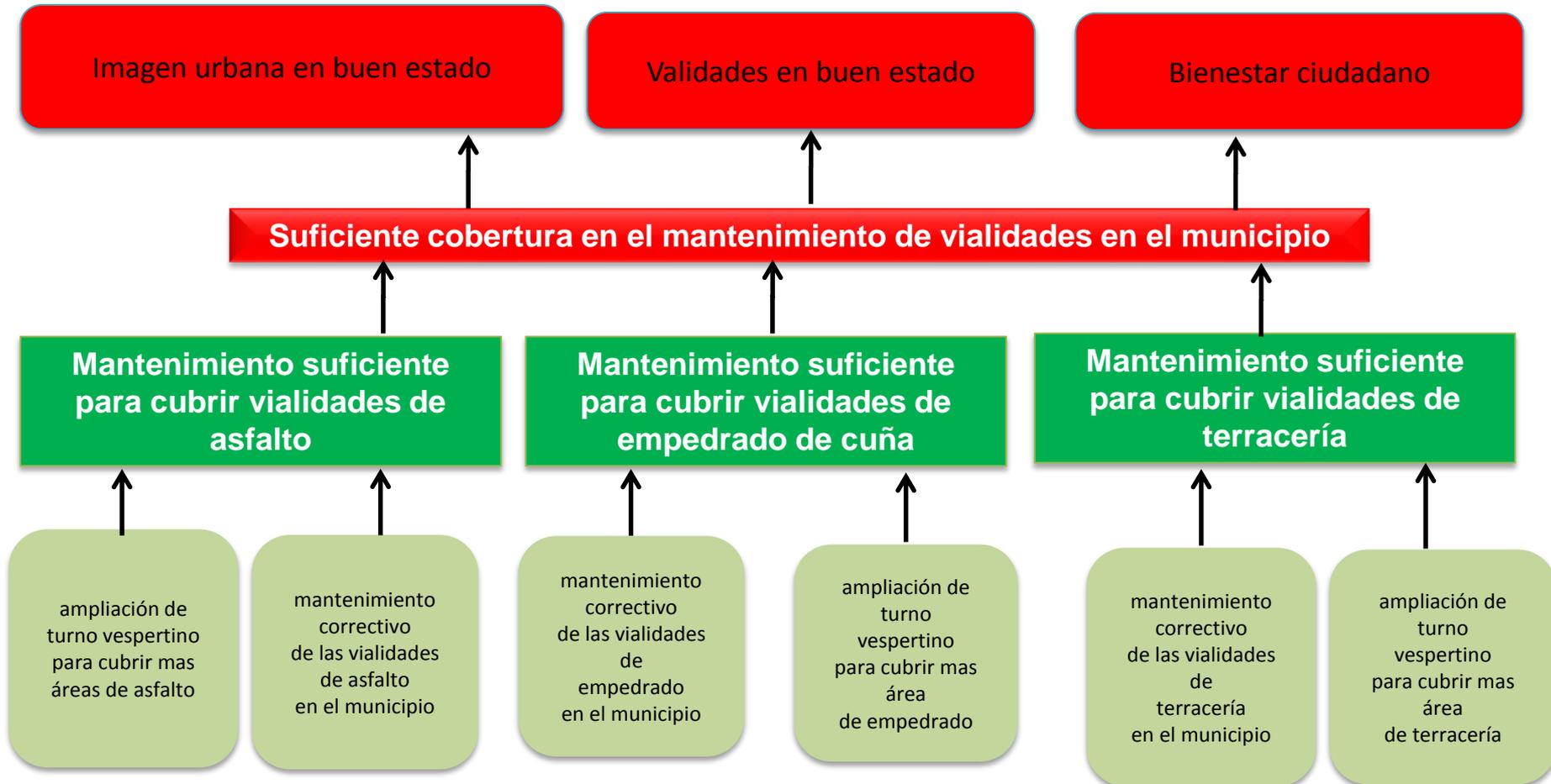
## Calles y calzadas Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

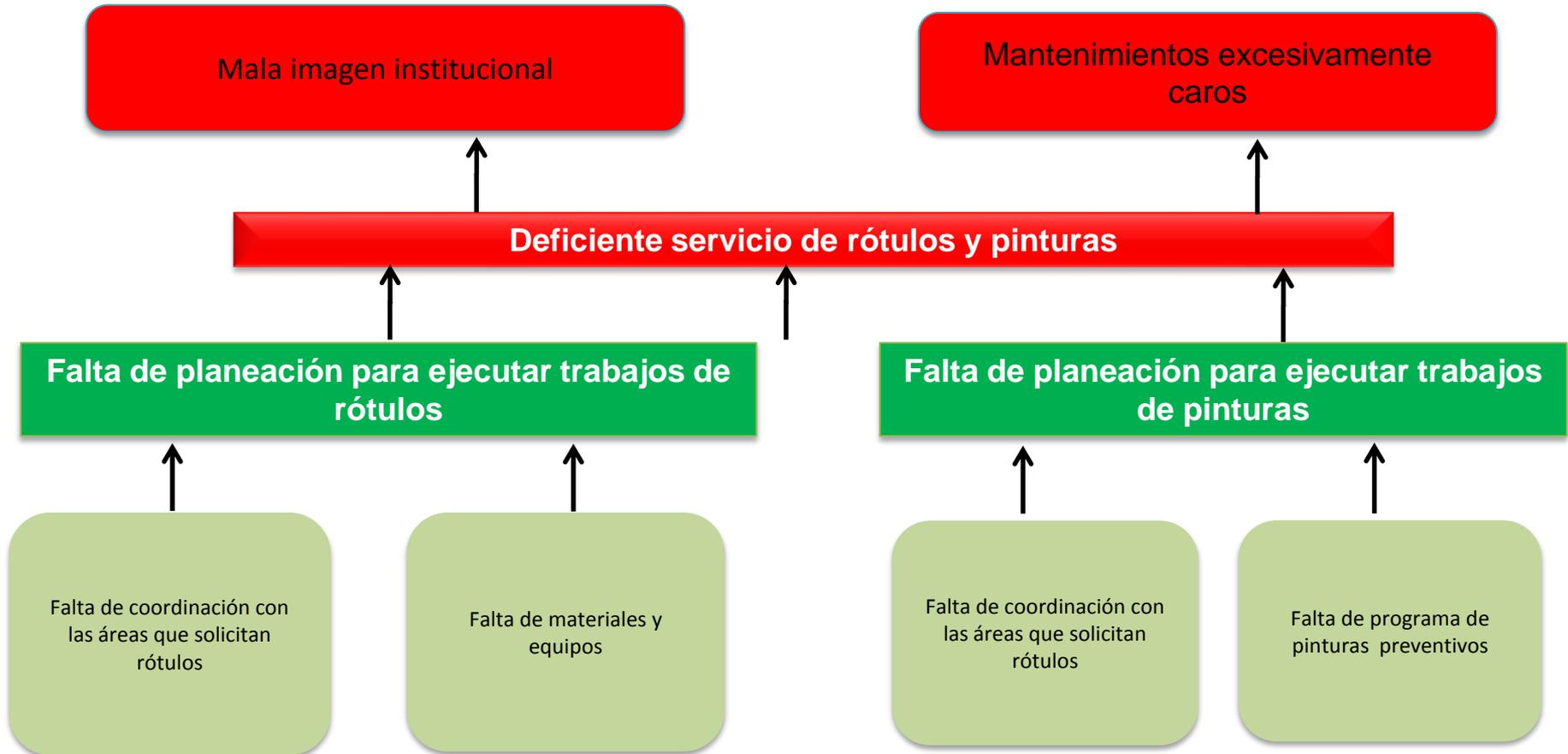
## Calles y calzadas Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

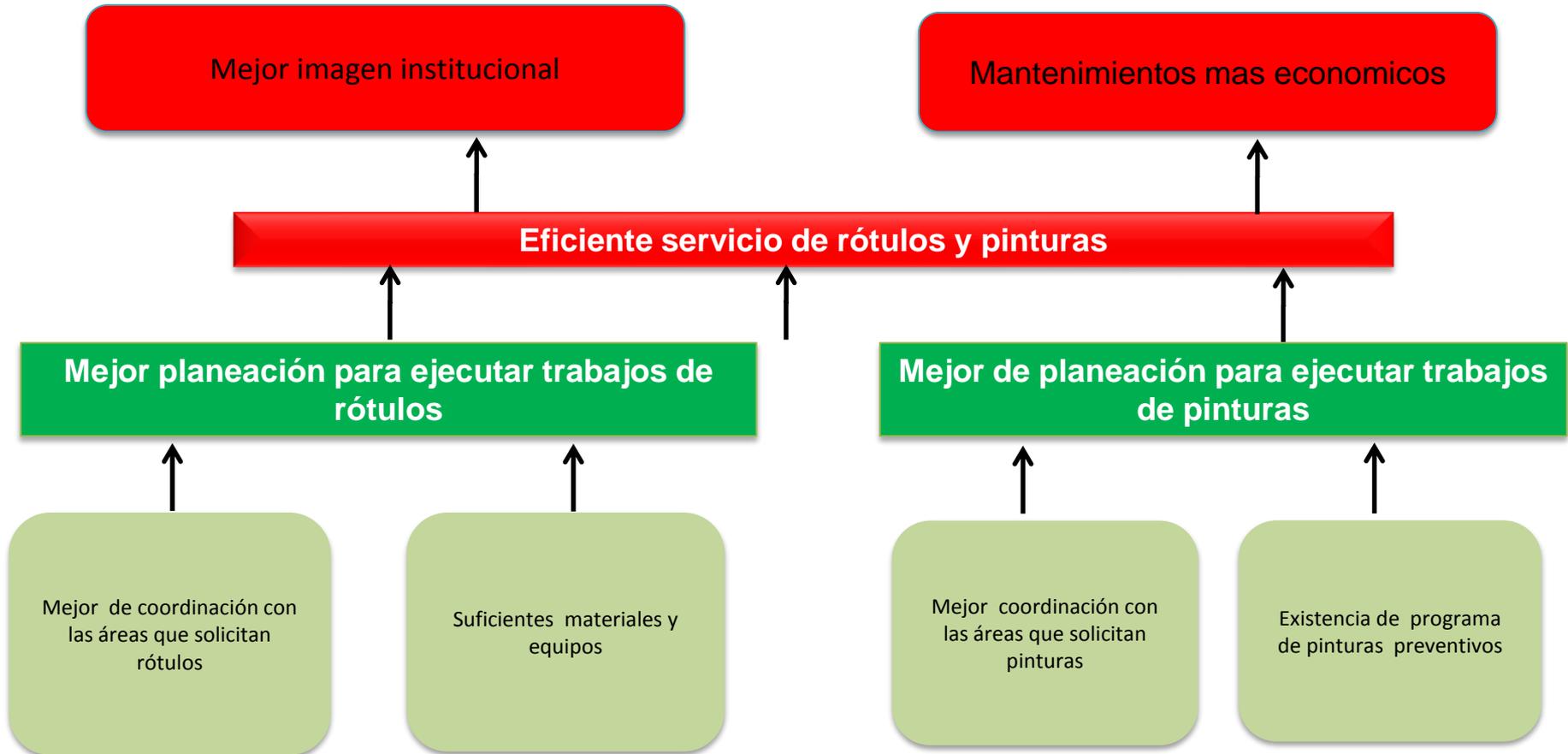
## Rótulos y pinturas Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Rótulos y pinturas Árbol de objetivos

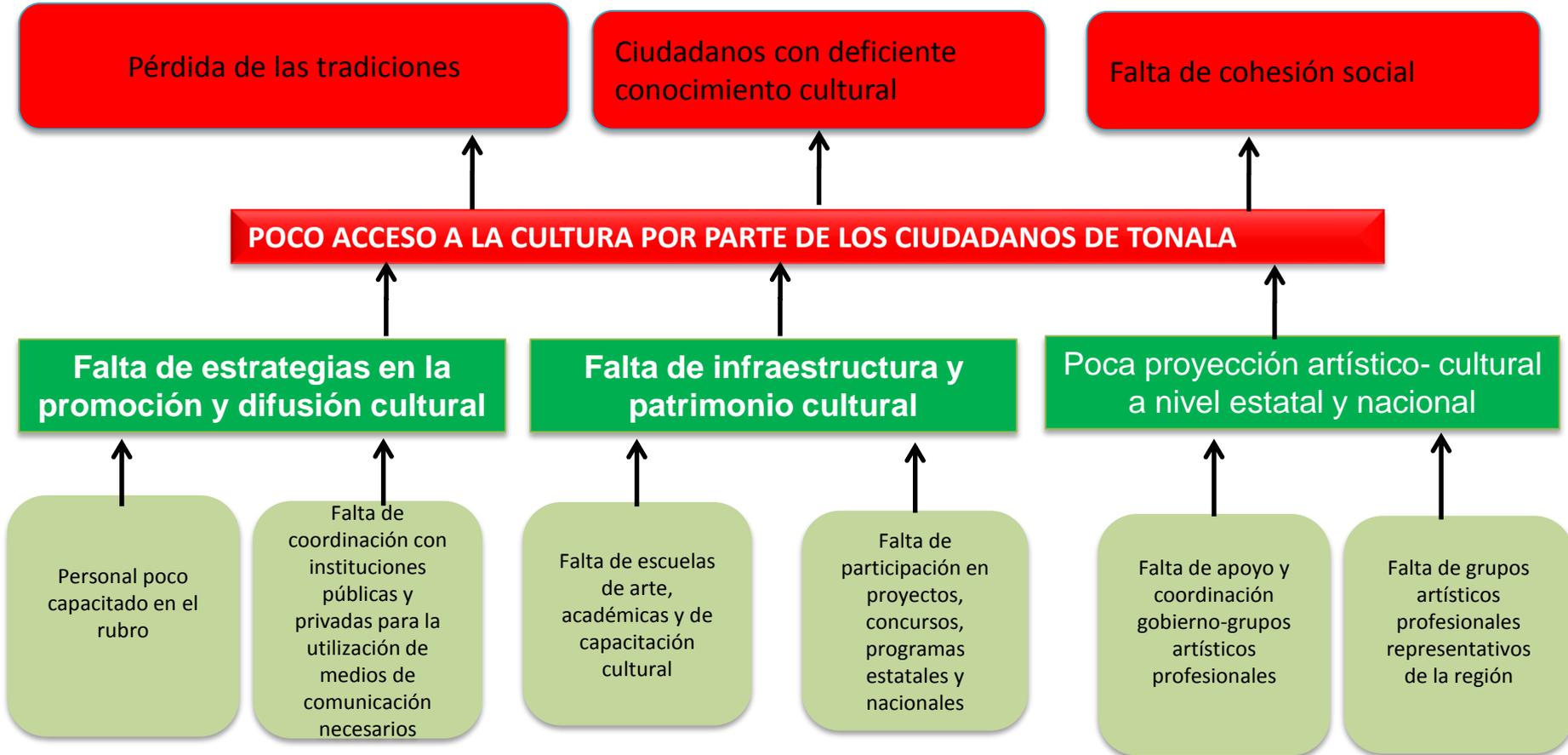




H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

# Cultura

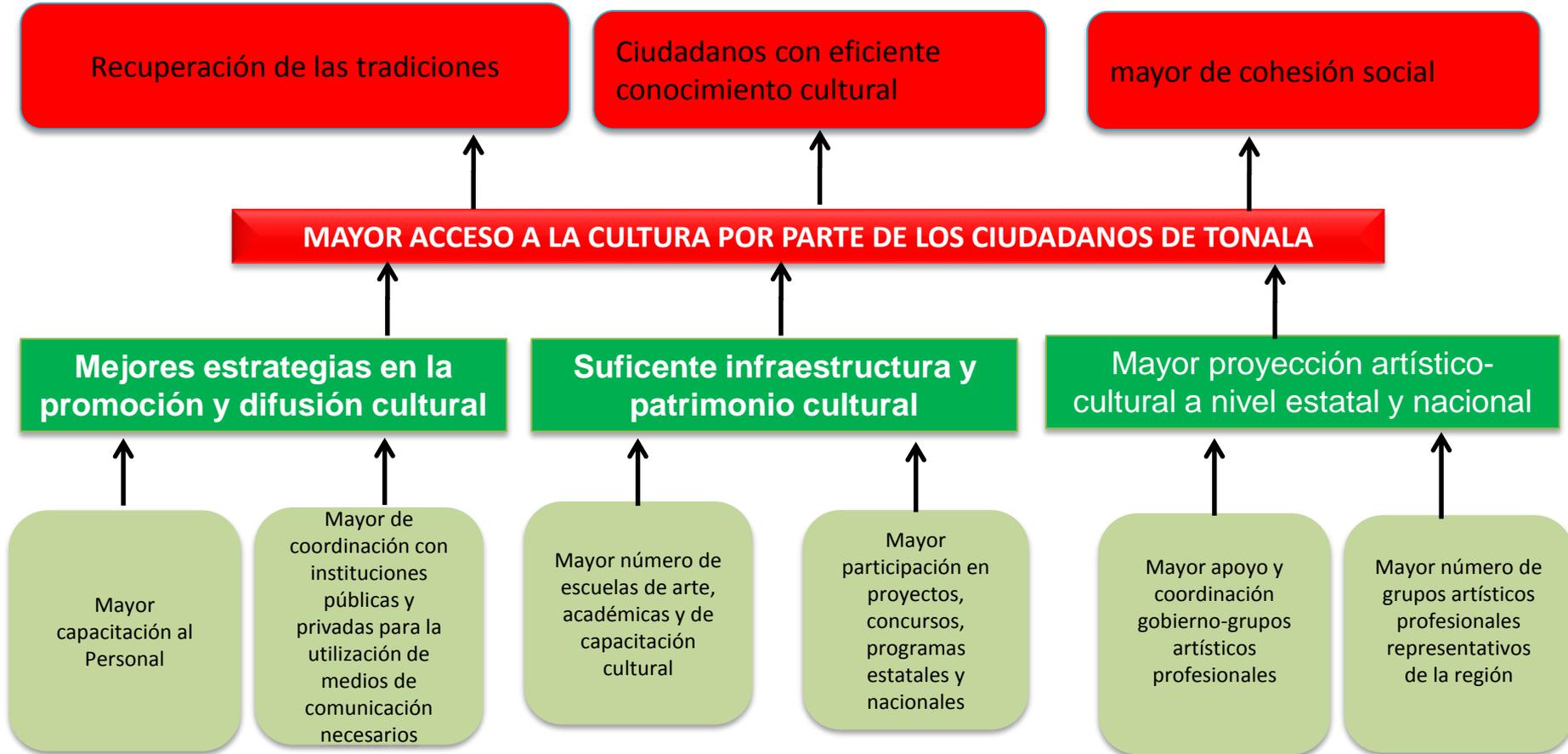
## Árbol de problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## Cultura Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

# Protección Civil y Bomberos

## Árbol de problemas

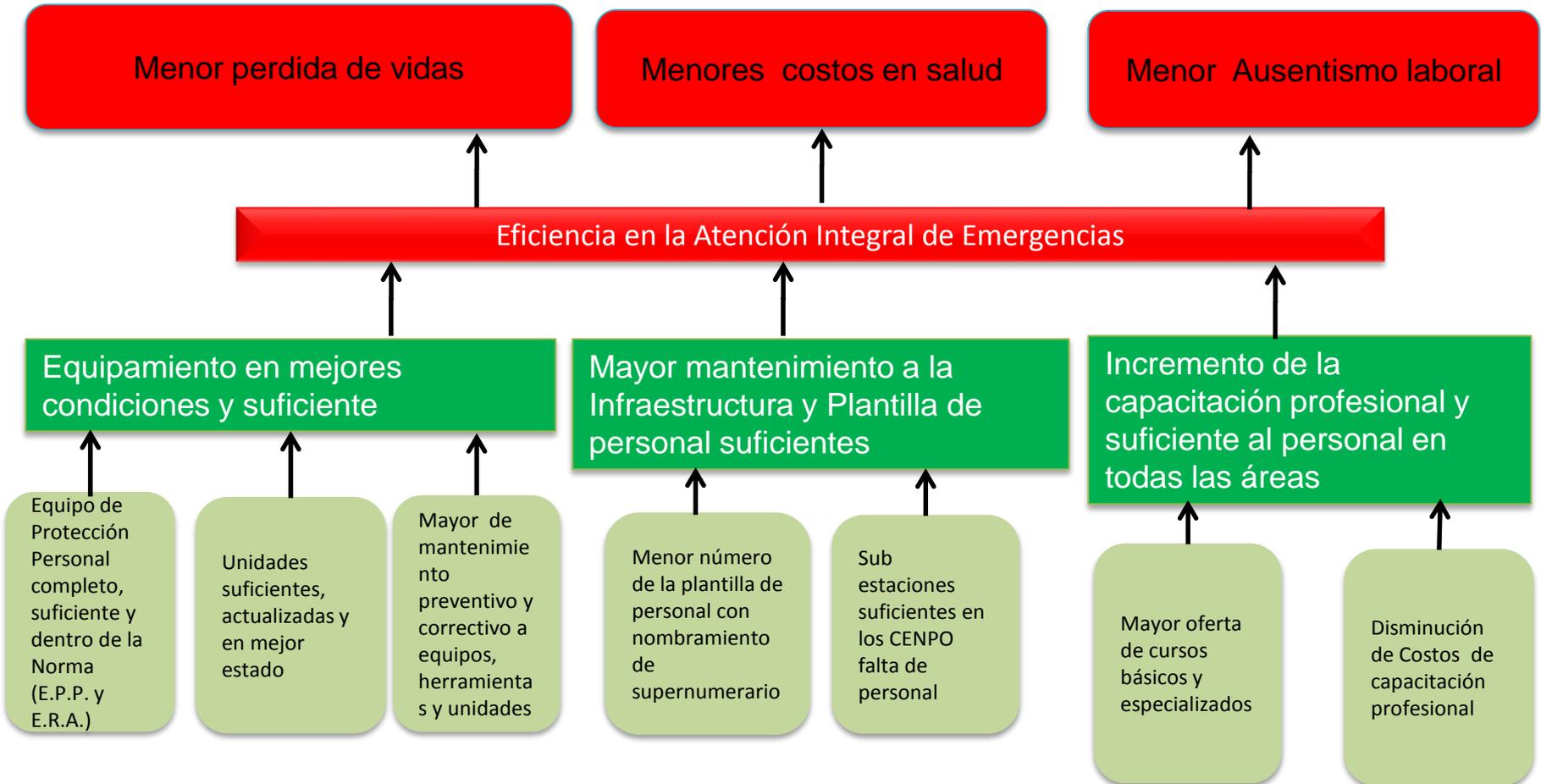




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# Protección Civil y Bomberos

## Árbol de problemas

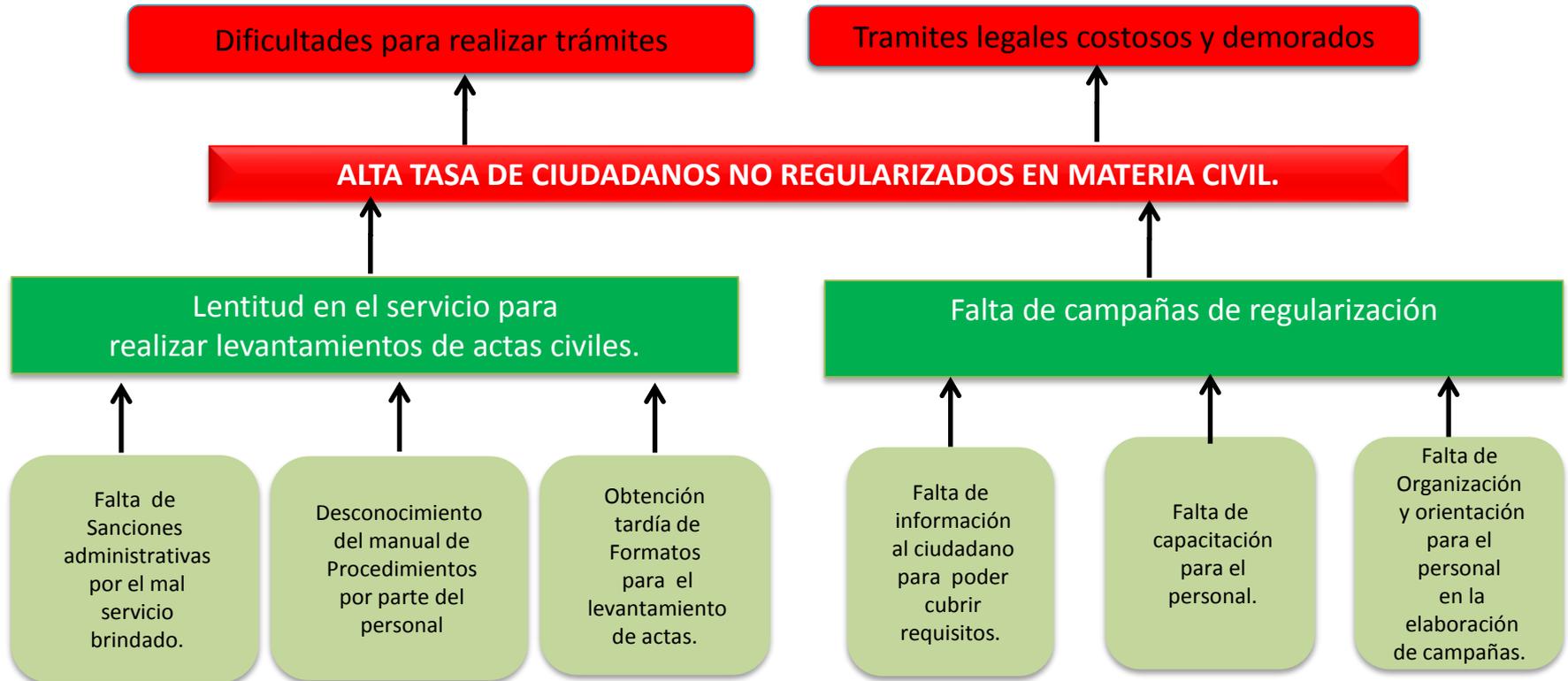




H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL



## Registro Civil Árbol de problemas

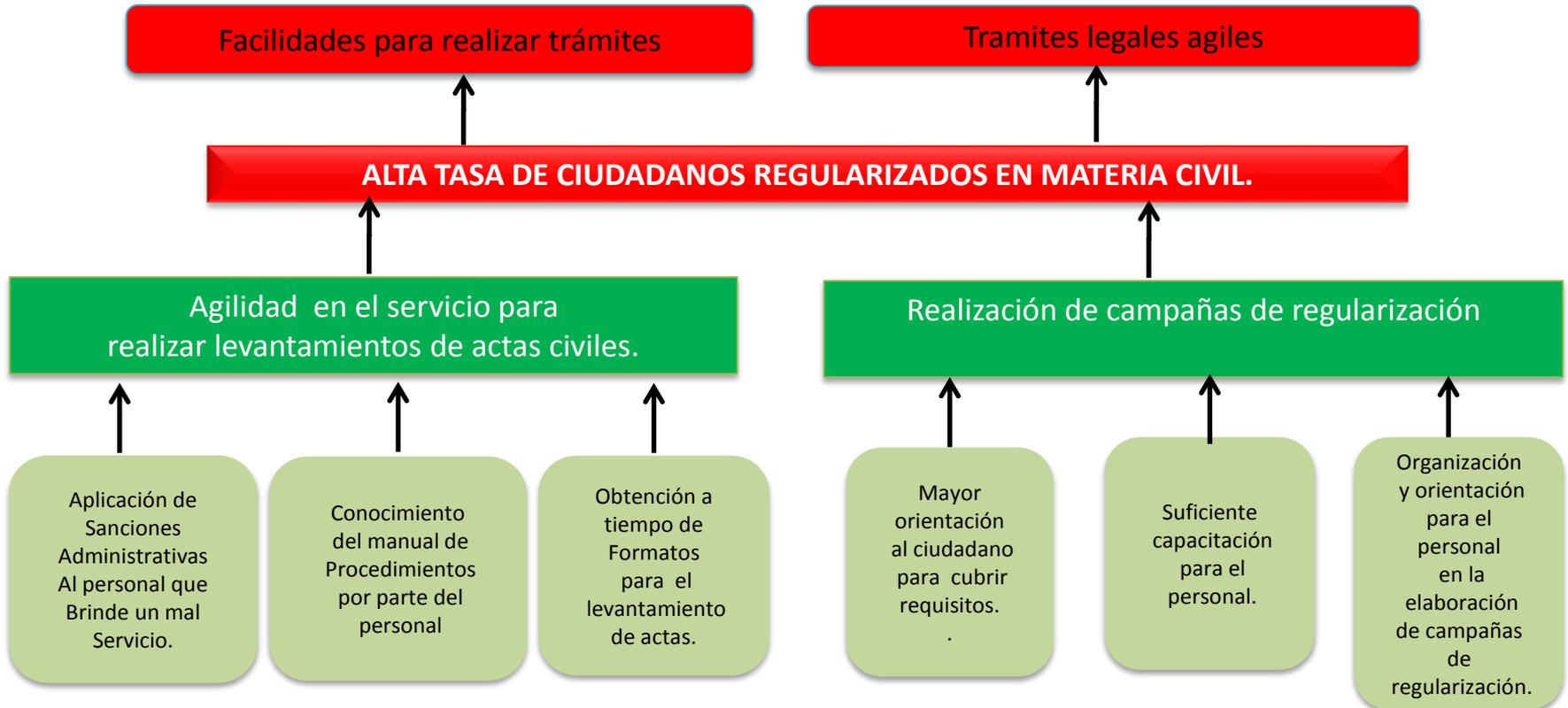




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



## Registro Civil Árbol de objetivos





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## OFICINA DE LA PRESIDENCIA Árbol de Problemas



Escasa percepción de calidad de vida de los ciudadanos

Negativa percepción de los ciudadanos hacia la administración pública municipal

Escasa percepción de transparencia en el manejo de los recursos públicos

**Administración deficiente con poca confianza y credibilidad en las instancias municipales.**

Insuficiente Desarrollo Metropolitano

Deficiencias en el cumplimiento de metas institucionales

Deterioro de la Imagen Institucional

Deficiente Coordinación Intergubernamental

Poca representatividad en temas de desarrollo metropolitano

Falta de seguimientos a las metas institucionales

Falta de consistencia en los programas del gobierno municipal

Deficiente atención al ciudadano que solicita audiencias

Deficiente seguimiento a las peticiones ciudadanas



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## OFICINA DE LA PRESIDENCIA Árbol de objetivos



Mejor calidad de vida de los ciudadanos

Incremento de la confianza ciudadana en la administración pública municipal

Mejores índices de transparencia en el manejo de los recursos públicos

**Administración eficiente con mayor confianza y credibilidad en las instancias municipales.**

Suficiente Desarrollo Metropolitano

Eficiente cumplimiento de metas institucionales

Mejoramiento de la Imagen Institucional

Eficiente Coordinación Intergubernamental

Mayor representatividad en temas de desarrollo metropolitano

Mejorar el seguimiento a las metas institucionales

Mayor consistencia en los programas del gobierno municipal

Eficiente atención al ciudadano que solicita audiencias

Eficiente seguimiento a las peticiones ciudadanas



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



## TRANSPARENCIA Árbol de Problemas

Información Gubernamental  
Desactualizada

No existe Cultura de la  
Transparencia

Aumento de quejas

DEFICIENTE ATENCION EN LA OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Perdida de tiempo al Direccionar  
los reportes

Existe deficiencia en la efectividad y rapidez de las respuestas

Desconocimiento y Actualización de los Manuales de Organización y Procedimientos de la dependencias que componen el H. Ayuntamiento

Duplicidad en el enrutamiento de lo oficios para dar repuesta por la Unidad y otras Dependencias

Pocos Programas de Difusión de Transparencia

Falta actualizar la información en la red

Desconocimiento de la Ley de Transparencia de los servidores públicos

Deficiente proceso de Tiempos en lo Tramites de Repuesta



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## TRANSPARENCIA Árbol de Objetivos



Información Gubernamental actualizada

Existe Cultura de la Transparencia

Disminución de quejas

EFICIENTE ATENCION EN LA OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Disminución de tiempo al Direccionar los reportes

Eficiencia en la efectividad y rapidez de las respuestas

Conocimiento y Actualización de los Manuales de Organización y Procedimientos de la dependencias que componen el H. Ayuntamiento

Disminucion en el enrutamiento de lo oficios para dar repuesta por la Unidad y otras Dependencias

Mas Programas de Difusión de Transparencia

información en la red actualizada

Conocimiento de la Ley de Transparencia de los servidores públicos

Eficiente proceso de Tiempos en lo Tramites de Repuesta



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## PLANEACION Y DESARROLLO URBANO Árbol de Problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## PLANEACION Y DESARROLLO URBANO Árbol de Objetivos



DISMINUCION DE LA CONTAMINACIÓN DE CUERPOS DE AGUA, AIRE, SUELO

MEJOR CALIDAD DE VIDA

Administración eficiente con poca confianza y credibilidad en las instancias municipales.

CRECIMIENTO TERRITORIAL ORDENADO

TRAMITES EFICIENTES

APLICACIÓN DE PLAN DE DESARROLLO URBANO

HOMOLOGACIÓN DE CRITERIOS DE LAS DEPENDENCIAS INTERNAS.

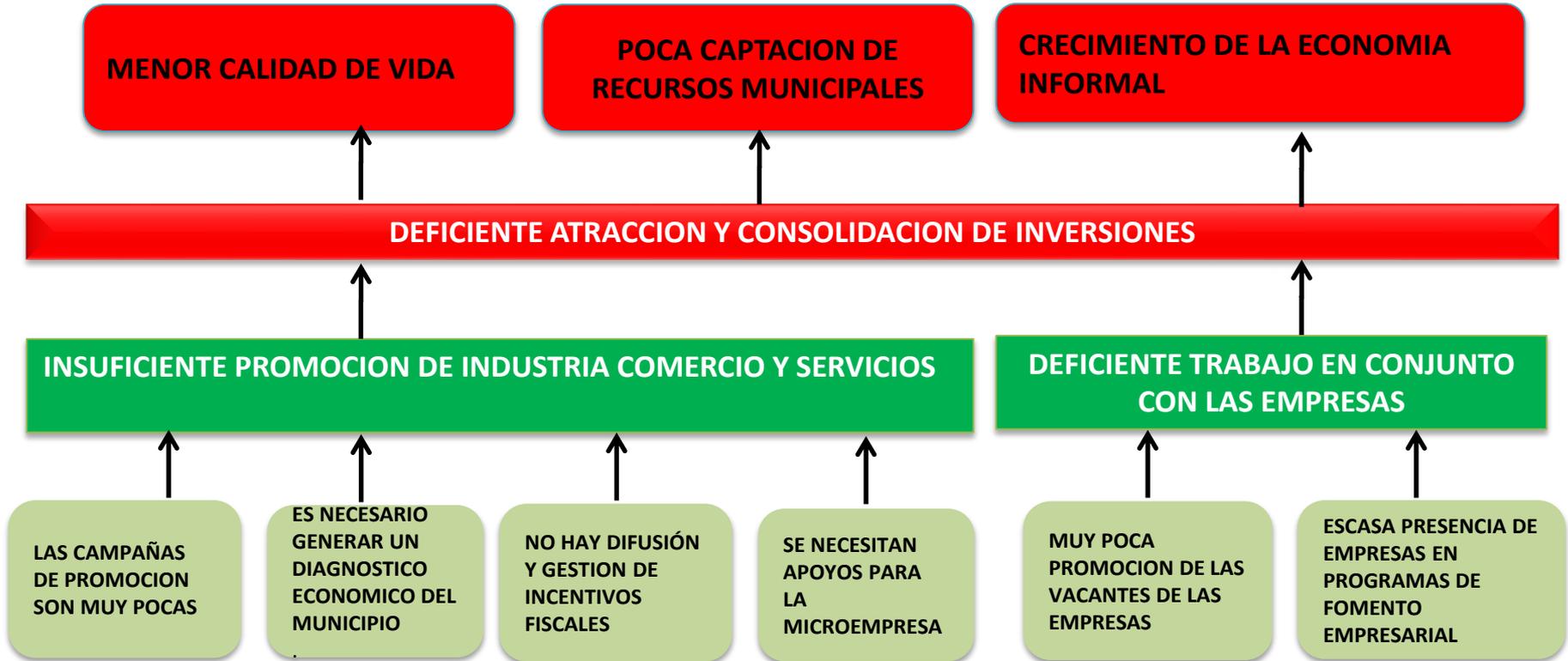
ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVAS

MAYOR CAPACITACIÓN DEL PERSONAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## PROMOCION, DESARROLLO ECONOMICO, TURISTICO Y ARTESANAL Árbol de Problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

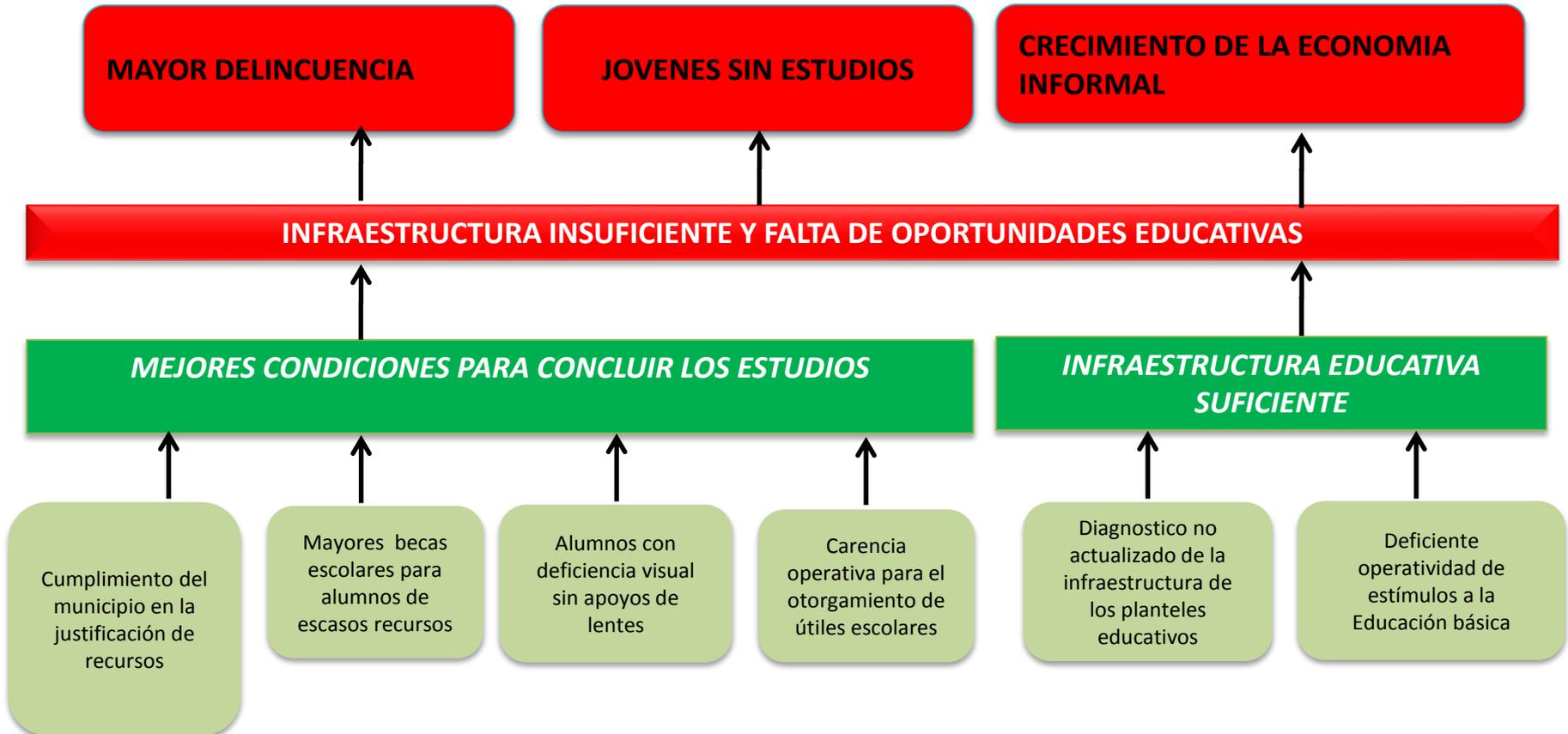
## PROMOCION, DESARROLLO ECONOMICO, TURISTICO Y ARTESANAL Árbol de Objetivos





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## EDUCACION Árbol de Problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## EDUCACION Árbol de Objetivos



**MAYOR DELINCUENCIA**

**JOVENES SIN ESTUDIOS**

**CRECIMIENTO DE LA ECONOMIA  
INFORMAL**

**INFRAESTRUCTURA INSUFICIENTE Y FALTA DE OPORTUNIDADES EDUCATIVAS**

**CARENCIA DE CONDICIONES PARA CONCLUIR LOS ESTUDIOS**

**INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA  
INSUFICIENTE**

Incumplimiento del municipio en la justificación de recursos, limitándose para participar en los programas

Carencia de becas escolares para alumnos de escasos recursos

Mas alumnos con deficiencia visual beneficiados

Mejorar la operación para el otorgamiento de útiles escolares

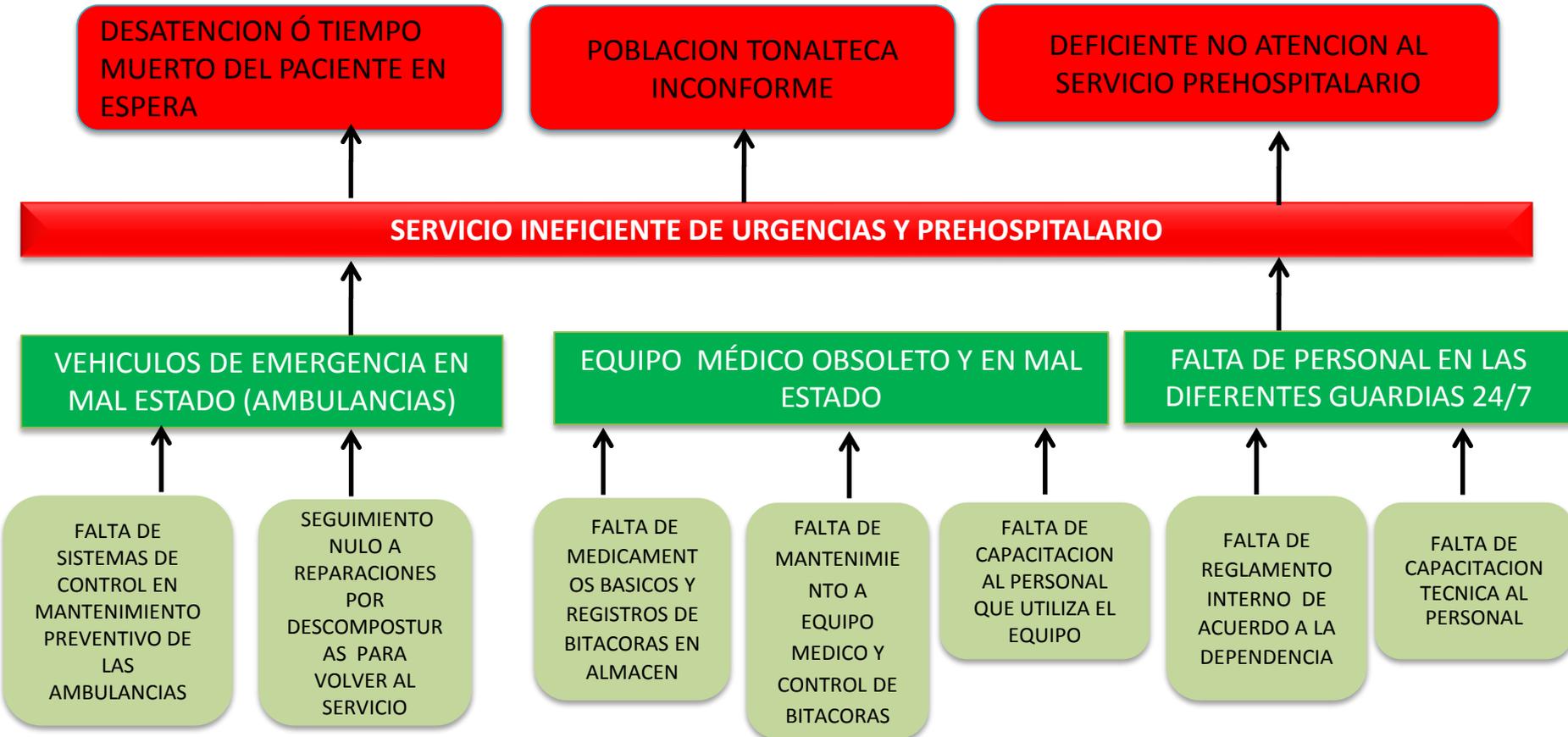
Diagnostico actualizado de la infraestructura de los planteles educativos

Eficiente operatividad de estímulos a la Educación básica



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## SERVICIOS MÉDICOS Árbol de Problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# SERVICIOS MÉDICOS Árbol de Problemas



MEJOR ATENCION AL PACIENTE EN ESPERA

POBLACION TONALTECA CONFORME

EFICIENTE NO ATENCION AL SERVICIO PREHOSPITALARIO

SERVICIO EFICIENTE DE URGENCIAS Y PREHOSPITALARIO

VEHICULOS DE EMERGENCIA EN BUEN ESTADO (AMBULANCIAS)

EQUIPO MÉDICO ACTUALIAZADO Y EN BUEN ESTADO

SUFICIENTE PERSONAL EN LAS DIFERENTES GUARDIAS 24/7

MAYOR MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS AMBULANCIAS

MEJOR SEGUIMIENTO A REPARACIONES POR DESCOMPOSTURAS

EXISTENCIA DE MEDICAMENTO BASICO Y REGISTROS DE BITACORAS EN ALMACEN

EQUIPO MEDICO CON MANTENIMIENTO Y CONTROL DE BITACORAS

MAYOR DE CAPACITACION AL PERSONAL QUE UTILIZA EL EQUIPO

EXISTENCIA DE REGLAMENTO INTERNO DE ACUERDO A LA DEPENDENCIA

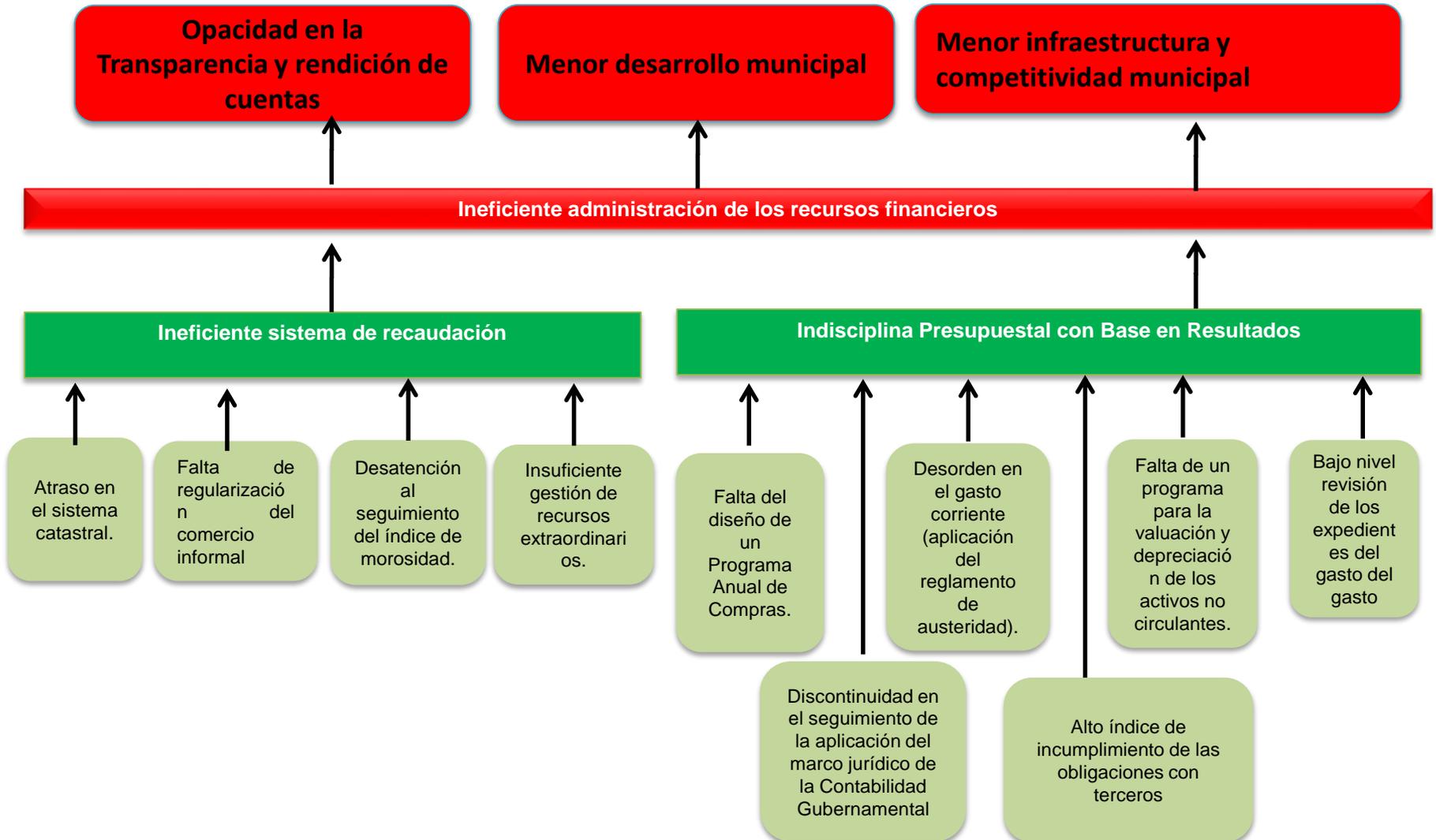
MAYOR CAPACITACION TECNICA AL PERSONAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL



## TESORERIA Árbol de Problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

# TESORERIA Árbol de Objetivos



Mejor Transparencia y rendición de cuentas

Mayor desarrollo municipal

Mayor infraestructura y competitividad municipal

Eficiente administración de los recursos financieros

Eficiente sistema de recaudación

Disciplina Presupuestal con Base en Resultados

Actualización en el sistema catastral.

Mejor de regularización del comercio informal

Mejor atención al seguimiento del índice de morosidad.

Suficiente gestión de recursos extraordinarios.

Programa Anual de Compras operando

Orden en el gasto corriente (aplicación del reglamento de austeridad).

Existe un programa para la valuación y depreciación de los activos no circulantes.

Mejor revisión de los expedientes del gasto

Continuidad en el seguimiento de la aplicación del marco jurídico de la Contabilidad Gubernamental

Menor índice de incumplimiento de las obligaciones con terceros



H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

## CONTRALORIA Árbol de Problemas



Obras Públicas de mala  
calidad.

Falta de inversión privada

Falta de confianza a por parte de la  
ciudadanía.

Obsoletos sistemas de Control Interno

Ineficientes procesos y procedimientos para  
Auditorías

Mala preparación del personal de auditoría

Procedimientos  
ineficientes para  
Revisión y  
Auditoría para la  
Obra Pública  
Municipal

Deficiente  
planeación para  
la ejecución de  
auditoría a  
dependencias

Desconocimien  
to de procesos  
y  
procedimiento  
de auditoría de  
Obras Públicas.

Insuficientes  
cursos o talleres  
de Auditoría  
Financiera Y de  
Desempeño

Escasa cultura de la  
denuncia ciudadana

Incumplimiento  
del reglamento  
para sancionar el  
abuso de autoridad  
de los servidores  
públicos.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## CONTRALORIA Árbol de Objetivos



Obras Públicas de mejor calidad.

Mayor de inversión privada

Mayor confianza a por parte de la ciudadanía.

Sistemas de Control Interno Actualizados

Eficientes procesos y procedimientos para Auditorías

Mejor preparación del personal de auditoría

Procedimientos eficientes para Revisión y Auditoría para la Obra Pública Municipal

Eficiente planeación para la ejecución de auditoría a dependencias

Conocimiento de procesos y procedimiento de auditoría de Obras Públicas.

Suficientes cursos o talleres de Auditoría Financiera Y de Desempeño

Mayor cultura de la denuncia ciudadana

Cumplimiento del reglamento para sancionar el abuso de autoridad de los servidores públicos.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## COMISARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Árbol de Problemas



Mala Imagen de la Ciudad

Limitación de Inversiones

Escaso Turismo

**CRECIENTE INSEGURIDAD EN EL MUNICIPIO DE TONALA, JALISCO**

Deficiencia en la Prevención Social del Delito

Malas condiciones de trabajo de los elementos de Seguridad Publica

Insuficiente modernización de equipo tecnológico y de sistemas

insuficientes programas de prevención al delito

No se involucra la participación ciudadana

La policía no esta capacitada, tienen sueldos bajos y no esta debidamente equipada

La policía no tiene instalaciones dignas

Equipo de computo y comunicación limitado y sistema en red local

No están actualizadas las bases de datos con el informe policial homologado y el área de consulta de información



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## COMISARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Árbol de Objetivos



Mejor Imagen de la Ciudad

Mayor es Inversiones privadas

Incremento del Turismo

**DISMINUCION DE LA INSEGURIDAD EN EL MUNICIPIO DE TONALA, JALISCO**

Eficiencia en la Prevención Social del Delito

Mejores condiciones de trabajo de los elementos de Seguridad Publica

Suficiente modernización de equipo tecnológico y de sistemas

Suficientes programas de prevención al delito

Mayor involucramiento la participación ciudadana

La policía esta capacitada, tienen mejores sueldos y esta debidamente equipada

La policía tiene instalaciones dignas

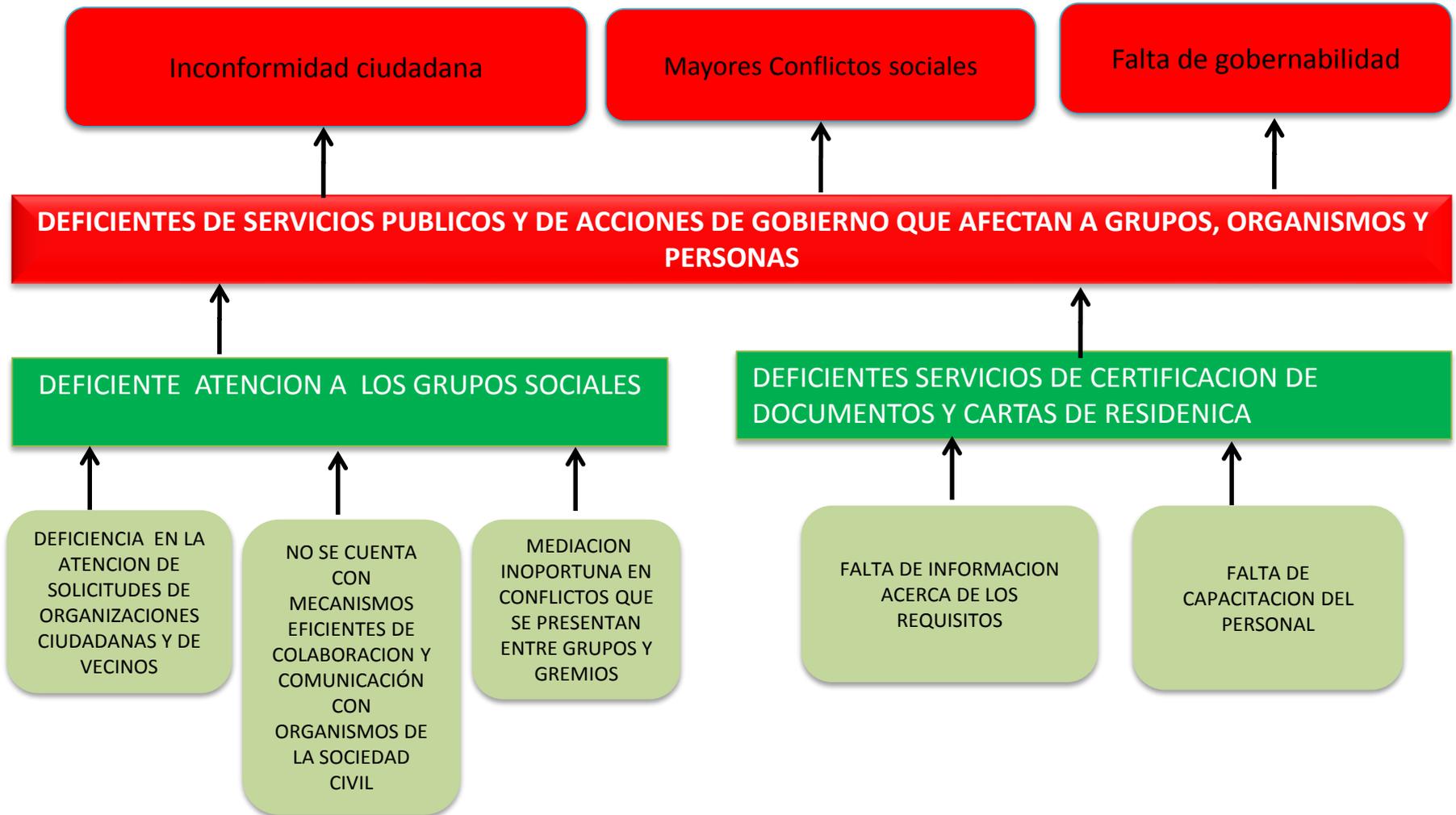
Suficiente equipo de computo y comunicación sistema en red local

Actualización de las bases de datos con el informe policial homologado y el área de consulta de información



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

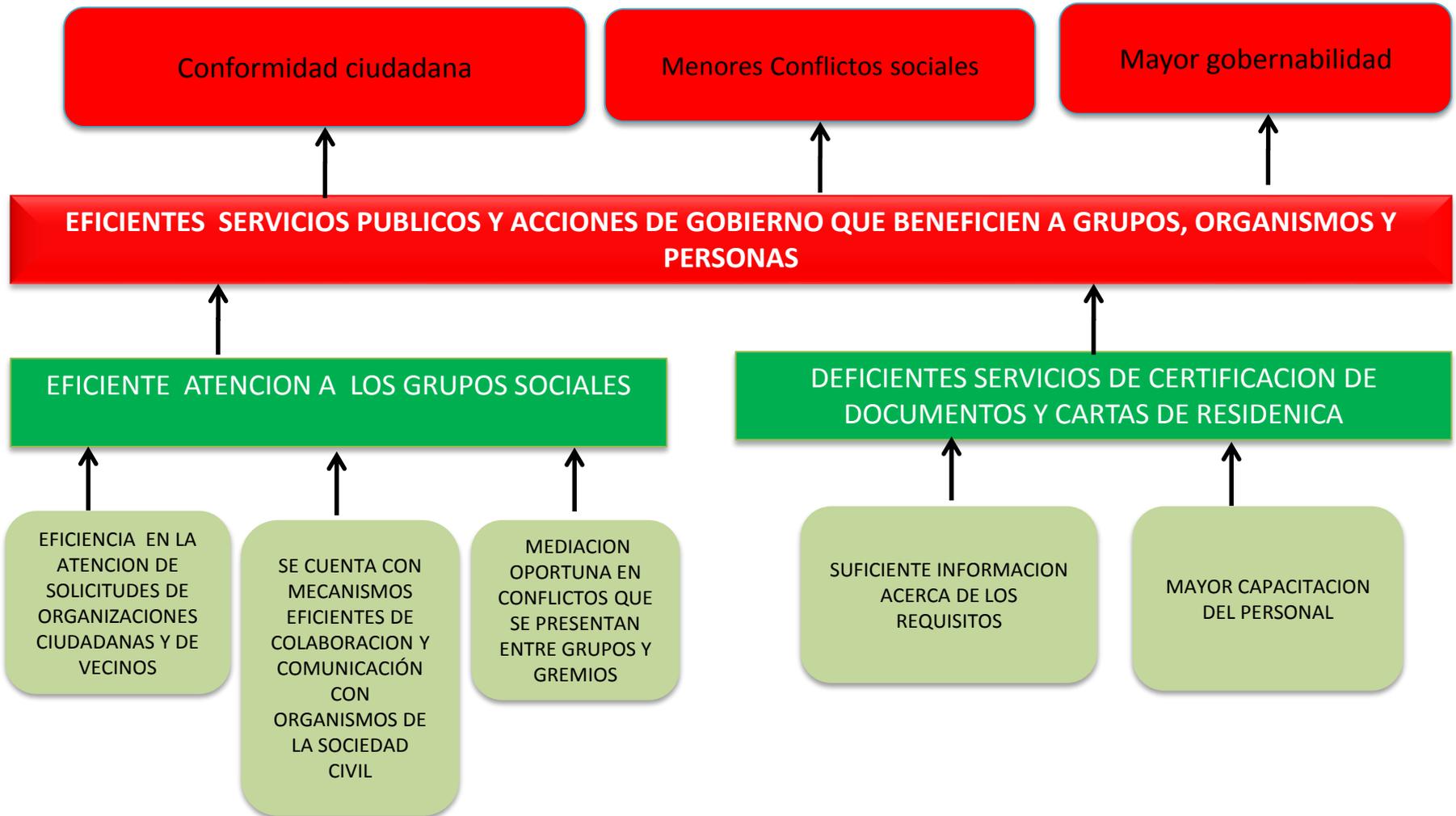
## SECRETARIA GENERAL Árbol de Problemas





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

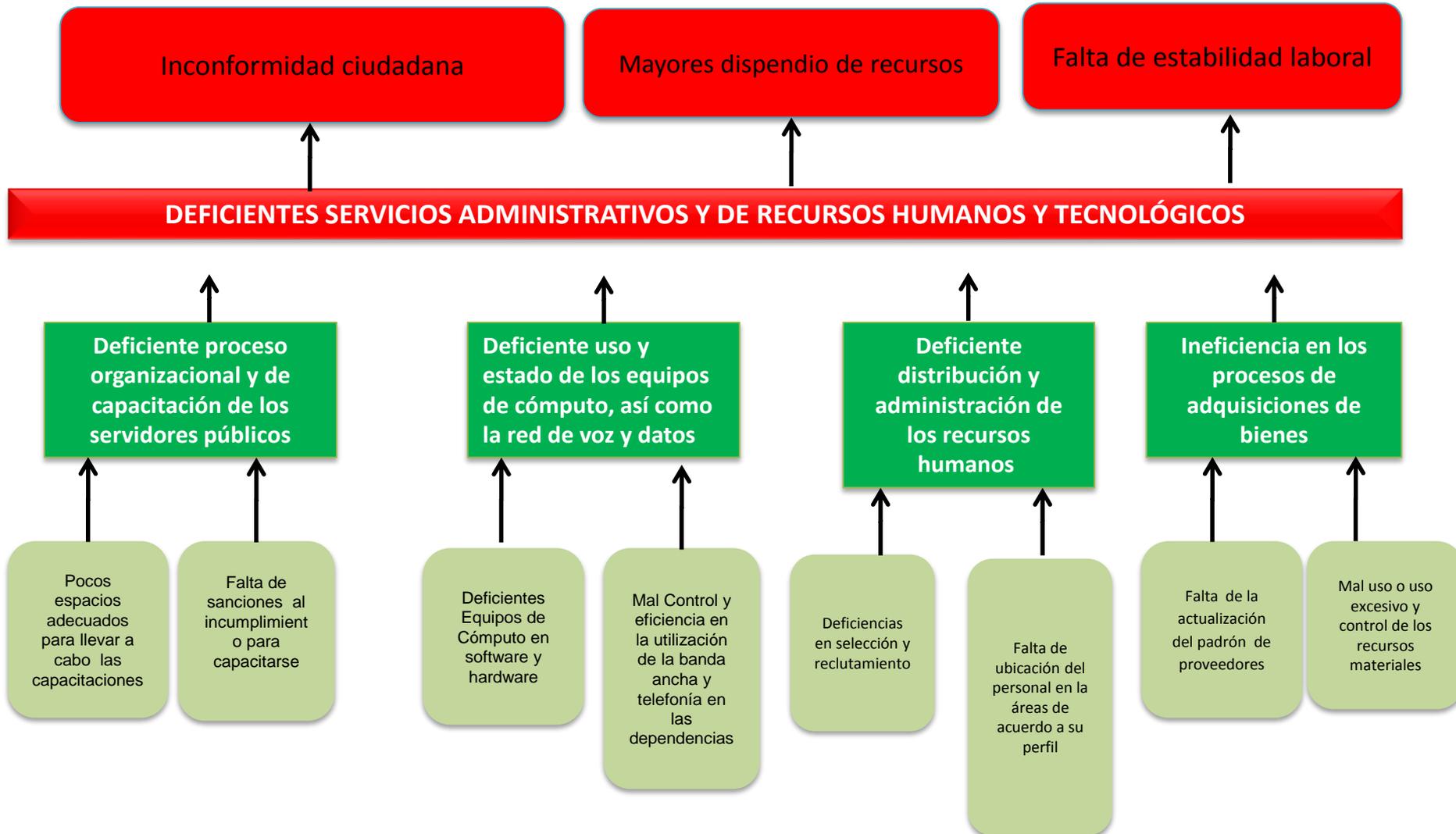
## SECRETARIA GENERAL Árbol de Objetivos





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

## Dirección General de Administración y Desarrollo Humano Árbol de Problemas





H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL

# Dirección General de Administración y Desarrollo Humano

## Árbol de Objetivos

