



er **INFORME DE**
GOBIERNO
TONALÁ
2012 - 2015

Primer Informe de Gobierno

© Derechos Reservados

H. Ayuntamiento de Tonalá, Jalisco, México
Palacio Municipal
Hidalgo #21 Col. Tonalá Centro
Tonalá, Jalisco, México
C.P. 45400

La reproducción total o parcial de este documento
podrá efectuarse mediante autorización expresa de
la fuente y dándole el crédito correspondiente.

www.tonala.gob.mx

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
MENSAJE DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL	7
TONALÁ	9
1. DESARROLLO TERRITORIAL Y MEDIOAMBIENTAL	15
2. SALUD, BIENESTAR E INTEGRACIÓN SOCIAL	23
3. EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD URBANA	39
4. FOMENTO ECONÓMICO Y EMPLEO	47
5. INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y GOBIERNO ABIERTO	61
6. RETOS Y COMPROMISOS	76
7. AGRADECIMIENTOS	78

PRESENTACIÓN

Este Informe es el resultado del trabajo conjunto del pueblo de Tonalá y el gobierno que tiene el privilegio de representarlo; de las mujeres y los hombres, los jóvenes, los niños, los artesanos, los comerciantes, los profesionistas, los obreros, los campesinos, los maestros y todos los habitantes de este noble y generoso municipio.

Juntos hemos alcanzado los objetivos; hemos vencido los obstáculos, hemos enfrentado la adversidad y, a pesar de ella, hemos llegado a todos los rincones de Tonalá, olvidándonos de colores e ideologías. Hemos dado lo mejor de nosotros a pesar de la carencia de recursos y de la gran cantidad de tareas por resolver.

Este informe muestra los resultados del esfuerzo comprometido del municipio de Tonalá, del trabajo cotidiano de su gente, quien con su entrega, construye el legado de amor y trabajo que las generaciones por venir sabrán reconocer y continuar por ser la herencia de sus padres.



VISITA
TONALÁ
CIUDAD METROPOLITANA

TONALÁ
CIUDAD METROPOLITANA
Trabajo que...
2012

Conciudadanos tonaltecas, amigos todos: comparezco ante ustedes para dar cuenta de lo que juntos hemos enfrentado, de lo que juntos hemos logrado y de lo que juntos queremos materializar. Son tantas las cosas que he proyectado para nuestro municipio, que los tres años de gobierno resultan insuficientes. Estoy cierto que juntos lograremos darle forma a los sueños que ustedes me han confiado cuando estrechamos nuestras manos en la calle, en el campo, en la plaza. Entiendo bien esos sueños, porque también son los míos; coincidimos en construir un Tonalá fuerte y unido, próspero, seguro, solidario; un municipio sin divisiones, donde podamos vivir en paz, con un gobierno plural, con un gobierno para todos.

La naturaleza se ensañó con nosotros, nos golpeó donde más nos duele; pero salimos adelante más fuertes, más unidos, más capaces; decididos a enfrentar la adversidad con certeza, con la confianza que nos da hacer las cosas pensando siempre en el beneficio de los más desprotegidos. Así es y así será mi gobierno: decidido y entregado a las mejores causas.

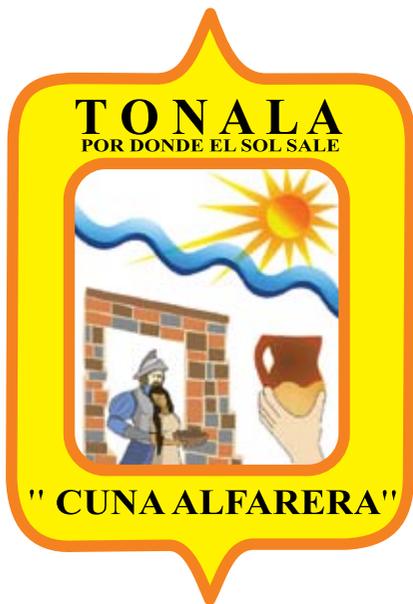
Tonalá es un campo fértil donde la semilla se siembra con esperanza, se cultiva con firmeza y se cosecha con toda la vitalidad que la buena tierra es capaz de prodigar; por eso no escatimamos esfuerzos en la búsqueda de un futuro promisorio para cada uno de los tonaltecas.

Jorge Arana Arana
Presidente Municipal de Tonalá





TONALÁ



TOPONIMIA

Tonalá

Proviene del vocablo náhuatl Tonallan que significa: **“lugar por donde el sol sale”**.

Algunos autores lo han interpretado de manera diferente, ya que para unos su significado es: lugar donde se lleva la cuenta de los días; y para otros es: lugar dedicado al culto del sol. Sin embargo, la acepción más aceptada por los tonaltecas es la mencionada al principio.

HISTORIA

RESEÑA HISTÓRICA

Tonalá fue fundada por indígenas zapotecas, quienes con el tiempo se mezclaron con otras tribus, entre ellas los toltecas que lograron imponer sus costumbres, religión y técnicas militares, entre otras cosas. También llegaron a la región tribus nahuatltecas.

Los habitantes de la zona hablaban el coca y el tecuexe, y se alimentaban de la caza y la pesca del río Chicnahua (o Santiago). Adoraban a Teopilzintli o Dios niño, a quien tenían como deidad de los buenos temporales; a Heri la divinidad de las ciencias; y a Nayarit el Dios de la guerra. Particularmente en el poblado eran muy reverenciados Tenaguachi y Tezcatlipoca.

Durante la guerra del Salitre, hacia 1510, los purépechas invadieron tierras del reino tonalteca. La monarca de Tonalá reunió un poderoso ejército que hizo frente y venció a los invasores. Se distinguieron por su valor: Coyotl, Pitlálloc, Copaya y Pilili, estos tres últimos hijos de Oxatac. En agradecimiento se les entregaron las tierras de Tlajomulco.

A la llegada de los españoles en 1530, Tonallan estaba gobernada por una mujer llamada Cihualpilli Tzapotzinco y tenía como tributarios a los señoríos de Tlaquepaque, Tololotlán, Coyolán, Mexquitán, Tzalatitán, Atemajac, Tetlán, Tateposco, Tlaxomulco, Cuescomatitán, Coyutlán y Toluquilla. Al saberse la aproximación de los extranjeros se dividieron en dos bandos, pues mientras Cihualpilli Tzapotzinco y algunos caciques opinaban por hacerles una recepción pacífica dado su invencible poderío, otros pretendían que se les resistiesen. Los valerosos caciques que se les opusieron fueron los de Coyolán, Ichcatán, Tzalatitán y Tetlán, el último de los cuales estaba casado con una hija de la reina y por su valor, ejercía gran influencia y fue reconocido como jefe: subieron a un cerro inmediato con el propósito de defender sus patrios lares.

Los partidarios de la paz mandaron al encuentro de los españoles a una delegación formada por nobles y gente de los diversos cacicazgos, con obsequios como miel, aguacates, cebollas y algunas frutas, y para decirles que ya tenían noticias de su venida y que los esperaban amigablemente, aunque algunos de sus vecinos se oponían.

Agradeció Nuño de Guzmán los obsequios y los exhortó a que tuviesen el alimento suficiente para los recién llegados y sus caballos. Entre tanto, se habían reunido los disidentes en la plaza de Tetlán bajo el influjo de Tlacuicteuhtli, Cuauhtepizahuac, Cotán y Catipamatac.

Fue entonces Guzmán bien recibido por la reina, dándole provisiones y obsequios, mas antes de entrar a la ciudad aquel capitán mandó al maestro de campo con otros tres, y al escribano Hernando Sarmiento para que fuesen a requerir a los rebeldes que en número de tres mil se hallaban posesionados de un cerro inmediato, para que prestasen obediencia al rey de España, requerimiento que obtuvo por respuesta una gran gritería y una lluvia de flechas. Debido a ello, Guzmán dispuso el asalto dividiendo sus tropas en tres secciones.

Así se inició un combate que duró varias horas, encontrando los conquistadores una obstinada y valerosa resistencia por parte de los naturales. Finalmente, los españoles impusieron su fuerza militar, no sin antes haber sufrido muchas pérdidas. Después de este enfrentamiento, Nuño de Guzmán tomó posesión de la región de Tonallan el 25 de marzo de 1530; haciendo que la soberana Cihualpilli jurase obediencia al rey de España, mandando enseguida que en el cerro donde acababan de defenderse los indios, se hiciese una enramada figurando un templo al que llamó "Victoria de la Cruz" poniendo la insignia del cristianismo por remate, de un tamaño como de veinte varas, de manera que fuese visible desde lejos.

Al ser bautizada Cihualpilli recibió el nombre de Juana Bautista; y su hijo que se llamaba Sangengui Xochitla recibió el nombre de Santiago Vázquez Palacio.

Cuando partió Nuño de Guzmán dejó al capitán Diego Vázquez Buendía con algunos soldados a fin de que cuidaran las tierras conquistadas.

Durante la dominación española Tonallan fue nombrada como corregimiento del reino de la Nueva Galicia con el nombre de Santiago de Tonalá.



Por aproximadamente 18 meses, Tonalá fue el segundo asentamiento de la trashumante Guadalajara; dicha villa se asentó en este lugar del 8 de agosto de 1533 a febrero de 1535.

De acuerdo a un censo realizado por la Real Audiencia en 1548, el pueblo de Tonalá contaba entonces con 185 casas y 1,791 personas en la cabecera; 147 en Cuyutlán (hoy Coyula), 79 en Juanacatlán y 70 en Tengo.

Los naturales de estas tierras eran descritos como "obedientes, nobles, dóciles", por los frailes franciscanos Juan Pastrano, Miguel Padilla e Ignacio de la Vega en un documento fechado el 6 de octubre de 1615, en donde solicitan al monarca español les sean otorgados terrenos por cédula real.

En esa misma época, eran muy conocidos unos baños de agua caliente que estaban en dicho pueblo; a ellos se refiere Domingo Lázaro de Arregui en los siguientes términos... "se llaman Los Baños de Tonalá, donde algunos enfermos van a bañarse y se hallan bien, y se tienen por buenos baños para enfermedades de causas frías, apilaciones y bubas. Suele haber allí un xacal o casa de paja que mandó hacer el señor obispo D. Fr. Juan de Ovalle". Por decreto del 27 de marzo de 1824, Tonalá se convierte en uno de los 26 departamentos en que se dividió la entidad; comprendiendo los pueblos de Zapotlanejo, Juanacatlán, Santa Fe y Tecualtitán con las haciendas de Zapotlanejo y Miraflores. En este mismo decreto se le concedió el título de villa al poblado de Tonalá.

Por decreto del 14 de noviembre de 1824, Tonalá deja de ser cabecera de departamento quedando subordinado a Zapotlanejo. Desde 1825 perteneció al 1er. Cantón de Guadalajara; en ese año Tonalá ya tenía Ayuntamiento y comprendía a los pueblos de Santa Cruz, Coyula, Tololotlán y las congregaciones de Tateposco y Huertas.

Por decreto número 355 del 13 de mayo de 1889, Tonalá que había pertenecido al departamento de Zapotlanejo (desde 1824), pasó a pertenecer al de San Pedro.

En el decreto número 366 de fecha 17 de septiembre de 1873, ya se menciona a Tonalá como municipalidad.

MEDIO FÍSICO

LOCALIZACIÓN

<< Situación

El municipio de Tonalá se localiza en el centro oriente del estado de Jalisco en las coordenadas 20°31'50" "a los 20°42'10"™"de latitud norte y de los 103°08'30" "a los 103°16'50"™"de longitud oeste, a una altura media de 1,500 metros sobre el nivel del mar.

<< Delimitación

Limita al norte con Ixtlahuacán del Río; al sur con el municipio de El Salto; al poniente con Tlaquepaque y al oriente con Guadalajara y Zapotlanejo.

EXTENSIÓN

Su extensión territorial es de 119.58 kilómetros cuadrados.

OROGRAFÍA

<< Geología

Los terrenos del municipio pertenecen al período Terciario, y están compuestos por rocas sedimentarias, caliza, rocas ígneas extrusivas, riolitas, andesitas, basalto, toba y brecha volcánica.

<< Topografía

En el municipio se presentan las tres características de relieve: Zonas accidentadas, semiplanas y planas. Las únicas alturas representativas en el municipio son los cerros cúpula de la Reina (1,720 metros) en la Cabecera Municipal y el Xólotl (1,720 metros) al suroeste de la Cabecera Municipal.

HIDROGRAFÍA

El río Santiago casi cubre el municipio por sus límites poniente y norte; afluentes del Santiago son los arroyos del Popul, Las Jícamas y Agua Amarilla, ubicados al este del municipio. Otros arroyos además del Osorio dan lugar a almacenamientos hidráulicos como las presas: La Rusia, De Zermeño y El Ocotillo. Sobre el río Santiago se localiza la presa de Colimilla.



CLIMA

El clima del municipio es semiseco con invierno y primavera secos, y semicálido sin estación invernal definida. La temperatura media anual de 900 milímetros con régimen de lluvia en los meses de julio a octubre. Los vientos dominantes son de dirección este. El promedio de días con heladas al año es de seis.

PRINCIPALES ECOSISTEMAS

La vegetación es de tipo selvática baja caducifolia y matorrales como el huizache; cuenta con árboles nativos como: guamúchil, mezquite, tepehuaje, encino, roble y colorín.

<<Fauna

En la región de la barranca, los suelos son propicios para la fauna silvestre, entre la que se encuentran: roedores, zorrillos, venados, lince, armadillo, tlacuache, así como: codornices, ticuz y torcazas, entre otras aves.

RECURSOS NATURALES

La riqueza natural con que cuenta el municipio está representada por 420 hectáreas de bosque donde predominan especies de huizache, mezquite, encino y roble, principalmente. Entre sus recursos minerales se cuentan yacimientos de arena, grava, mármol y piedras para construcción.

CARACTERÍSTICAS Y USO DE SUELO

Los suelos dominantes pertenecen al tipo regosol eútrico, feozem háplico y cambisol crómico y como suelo asociado se encuentra el luvisol crómico.

La mayor parte del suelo tiene un uso agrícola. La tenencia de la tierra en su mayoría corresponde a la pequeña propiedad.

Disponible en: http://www.e-local.gob.mx/wb2/ELOCAL/EMM_jalisco [en línea] Fecha de visita: 28/08/2013





**1. DESARROLLO
TERRITORIAL Y
MEDIOAMBIENTAL**

1. DESARROLLO TERRITORIAL Y MEDIOAMBIENTAL

Para garantizar la seguridad de los habitantes es necesario evaluar permanentemente las zonas vulnerables que se encuentren en riesgo debido a agentes o fenómenos perturbadores, y tener previsto un plan de reubicación para las personas que puedan resultar afectadas. **Los tonaltecas saben que no están solos**, que en caso de encontrarse en una situación de peligro tienen el apoyo de Protección Civil y Bomberos, quienes acudirán de inmediato para enfrentar cualquier peligro y poner a salvo a la ciudadanía.

Durante este año, estos valientes servidores públicos prestaron 560 servicios: 70 apercebimientos de riesgo; 18 dictámenes de riesgo; 170 inspecciones de riesgo; 80 monitoreos a presas y arroyos; 65 opiniones técnicas; 80 recorridos carreteros y 77 supervisiones de riesgo.

1







Debido a los graves perjuicios ocasionados por la severa y prolongada **precipitación pluvial que asoló a varias delegaciones** de nuestro municipio (Cabecera municipal, Santa Paula, Jauja, La Puerta, la colonia Jalisco, Colimilla, Bosques de Tonalá, La Ladrillera y Rey Xólotl), entre muchas otras, durante el pasado 22 de julio, y considerando la magnitud del evento que causó, además de otros trastornos, **cuantiosos daños a 164 viviendas, cinco vialidades, 27 vehículos (diez considerados pérdida total), y 44 negocios**, se activó la alarma para emitir una declaratoria de emergencia, para de esa manera tener acceso a los recursos que brinda el **FOEDEN (Fondo Estatal de Desastres Naturales)**, de tal forma que las personas pudieran recibir apoyo necesario para enfrentar la afectación de sus bienes muebles e inmuebles. Para ese fin, se obtendrán **fondos para 105 viviendas, a las que se les restituirán 532 artículos domésticos.**

VIALIDADES Y ANDADORES, QUE POR SUS CARACTERÍSTICAS TOPOGRÁFICAS O DE USO, REQUIEREN PERMANENTEMENTE SER REHABILITADAS

Cuando tratamos asuntos de seguridad y del cuidado de la integridad de los habitantes de Tonalá, tenemos también que hacer referencia a las calles y los pisos de diversas vialidades y andadores, que por sus características topográficas o de uso, requieren permanentemente ser rehabilitadas; tal es el caso de las colonias Alamedas de Zalatlán, Basilio Vadillo, Ciudad Aztlán, Coyula, El Zapote, la colonia Jalisco, Jauja, Pinar de las Palomas, Lomas del Laurel, Rancho de la Cruz, y 20 de Noviembre.

Como parte de las acciones tendientes a la **protección del medio ambiente, la preservación, restauración y el fortalecimiento del equilibrio ecológico**, se llevaron a cabo pláticas informativas en 35 instituciones educativas tanto públicas como privadas, que **beneficiaron a 10,926 alumnos** de diferentes





niveles educativos; se efectuó limpieza en planteles escolares como CONALEP, en la Secundaria Técnica 185 y en el Centro de Atención Múltiple (CAM) Niños Héroe, donde se realizaron acciones de reforestación y construcción de huertos escolares; se emitieron 157 dictámenes para derribo de árboles en riesgo; se efectuaron 1359 servicios de poda de árboles y la donación de 1992 árboles a instituciones educativas y particulares, así como la recolección de 20 toneladas de cacharros, 23 toneladas de basura en vía pública y 250 toneladas de llantas.

Para sumarse a las acciones globales emprendidas para la protección del medio ambiente, reducir el monto del pago por concepto de energía eléctrica y evitar con ello gastos innecesarios, se ha promovido el uso eficiente de este servicio. Con este mismo sentido, esta administración elaboró un censo de luminarias y ha realizado las gestiones necesarias para mejorar la calidad y el ahorro de las 21 mil lámparas que funcionan en el municipio. Actualmente se encuentra en trámite la revisión de los convenios con la Comisión Federal de Electricidad, para analizar el consumo facturado y procurar reducciones o bonificaciones en la tarifa de energía eléctrica.

Con el fin de proteger el ambiente, preservar, restaurar y fortalecer el equilibrio ecológico y disminuir la fragilidad ambiental en el municipio, se dio mantenimiento a los parques municipales; para ello, se realizaron 13,581 servicios de carga y retiro de maleza, limpieza de áreas verdes, desbrozado de pasto, poda severa, arreglo de camellones, derribo y plantación de árboles y plantas de ornato y riego, y rehabilitación de áreas verdes en espacios públicos.

Nuestro propósito es mantener agradable y limpio el entorno para mayor disfrute de la población, por lo que los servicios de recolección de basura que atienden a las diversas colonias del municipio, edificios públicos, tianguis, plazas, delegaciones, agencias y mercados municipales, brindaron durante este año un total de 23,807 servicios, en los que **se recolectaron 40 toneladas diarias de basura, que suman 1,240 toneladas por mes**. El aseo contratado significó para el municipio un ingreso por \$1'083,670. Así como éstas, otras medidas de protección al medio ambiente, igualmente importantes, fueron





realizados: 23 servicios de extracción y retiro de material producto del desazolve de los arroyos El Rosario, Santa Isabel, Los Conejos, Los Pajaritos y El Carril, entre otros, con una inversión de \$13'975,600,

Una tarea significativa ha sido certificar la utilización de los predios y sus usos probables, se emitieron 558 dictámenes, tanto de Uso de Suelo, como de Trazo, Usos y Destinos Específicos, generando un ingreso total por \$583,326. Además de lo anterior, se efectuaron visitas de inspección a casas y comercios, para validar sus condiciones físicas para ser habitados y/o utilizados, por lo que **se expidieron 124 Certificados de Habitabilidad, que generaron un ingreso por \$198,622.75 y beneficiaron a 1,313 edificaciones entre casas y comercios.**

En el tema del desarrollo urbano de reservas habitacionales, se emitieron siete licencias de urbanización, que han generado un ingreso por \$2'546,904.04, correspondientes al pago

de derechos de urbanización; se revisaron y autorizaron siete proyectos de Integración Urbana, que permitieron recabar \$40,036.93 ; también se revisaron y autorizaron cuatro **Proyectos Preliminares de Urbanización, por los que se obtuvieron \$4,214.41.** Además, se autorizaron 10 trámites para la Constitución de Régimen en Condominio, que generaron una **recaudación de \$121,185.61 y beneficiaron a 2,947 ciudadanos.** Se registraron 41 nuevos Directores Responsables y 275 Refrendos, que originaron un ingreso de \$142,516.00; a la vez, se autorizaron 36 trámites de subdivisión de predios, que permitieron la recaudación de \$151,936.68, y beneficiaron a 187 ciudadanos.

Durante estos meses de gestión, se han elaborado tres proyectos arquitectónicos denominados: **“Motivo de Ingreso” en Av. Juárez, ubicado en la delegación Rancho de la Cruz, “Ampliación de la delegación”, en Rancho de la Cruz y el “Proyecto arquitectónico para la Casa de los Artesanos”.** Se han realizado tres declaratorias formales de regularización de fraccionamientos, con una superficie total de 34,196.91m², lo que se traduce en una mayor capacidad recaudatoria a través de impuestos prediales y transmisiones patrimoniales, que han generado certeza para 164 familias.







**2.SALUD,
BIENESTAR E
INTEGRACIÓN SOCIAL**

2.SALUD, BIENESTAR E INTEGRACIÓN SOCIAL

Al inicio de nuestro gobierno nos propusimos brindar nuestro mayor esfuerzo y responder a los lineamientos del **Plan Municipal de Desarrollo**, dando atención a las necesidades inmediatas de la población, sin dejar de conceder importancia a los proyectos de largo plazo que eleven la calidad de vida del municipio.

Uno de los grandes retos que enfrentamos fue el acelerado crecimiento de la población, determinado en gran medida por la migración intermunicipal y en menor grado, por el crecimiento natural. El incremento se concentra en los grupos de población en edades de estudiar y trabajar, por lo que mientras se mantengan estas tendencias, el desarrollo del municipio seguirá siendo un factor que impacte en forma significativa la cantidad y los tipos de servicios que demande la población tonalteca.

2





Es interés fundamental de esta administración impulsar acciones de gobierno que incidan favorablemente en la seguridad, el bienestar y la calidad de vida de la población del municipio, mediante el trabajo conjunto con los gobiernos estatal y federal, nos proponemos ampliar las oportunidades de educación, salud, recreación y esparcimiento, mejorando la infraestructura en servicios básicos y equipamiento urbano.

DESARROLLO SOCIAL

La calidad de la alimentación, la educación y la atención a la salud son temas relevantes en los que este gobierno ha puesto especial interés. Por esta razón, la Dirección General de Desarrollo Social ha gestionado, entre otros beneficios, la incorporación al Programa de Abasto Social de Leche (LICONSA), por lo que se refiere a la incorporación del Programa de Apoyo Alimentario (PAL) de las fases 51, 55 y 56 de nuevos beneficiarios del Programa Oportunidades. A la fecha **se han incorporado 5,111 familias**, para la obtención de un apoyo económico, cuya disposición se realiza a través de una tarjeta bancaria con cargo a los recursos del programa federal Oportunidades. **Un logro más es el Programa Mochilas con Útiles.**

La presente administración dio respuesta oportuna y eficiente a las demandas de auxilio de la población ante situaciones de emergencia, siniestro o desastre. De octubre de 2012 a julio del presente año, se brindaron 4,153 servicios para otorgar el apoyo





necesario y atender el llamado de ayuda de diversa índole: cables o árboles caídos, automóviles quemados, inundaciones, primeros auxilios, olor a solvente, incendio de maleza, quema de basura, enjambre de abejas, fugas de gas, derrame de solventes, captura de reptiles, recuperación de cuerpo, rescate de personas y volcaduras, entre otras muchas intervenciones.

De manera paralela, **se realizaron un total de 1,341 servicios administrativos**, de los cuales resultaron 744 inspecciones, 170 apercibimientos, 349 infracciones, 11 clausuras y 67 visitas de inspección, y como parte de las actividades de prevención de desastres, se realizaron 86 simulacros.

Elaboramos y pusimos en marcha una gran variedad de planes, programas y cursos de formación, capacitación, adiestramiento y actualización del personal operativo y técnico, enfocados a satisfacer las demandas del sector público, privado y social, prestando especial atención a los planteles educativos. Es así que recibieron cursos de profesionalización 2,420 personas y 100 instituciones del municipio, como empresas, guarderías, jardines de niños, oficinas de gobierno y escuelas.

La Dirección de Protección Civil y Bomberos realizó actividades de carácter preventivo sobre las causas y consecuencias de todo tipo de contingencia, a través de la vigilancia, monitoreo e inspección de toda empresa y establecimiento que opera en el municipio, aplicando las disposiciones legales y normas técnicas vigentes en materia de protección civil, encaminadas al cumplimiento de los requerimientos en seguridad y protección que todo tipo de edificación y establecimiento debe cumplir. Insistiendo en el carácter preventivo de las acciones de Protección Civil y Bomberos, cabe señalar que se realizó el monitoreo y la búsqueda de soluciones hacia los vasos reguladores del municipio, así como la coordinación necesaria para la elaboración del Atlas Municipal de Riesgos.

Un evento que puso a prueba la capacidad de respuesta de las autoridades, fue el que se dio el pasado lunes 22 de julio, cuando el municipio de Tonalá fue sorprendido por una tromba que provocó el **desbordamiento de canales**, severos daños y afectaciones en diferentes colonias con alto grado de marginación, **como La Severiana, Santa Paula, La Puerta, San Gaspar, El Zapote, Santa Isabel y Cabecera Municipal**. Como apoyo a esta contingencia, el DIF Tonalá puso en funcionamiento inmediato los **siete albergues temporales** que son habilitados en caso de emergencia.



Más tarde, Protección Civil del DIF Jalisco, en coordinación con la Dirección de Bomberos de Tonalá y personal de DIF Municipal, realizaron un censo para conocer la dimensión de los daños; también se habilitaron centros de acopio de víveres en todos los centros de DIF Tonalá, y en las diferentes oficinas de gobierno del estado y del municipio.

Para paliar esta situación adversa, se entregaron a las personas de las colonias más afectadas, 291 despensas, 108 cobijas, 300 paquetes higiénicos, 16 colchonetas, 500 prendas de ropa donadas por instituciones privadas, organizaciones, delegaciones, gobierno y otros DIF de la zona metropolitana de Guadalajara y del estado. El Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM), acogió 42 personas, procedentes de las comunidades de La Puerta, Santa Paula, La Severiana, El Zapote y San Gaspar; ahí recibieron atención médica y psicológica, además de comida y refugio.



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)

Los adultos mayores son una preocupación fundamental de este gobierno. Actualmente el Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM), atiende a 31 grupos de adultos mayores de distintas colonias del municipio como: San Gaspar, Loma Dorada, Tonalá Centro, Colonia Jalisco, Zalatitisán, Rancho de la Cruz y Lomas de la Soledad. Ellos participan de diferentes actividades encaminadas a la prevención y desarrollo e integración de personas de la tercera edad.

En esta administración se han impartido diversos talleres de manualidades, entre los que destacan tejido, bordado y flores de migajón; se han ofrecido actividades culturales como baile, teatro, canto y poesía, además de actividades deportivas



como atletismo, cachibol y tablas rítmicas. En total, estas actividades ocupacionales, recreativas y culturales beneficiaron a 1,071 adultos mayores.

Como una muestra de nuestra preocupación por el bienestar de esta población, en esta administración retomamos el programa Comida Mensual al Adulto Mayor, con el que actualmente se beneficia a un total de 1,159 personas.

En el mes de agosto se realizó la **Semana del Adulto Mayor**, donde los participantes pudieron tomar parte en diversas actividades como talleres, deportes y exposición de manualidades. A la fecha se han **otorgado 2,540 credenciales** del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), y 2,540 credenciales del Plan Venerable a personas de la tercera edad, con las que pueden acceder a diversos descuentos.

A través del Programa de Apoyo Alimentario Directo (PAAD) hemos entregado alrededor de 2,000

despensas mensuales en 46 comunidades en todo el municipio, entre las que destacan Santa Paula, Santa Isabel, Colonia Jalisco, Basilio Vadillo, Cerro del Gato, Cabecera Municipal, Rey Xolotl, Rancho de la Cruz, El Vado y Santa Cruz de las Huertas; además, en cada entrega programada se brinda una plática de orientación nutricional a las personas beneficiadas.

<<Programa Proalime

A través de este subprograma, se otorgaron **400 dotaciones mensuales (leche y despensa)** a menores no escolarizados de uno a cuatro años, pertenecientes a 25 comunidades tonaltecas, a las que se ha llevado, además, el programa de creación de huertos familiares, como una forma de garantizar la alimentación a través de la producción familiar para el auto consumo.

<<Desayunos Escolares

Para atender a la población infantil, se otorgaron **diariamente 3,936 raciones frías (leche, galleta y fruta)** a 65 escuelas de educación preescolar y primaria; así mismo, se entregaron 1,590 raciones calientes diarias a 30 escuelas del municipio con un costo para cada menor, de .50 centavos por desayuno.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE (COMUDE)

Esta administración tiene como prioridad **promover el sano desarrollo de la sociedad tonalteca** a través de las actividades deportivas. El Consejo Municipal del Deporte (COMUDE) de Tonalá, ha mostrado un auténtico interés por la promoción del deporte y ha llevado a cabo innumerables actividades deportivas a fin de estimular la actividad física y la convivencia social. En los diez meses transcurridos de la presente administración municipal, **se han realizado más de 40 eventos deportivos** en los que participaron 60,000 personas aproximadamente, con una inversión cercana a los \$417,450.

Los eventos consistieron en: festivales atléticos, torneos y partidos de diferentes deportes (fútbol soccer, béisbol, basquetbol, cachibol, taekwondo), concursos de escoltas, convivencias, galas olímpicas y funciones de boxeo, partidos de exhibición de béisbol profesional, muestras de zumba y matrogimnasia, desfiles, exposiciones, concursos, carreras, y la inauguración de gimnasios al aire libre.

<<Escuelas de Iniciación Deportiva

Actualmente en el COMUDE se cuenta con escuelas de iniciación deportiva con diversas disciplinas: Fútbol, natación: atletismo, gimnasia, basquetbol, box, deporte adaptado, karate y cachibol, atendiendo **aproximadamente a 850 alumnos al mes**.

<<Vía Recreativa

La Vía Recreativa se ha mantenido con el propósito de brindar a la sociedad una actividad saludable y segura. Los usuarios en promedio son **13,500 personas mensualmente**.

<<Ligas Deportivas

Actualmente se coordinan **23 ligas deportivas con más de 10,000 jugadores** beneficiados en el municipio, con la finalidad de promover entre la población tonalteca deportes como el fútbol soccer y basquetbol, utilizando adecuadamente los espacios deportivos para la promoción del deporte, la adquisición de nuevas habilidades y alternativas de convivencia social, el combate a males sociales y una juventud sana a través de la práctica deportiva.

<<Mantenimiento de Infraestructura

El Consejo Municipal del Deporte, (COMUDE), se ha dado a la tarea de mantener en óptimo estado los espacios destinados a las actividades deportivas para el disfrute de la comunidad, garantizando la durabilidad de instalaciones y aparatos, así como la preservación de la vegetación del entorno. Se ha dado mantenimiento a 14 unidades deportivas, 3 parques y un campo de fútbol soccer, para lo cual **se invirtieron recursos por \$2'040,041**.



INSTITUTO DE LA JUVENTUD

Los **jóvenes y los adolescentes tonaltecas** constituyen una de las preocupaciones principales de este gobierno municipal, por lo que se han realizado diversas acciones para fomentar en ellos un estilo de vida saludable física, social y emocionalmente. Con este fin, y para apoyar a las ligas locales de fútbol se organizó un torneo en la Plaza San Gerardo en la colonia Jalisco; como resultado de este evento se entregaron premios a seis equipos ganadores; asistieron 120 deportistas y más de 550 espectadores; se invirtió un monto de \$30,144.

Con la intención de presentar a los jóvenes de Tonalá nuevas opciones educativas, se llevó a cabo la **Feria Educativa Laboral** a la que se destinaron recursos por \$39,760. En coordinación con la Dirección de Padrón y Licencias, se realizaron asesorías para que los **jóvenes**

emprendedores adquieran los conocimientos necesarios que les permitan realizar sus trámites y puedan obtener un permiso para emprender un negocio propio. Este evento se efectuó con el propósito de disminuir los índices de deserción escolar y de ayudar a los jóvenes en la toma de la decisión correcta en su siguiente nivel de estudios. Se contó con la participación de más de 1,100 jóvenes, de los cuales 250 se beneficiaron con una beca académica o un empleo.

<< Festival Eco

En el marco del Día del Amor y la Amistad se organizó un festival musical con el objetivo de **concientizar** a los participantes acerca de la **preservación de nuestro planeta**. Se dieron pláticas informativas sobre reciclaje y medio ambiente. Se contó con la asistencia de alrededor de 500 jóvenes, y se destinaron recursos por la cantidad de \$25,772.

<< No más Bullying

Se llevó a cabo el programa **“No más bullying”** para el que se destinó un monto de \$105,585 pesos. Este programa constó de una serie de **conferencias y talleres** que se impartieron en las escuelas, en conjunto con el Centro Integral de Salud Mental,





(CISAME); también se organizó un evento masivo en el marco del Día del Estudiante al que fueron invitadas varias bandas musicales para ambientar el arranque de esta campaña que tiene como objetivo disminuir, hasta erradicar, el acoso escolar que sufren los adolescentes y los jóvenes por parte de sus compañeros y otras personas con las que llevan una relación social dentro y fuera de la escuela. **Se beneficiaron 1,805 jóvenes aproximadamente.**

<<Parque Joven

Se rehabilitó la zona ecológica que conforma un parque skate localizado en **Circuito Loma Sur en la colonia Loma Dorada**, destinando **recursos por \$500,000**, con el propósito de revertir el deterioro que ha sufrido, de manera que esta área de recreación que está destinada a jóvenes y adolescentes, cumpla su cometido de contribuir a mejorar su calidad de vida y garantizar su desarrollo social, beneficiando a todos los habitantes del municipio al sumarse ésta a las áreas verdes ya existentes.

TONAGRAFF

El Instituto de la Juventud de Tonalá, en conjunto con las Direcciones de Turismo, Cultura y Comunicación Social, se dieron a la tarea de realizar la **primera exhibición de grafiti** denominada **TONAGRAFF**. El tema central de las obras participantes fue: Las artesanías de Tonalá, y tuvo como fin mostrar el grafiti como medio de expresión cultural de la juventud tonalteca. **Se destinó un monto de \$27,751.**

El propósito del evento fue convocar a jóvenes muralistas que practiquen el grafiti para realizar una demostración de obras plasmadas en una pieza de barro, así como en lienzos de lámina reciclada, inspirándose en las artesanías y tradiciones de Tonalá, y exponer sus trabajos en una de las principales avenidas del municipio para fomentar así su participación en actividades artísticas y culturales.

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Este instituto **trabaja incansablemente por la mujer tonalteca**, al considerar que en todos los ámbitos las mujeres merecen atención especial: en el de la salud, el deporte y la cultura se ha puesto mayor empeño. Entre las acciones desarrolladas en su beneficio, sobresalen las siguientes: **Desayunos Comunitarios para las Mujeres de Escasos Recursos; Campaña de Prevención de Cáncer de Mama y Cervicouterino; Quinta Carrera de la Mujer Cihualpilli y Quinta entrega del Premio Cihualpilli a las Mujeres Destacadas.**

PROMOCIÓN DE LA CULTURA

Con clara conciencia del objetivo que se persigue de acercar la cultura a los habitantes del municipio, la Dirección de Cultura realiza **actividades en museos, bibliotecas y plazas públicas** de todo el municipio de Tonalá, encaminadas a ese fin. Las actividades son numerosas y variadas, podemos citar: exposiciones en museos y galerías, muestras de culturas populares, talleres, festivales; eventos de gran trascendencia como la inauguración de la Biblioteca Ricardo Yáñez, el 2do Encuentro Regional de Orquestas Infantiles y Juveniles, el IV Encuentro Regional de Tastoanes, el Certamen de Máscaras de Tastoán, los homenajes al Maestro



José Ma. García Galván y al Maestro Moisés Rosas Galán; la X Feria Municipal del Libro; el 1er Encuentro Nacional de Danzas 2013; el Festival Internacional de Danza "Los Colores del Mundo"; el X Festival Nacional de Bandas Sinfónicas Juveniles 2013. Como una política de difusión que amplíe el conocimiento de la cultura y la esencia de Tonalá en medios de comunicación masiva, se llevaron a cabo: 18 entrevistas televisivas y 23 entrevistas radiofónicas; la publicación de 64 artículos periodísticos; la grabación de seis vídeo documentales; la impresión de 109 documentos de difusión (carteles, invitaciones, trípticos, postales, separadores, volantes) y la transmisión de 150 cápsulas de radio y televisión. El total de ciudadanos beneficiados con aproximadamente **1,140 eventos, es de 123,825**. Los recursos empleados por esta dirección son propios del Ayuntamiento y ascienden a aproximadamente \$590,000.00.

EDUCACIÓN

La educación, como una de las prioridades de este gobierno municipal, se ve privilegiada. Por esta razón, de entre las actividades desarrolladas por la Dirección de Educación Municipal, sobresale la

entrega de lentes a estudiantes de bajos recursos, principalmente en escuelas primarias y secundarias. En diciembre de 2012 se **entregaron 2,711 lentes**, y en mayo de 2013, 2,653 lentes. Con estas acciones se vieron **beneficiados 5,364 alumnos** de distintas escuelas en todo el municipio.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Que los ciudadanos se involucren en la **vida comunitaria y municipal, es indispensable** para que el esfuerzo conjunto fructifique. Por lo que se refiere a las actividades que desarrolla la Dirección de Participación Ciudadana, sobresale la conformación de **nuevos comités y/o asociaciones de vecinos**, y la reactivación de comités que ya no estaban colaborando, con el fin de lograr el óptimo desarrollo de las actividades dentro de sus comunidades.

Pero no sólo la participación de los ciudadanos es fundamental, también lo es ocuparse de los adultos mayores que ya dieron sus mejores años a la vida comunitaria y familiar. En el área de **Atención al Adulto Mayor**, la actividad preponderante es la incorporación al Programa Pensión Adulto Mayor, antes llamado 70 y Más, y la entrega de recursos económicos bimestrales en efectivo a los adultos mayores que habitan en zonas rurales y la zona urbana. Los recursos entregados son de origen federal y corresponden al Programa Pensión Única para el Adulto Mayor, alcanzando un **monto de \$17'434,000 bimestrales**.

SEGURIDAD CIUDADANA

La seguridad pública es un importante **detonador de paz social** y en consecuencia de certidumbre jurídica, que a la par de la justicia oportuna como acciones gubernamentales, hacen de nuestro entorno social un sitio propicio para la armonía, la solidaridad, el trabajo productivo y la confianza en nuestras autoridades.

En tal virtud la actual administración, pone énfasis en la necesidad imperante de emprender un esfuerzo sin precedente en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia; las políticas públicas y acciones de este gobierno van dirigidas a disminuir la violencia y a proteger la vida de los ciudadanos para que Tonalá se consolide como un municipio seguro.

Lo anterior nos condujo al establecimiento del Plan Municipal de Seguridad Pública, como elemento fundamental para otorgar la tranquilidad que los ciudadanos de Tonalá demandan, Plan en el que la Comisaría se ha empeñado en constituirse en un puente entre la justicia y el derecho.

Así, desde el inicio de esta administración, la Comisaría de Seguridad Pública estableció estrategias para fomentar la denuncia ciudadana a través de programas sociales y de puertas abiertas. En ese sentido se **realizaron 176 reuniones vecinales** en diferentes colonias del municipio y se establecieron Programas de Prevención del Delito, tales como: Escuela para Padres, Vecinos en Alerta, Prevención de las Adicciones en Menores de Edad, y Padres en Prevención, en las que se entregaron 12,636 tarjetas, que contienen los números telefónicos oficiales y privados de los altos mandos de la Comisaría de Seguridad Pública, para que

protegiendo el anonimato de las personas, se proceda a recibir la denuncia e investigarla, para que los delitos no queden en la impunidad.

Gracias a esta estrategia, a la fecha se tienen **13,360 denuncias ciudadanas corroboradas**, a las que se les dio el seguimiento jurídico y operativo requerido, por lo que se puede afirmar que se están recuperando la credibilidad y la confianza de los ciudadanos en nuestra policía municipal. Además, como otro resultado de esta estrategia, la comisión de faltas administrativas y delitos del fuero común ha disminuido en un 35 por ciento.

Esta comisaría **trabaja incansablemente** para proteger el patrimonio e integridad física de las familias tonaltecas para que disfruten de seguridad y tranquilidad. Y gracias a ese esfuerzo, se han tenido los siguientes resultados:

<< Detenidos: por delitos del fuero común: 553; detenidos por delitos del fuero federal: 240; por faltas administrativas: 3,347; menores: 46; a disposición de prevención social: 523; total de detenidos: 4,709.

<< Recuperaciones: Vehículos: 435; motocicletas: 23; Cajas de tráiler: 2; tracto camiones: 10; total de unidades recuperadas: 470.

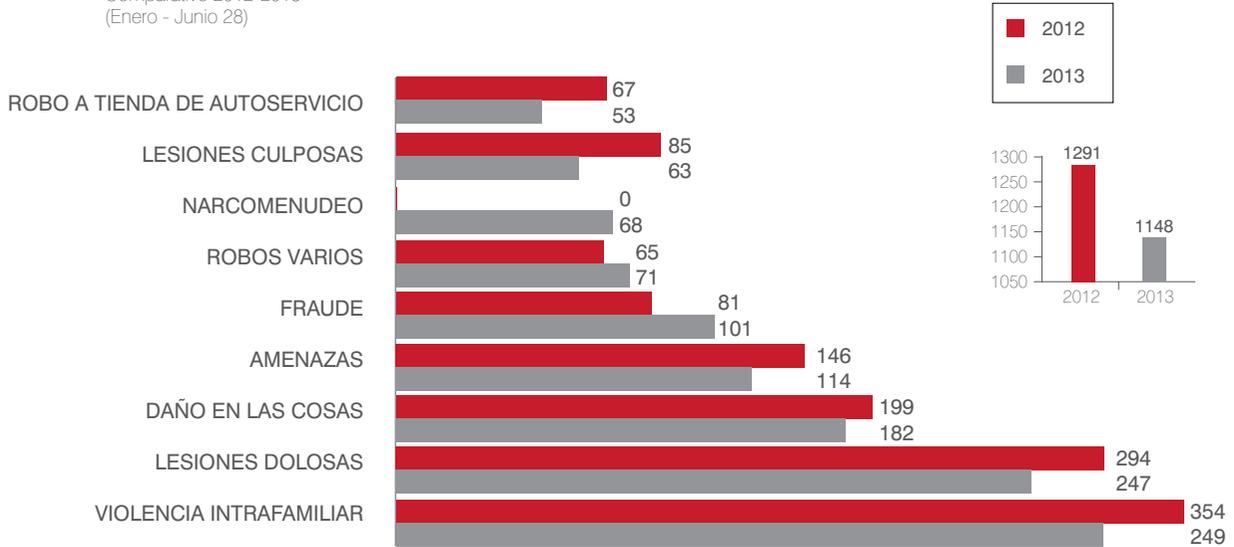
<< Aseguramiento de estupefacientes: Vegetal verde: 34 kilos; polvo blanco: 36 gramos; cápsulas piedra base: 132 piezas; cristal: 3.190 kilos; pastillas psicotrópicas: 222; inhalante: 5.5 litros; 3 tambores de 200 litros c/u conteniendo 500 litros de gasolina; 2 contenedores de 1000 litros c/u conteniendo 2,000 litros de gasolina; 2 tambores de 200 litros c/u conteniendo 400 litros de químicos; 34 bidones conteniendo precursor químico.

<< Averiguaciones previas por delitos de alto impacto: El siguiente cuadro muestra una significativa disminución en el registro de las averiguaciones previas por delitos de alto impacto cometidos en el municipio, comparando el primer semestre de 2013, con el mismo periodo de 2012:



Averiguaciones Previas registradas en las Agencias del Ministerio Público por el delito de Mayor Incidencia.

Comparativo 2012-2013
(Enero - Junio 28)

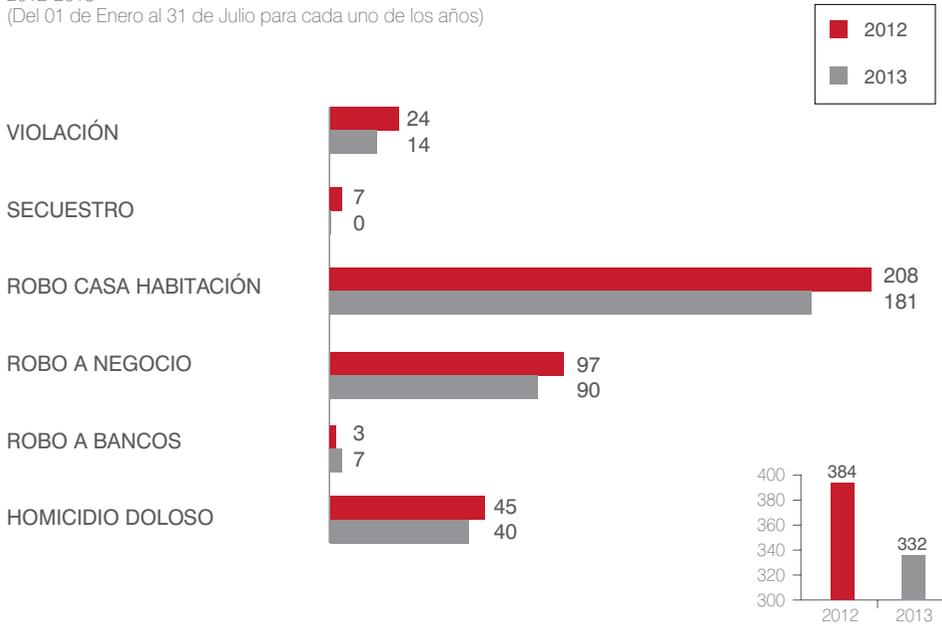


NOTA IMPORTANTE: Cifras preliminares, mismas que están sujetas a los ajustes que la Fiscalía Central y Regional del Estado considere pertinentes, debido a que en el proceso de investigación de las Averiguaciones Previas, éstas pueden sufrir cambios en el tipo de delito, o pudieran presentarse delitos adicionales, por lo que debe de ser considerada la información con las reservas a estas aclaraciones. Corte informativo: 29/07/2013 Fuente: FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.

Es importante señalar que los delitos de mayor incidencia disminuyeron durante la actual gestión en comparación con el mismo periodo de 2012:

Averiguaciones Previas registradas en las Agencias del Ministerio Público por delitos de Alto Impacto en el Municipio de Tonalá.

2012-2013
(Del 01 de Enero al 31 de Julio para cada uno de los años)



NOTA IMPORTANTE: Cifras preliminares, mismas que están sujetas a los ajustes que la Fiscalía Central y Regional del Estado considere pertinentes, debido a que en el proceso de investigación de las Averiguaciones Previas, éstas pueden sufrir cambios en el tipo de delito, o pudieran presentarse delitos adicionales, por lo que debe de ser considerada la información con las reservas a estas aclaraciones. Corte informativo: 08/08/2013 Fuente: FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.

Para tener un desempeño más eficiente de su trascendente labor, la Comisaría ha adquirido vehículos y equipo indispensables para lograr su objetivo:

- 15 patrullas Pick up RAM rotuladas y con equipo incluido de torreta, radio, roll bar y asiento para los detenidos; cinco motocicletas rotuladas y con equipo incluido de torreta, radio, roll bar y asiento para los detenidos; esto con una inversión del Ayuntamiento por \$7'884,350.80.
- Equipamiento tecnológico diverso: \$369,990.90.
- Equipo de protección y uniformes para los elementos policiacos \$2'587,634.24.

<<Programas de Prevención del Delito

Los programas de Prevención del Delito tienen un doble objetivo: por un lado, disminuir, mediante la educación y la capacitación, la comisión de delitos; y por el otro, dotar de herramientas de auto cuidado a la población, especialmente a los jóvenes y a los niños, para evitar su victimización. Con ese fin, se realizaron de acuerdo al convenio con la Federación, cursos de capacitación, con el tema " Seguridad Ciudadana " que benefició a 30 elementos de la Comisaría; además del inicio de tres programas : : a) "Prevención de Accidentes y Conductas Violentas de Alcohol y Drogas entre Jóvenes", b) "Jóvenes en Riesgo que Participan en Pandillas", y c) "Estrategias de Prevención de Violencia entre Jóvenes", estimando que con la ejecución de cada programa se verían beneficiados 3,000 jóvenes. Los eventos tuvieron un costo de \$1,291,344.47.

Otros cursos y programas efectuados fueron: a) "Detección y Prevención del Maltrato Infantil en el Ámbito Municipal", b) " Promotores Comunitarios para la Cohesión y la Participación Ciudadana" y c) " Capacitación en Modelos Policiales de Orientación Comunitaria con Énfasis en la Perspectiva de Género" . Las personas beneficiadas fueron 3,000 por cada programa, teniendo la realización de dichos eventos, **un costo de \$2,254,893.60.**

De igual manera se ofreció al personal de la Comisaría el curso titulado "Actualización, Especialización y Alta Dirección" al que asistieron 605 elementos, con un costo de \$257,730.00.

Por lo que se refiere a la UDAI (Unidad de Análisis e Inteligencia), se considera un factor indispensable de vinculación con el

sistema de Plataforma México, que dispone de comunicación vía electrónica con todos los estados y municipios de la república mexicana. Para enriquecerlo, se llevó a cabo el llenado del Informe Policial Homologado, que permitió integrar y explotar la información para clasificar a detalle a los detenidos, armas, drogas y vehículos, y se generaron automáticamente datos con toda la información criminal del municipio, ya a nivel nacional, alertando y colaborando en forma inmediata con los tres niveles de gobierno.

Del 1 de octubre de 2012 a la fecha, se han capturado 4,258 informes IPH (Informe Policial Homologado), relacionados a las incidencias en este municipio. La Dirección Operativa, entre otras actividades, llevó a cabo de manera ininterrumpida todos los fines de semana, los operativos anti pandillas en las colonias más conflictivas del municipio, lo que ha redundado en una notable disminución de las riñas e índices delictivos. De igual manera se **reforzó la vigilancia en la zona centro del municipio**, con el programa Operativo Centro Seguro y se llevaron a cabo operativos especiales para garantizar la seguridad de la ciudadanía en festividades y efemérides efectuadas.

Para la Dirección de Prevención Social y del Delito representa una prioridad fundamental generar la cultura de la no violencia y de la convivencia vecinal, con programas, planes y proyectos orientados a despertar la conciencia del ciudadano tonalteca aplicando la máxima "**Es mejor prevenir que lamentar**". La permanente capacitación y la profesionalización de los elementos operativos, no sólo en técnicas policiales, sino también en el desarrollo personal, son importantes para este gobierno municipal. Por esta razón se gestionó la asistencia al curso taller "La Corrupción y tus Estrategias para Combatirla". También se logró la impartición del curso "**Medidas Disuasivas para Evitar el Uso de Fuerza Letal**" y el "**Curso de Balística Básica, Armamento y Tiro**". Además, la Dirección de Prevención Social y del Delito realiza

otras actividades, en las cuales se involucra la Dirección de Profesionalización y Acreditación Policial en coordinación no sólo con las diferentes áreas o direcciones de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal, sino también con diversas instituciones tanto del ámbito público como privado.

La Dirección Técnica y Planeación Estratégica establece una minuciosa y bien calificada administración del armamento y municiones con estadísticas criminales como parte importante para la vinculación con la Fiscalía General del Estado, con las demás comisarías de la zona metropolitana de Guadalajara, y con el Ejército Mexicano.



SALUD PÚBLICA

Referente a la preservación de la salud pública, se realizaron las siguientes acciones:

Durante los diez meses de este gobierno municipal, la Dirección de Servicios Médicos Municipales proporcionó servicios de salud a **63,885 ciudadanos, atendándose además 25 nacimientos y 36 defunciones.**

Con la finalidad de abastecer de productos cárnicos saludables a la población tonalteca, y en apego a las normas vigentes de la Secretaría de Salud Pública y de la SAGARPA, el rastro municipal efectuó 32,615 sacrificios de reses, cerdos y ovinos, lo que generó un **ingreso de \$2' 638,314.00 .**

Por otra parte, se otorgaron servicios de abastecimiento de agua potable, trabajos de albañilería, herrería, electricidad y carpintería, en apoyo a las diferentes colonias, delegaciones, escuelas y edificios públicos, repartiéndose en este orden; 3,559 viajes de agua en camión tipo pipa, lo que representa un total de 28'472,000 litros de agua, 29 servicios de albañilería, 66 servicios de carpintería, 14 servicios eléctricos y 56 de herrería.

Los nueve cementerios municipales localizados en la cabecera municipal y en las colonias Santa Cruz de las Huertas, Coyula, San Gaspar, El Rosario, Puente Grande, Tlolotlán y Zalatlán, que prestan sus servicios de conformidad con lo establecido en el artículo 115 constitucional, han realizado 436 inhumaciones y 17 exhumaciones.

Referente al control animal, esta jefatura otorgó 13,521 servicios: **captura de caninos en la vía pública**, observaciones clínicas, extracciones de cerebro, eutanasias, esterilizaciones, desparasitaciones, consultas, administración de sueros medicados, liberación de mascotas, aplicación de vacunas (séxtuple, quíntuple, giardia, parvo virus, antirrábica), retiro de puntos, intervenciones quirúrgicas y curaciones, entre otros servicios más.





3. EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD URBANA

3. EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD URBANA

La Dirección de Obras Públicas promueve el desarrollo urbano ordenado mediante la ejecución de obra pública y privada a través del manejo transparente y eficaz de los recursos humanos, materiales y económicos del municipio, para lograr obras y acciones de buena calidad, conforme a la normatividad vigente, en beneficio de las familias tonaltecas.

El organismo auxiliar del Ayuntamiento en la Planeación y Programación del Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) realizó diversas actividades, de las que sobresalen las gestiones ante distintas dependencias federales y estatales para la obtención de **recursos por un monto de \$35'258,000** los cuales actualmente se encuentran autorizados para invertirse en 11 obras que podrán ser iniciadas una vez que este gobierno municipal los reciba.

3





La obra pública es sin lugar a dudas el elemento esencial, mediante el cual la Administración Municipal lleva a cabo sus acciones y programas para atender las diferentes demandas ciudadanas de manera ágil y eficaz. En este sentido el Programa de **Obra Pública del Municipio de Tonalá**, Jalisco 2013, contempla una histórica inversión de recursos, de tal forma que sus alcances no tienen precedentes. **La inversión alcanzará un importe global de \$924.1 millones de pesos para la ejecución de 230 obras** en beneficio de la población tonalteca, a través de la aplicación de recursos municipales, estatales y federales; para tal efecto durante la presente administración municipal se han efectuado gestiones ante diversas instancias para la obtención de recursos de los siguientes programas: Fondo para la Infraestructura Social y Municipal (FISM); Fondo de Pavimentación, Espacios Deportivos, Alumbrado Público y Rehabilitación de Infraestructura Educativa para Municipios y Demarcaciones Territoriales (FOPEDARIE); Fondo Complementario para el Desarrollo Regional (FONDEREG); Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA); Consejo de la Zona Metropolitana (CZM); Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE); Programa Escuela Sana (PES); Programa de Devolución de Derechos (PRODERR); Rescate de Espacios Públicos, 3X1 Migrantes, Hábitat y Programa Agenda desde lo Local (PADL).

Este último año se **ejecutaron 97 obras de edificación y urbanización** para beneficio de varias colonias del municipio, como: la ampliación de la Presidencia Municipal; el reencarpetado de la Av. Río Nilo; el empedrado en cama de cuña en varias calles de las colonias Tulipanes, Prados Coyula, Ciudad Aztlán y Basilio Badillo; el empedrado tipo zampeado en las colonias Rancho de la Cruz, Pinar de las Palomas, Jalisco y Alamedas de Zalatlán; la instalación de concreto asfáltico en la colonia Jauja; la extracción y el retiro de material de desazolve en los arroyos El Rosario, Santa Isabel, Los Conejos, Los Pajaritos y El Carril, entre otros; y cinco contratos de prestación de servicios profesionales para la elaboración de 20 proyectos ejecutivos de obras de edificación y urbanización.

De las 97 obras mencionadas, 11 fueron asignadas a través del procedimiento de licitación con participación de cuando menos tres empresas; el resto de las obras se asignó bajo el procedimiento





de adjudicación directa. 57 ya están concluidas al 100 por ciento; en ellas se hizo una inversión por \$35'268,428.63. Las 40 restantes se están ejerciendo con una inversión por \$48'773,492.29.

De los recursos públicos municipales, se asignó una **inversión de \$21'908,332.91 a 32 obras**. Asimismo, se destinó una inversión de \$37'108,644.41 a 55 obras con cargo a recursos del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM) del Ramo 33-2013; y 10 obras, con una inversión de \$25'024,943.60, que recibieron aportación federal a través del Fondo de Pavimentación, Espacios Deportivos, Alumbrado Público y Rehabilitación de Infraestructura Educativa para Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FOPEDARIE). De esta manera **se beneficiaron 36 colonias** del municipio, tales como: Los Tulipanes, Prados Coyula I y II, Zalatlán, Educadores Jaliscienses, Flores Magón, Santa Paula, Jalisco, entre otras.

Gracias al mantenimiento y la reparación del alumbrado público, las familias pueden transitar y convivir con mayor seguridad y confianza en las

calles y los espacios públicos del municipio. Con esa intención, se realizaron 10,959 servicios: 6,520 reparaciones de lámparas, 3,677 reparaciones de circuitos y mantenimiento de edificios, y la instalación de 762 lámparas nuevas.

Las vialidades municipales recibieron mantenimiento para mejorar el estado del pavimento y facilitar el tránsito vehicular y peatonal. Se aplicaron **1,982 toneladas de asfalto** en la reparación de 121,163 baches, en una superficie total de 45,540 m²; también se efectuaron trabajos de rebacheo con piedra braza acuñada en cama de jal, quedando **reparados 81,000 baches en una superficie de 46,669.83 m²**.

Además, se concretaron las siguientes obras y servicios: **21 obras de instalación de empedrado en cama de jalecillo en vialidades**, con una inversión de **\$15'988,884.31**; 28 obras de construcción de empedrado zampeado con mortero en vialidades con una inversión de **\$13'523,574.76**; 11 obras de pavimento con concreto asfáltico con una inversión de \$26'733,951.66; dos obras de pavimento con concreto hidráulico en vialidades con una inversión de **\$5'429,196.22**; dos obras de instalación de redes de agua potable con una inversión de **\$411,410.65**; cuatro obras de instalación de redes de drenaje sanitario con una inversión de **\$2'729,047.20**; siete proyectos ejecutivos para la construcción



de espacios culturales con una inversión de **\$624,312.00**; tres proyectos ejecutivos para la construcción de espacios deportivos con una inversión de **\$384,144.12**; 10 proyectos ejecutivos para la construcción de vialidades con una inversión de **\$725,000.00**; una acción de levantamiento del equipamiento urbano existente en el área urbana con una inversión de **\$1'280,000.00** ; 23 acciones de extracción y retiro del material producto de desazolve de arroyos y canales del municipio con una inversión de **\$13'975.600.00**; una obra de ampliación de la Presidencia Municipal con una inversión de **\$1'136,800.00**; una acción de integración de expedientes para la elaboración de Títulos de Propiedad, a través del Capítulo II del Decreto 20920 del H. Congreso del Estado de Jalisco, en el Municipio de Tonalá, con una inversión de **\$1'100,000.00**.

Para mantener en buenas condiciones los espacios públicos del municipio, facilitar la movilidad y evitar accidentes, se realizaron 3,379 servicios generales, como: relleno de socavones en vialidades; conformación de arroyos desbordados; reparaciones de fugas en redes de agua potable; desazolves de letrinas, alcantarillas y redes de drenaje; nivelación y conformación de calles y terracerías con maquinaria pesada; limpieza de arroyos, reparación y acondicionamiento de calles dañadas por las lluvias; instalación de protecciones en puentes peatonales e instalación de rejas para bocas de tormenta, entre otros.

Asimismo, la Dirección de Obras Públicas está gestionando ante la Secretaría de Hacienda y el Gobierno del Estado de Jalisco, la obtención de recursos económicos de programas federales, como: SEDESOL-Hábitat, SEDESOL-Rescate de Espacios Públicos, Programa 3x1, Consejo de la Zona Metropolitana, CONAGUA, Cruzada Contra el Hambre, CONADE y CONACULTA, para aplicarlos en obra pública en colonias carentes de servicios de infraestructura, vialidades y espacios deportivos y culturales.

Además, se expidieron 582 licencias de construcción y 692 licencias de lineamiento y número oficial, que generaron **un ingreso al municipio por \$9'242,111.66**.

Durante el mes de mayo, se actualizó el Padrón Municipal de Contratistas, registrando 32 contratistas nuevos y 207 refrendos de personas físicas y morales, que generaron un ingreso al municipio por \$102,828 pesos. Asimismo, se expidieron 53 licencias para ruptura de piso, lo que representó **un ingreso adicional por \$1'981,770.72**.

En este mismo contexto, se efectuó la recepción de tres fraccionamientos, denominados: Rinconada del Paraíso, Jardines de Elizabeth y Rinconada la Providencia Segunda Sección; y se participó en siete sesiones de trabajo de la COMUR para el seguimiento de la regularización de fraccionamientos.

También se asistió, en representación del municipio, a distintos eventos relevantes, como: la reunión anual de la CANADEVI 2013, celebrada en Puerto Vallarta; las reuniones ante el Consejo Estatal del Agua (CEA), ante el Comité de Adjudicación de Obra Pública y servicios relacionados en el Sistema Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA), y con el delegado del Infonavit, como enlace ante la Secretaría de Planeación, a fin de concretar la aplicación de recursos económicos de programas federales del Presupuesto de Egresos de la Federación 2014 en proyectos de obra pública en este municipio.

Para resolver la distribución de agua potable y el desalojo del alcantarillado sanitario, se participó, con el SIAPA y las empresas desarrolladoras de vivienda, en el fideicomiso denominado **Sistema El Vado**. Además, se revisó y autorizó el proyecto de Integración Urbana y el Proyecto Preliminar de Urbanización del Centro Universitario de Tonalá, con el objetivo de abrir oportunidades de acceso a la educación superior a los estudiantes tonaltecas sin tener que desplazarse a otro municipio.

A fin de mejorar el paisaje urbano, se efectuó el mantenimiento de los edificios públicos del municipio y de las áreas verdes, aplicando pintura vinílica en una superficie de 25,675 m², además de 118,500 m de pintura para tráfico pesado en líneas de balizamiento para el señalamiento vial; también se rótulo el parque vehicular.







**4.FOMENTO
ECONÓMICO Y
EMPLEO**

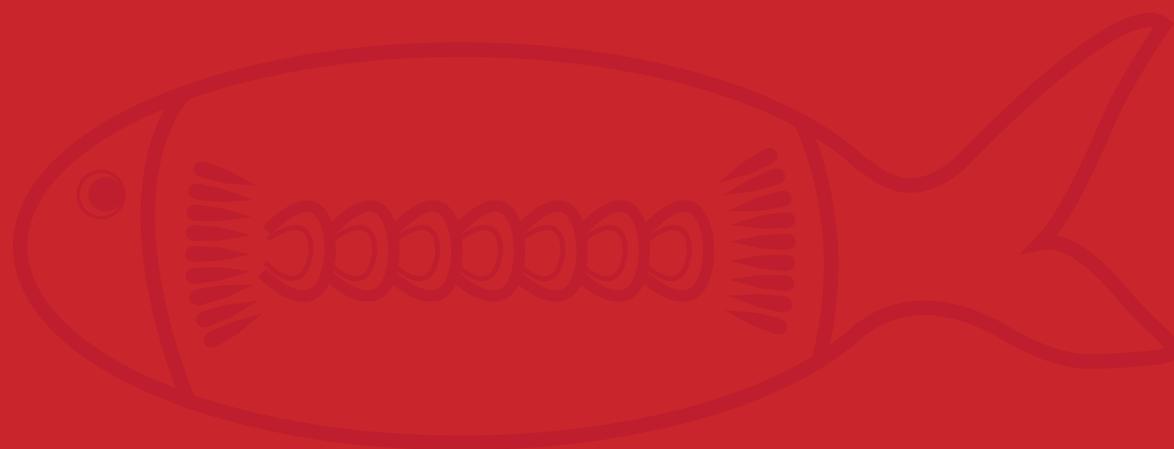
4.FOMENTO ECONÓMICO Y EMPLEO

Con el fin de atraer al turismo local, nacional e internacional y reactivar la economía del municipio, se creó el programa **Visita Tonalá** durante las semanas Santa y de Pascua 2013, mediante una campaña especial de atención al turista, consistente en recorridos turísticos guiados, totalmente gratuitos. En este periodo se realizaron 13 recorridos; los turistas atendidos fueron 470 nacionales y 93 extranjeros.

El módulo de información atendió a 923 turistas nacionales y 57 internacionales. Durante esas dos semanas, Tonalá tuvo la visita de aproximadamente 25,000 visitantes. Todos los gastos administrativos y operativos fueron efectuados con recursos municipales.

La actividad turística se vio favorecida con eventos en los que la **cultura y el folclor locales** se ponen de manifiesto.

4





Otro punto de interés para el sector, es sin duda el certamen Señorita Tonalá 2013 **“Embajadora de las artesanías”**, y tiene como objetivo principal difundir la relevancia de Tonalá a nivel mundial y rescatar las tradiciones, valores, folclor y cultura de esta población de artesanos, enalteciendo la belleza natural de la mujer tonalteca, regia, creativa y hospitalaria, cualidades que la distinguen entre las mujeres de Jalisco. El certamen se realizó con recursos proporcionados por este Ayuntamiento y con apoyo de reconocidos patrocinadores.

La Feria del Turismo Para Todos, es un evento organizado por la Secretaría de Turismo del Estado de Jalisco. Su objetivo primordial es congregarse a los municipios de las siete zonas del estado para ofertar productos turísticos atractivos, con características especiales en cuanto a calidad y costo, y de esta manera incrementar la derrama económica que beneficie a la localidad y a la entidad. Se llevó a cabo del 28 al 30 de junio y tuvo como sede la explanada de la Plaza Liberación del centro histórico de Guadalajara. Participaron 80 expositores, destacando entre ellos nuestro municipio, que presentó un stand gratuito en el que se mostraron fotografías del patrimonio cultural y natural que caracteriza a la localidad, y que fue decorado con el apoyo de la empresa **“Muebles Fundidos Artísticos”**, la **Dirección de Casa de Artesanos**, y del artista Prudencio Guzmán con sus **Máscaras de Tastoanes**; así mismo, se tuvo la participación del artesano Alberto Medrano, quien estuvo creando figuras de barro que resultaron muy atractivas para los visitantes. Asistieron aproximadamente 16,000 personas de procedencia local, nacional e internacional.

Tonalá desea ser cada día un mejor destino turístico y para conseguirlo, es indispensable preparar a sus prestadores de servicios, proporcionándoles un entrenamiento de calidad para competir con otros destinos. El 18 de julio del presente año, se realizó en el auditorio de las instalaciones de la Dirección de Promoción Económica, la capacitación NAFIN 2013, a través de la Secretaría de Turismo, con los temas: **“13 pasos para elaborar un plan de negocios en el ramo turístico y cómo promover eficientemente un producto o servicio turístico”**. El objetivo es proveerlos de herramientas para lograr resultados exitosos en los negocios o en las diferentes áreas de trabajo. Participaron nueve empresas y tres dependencias del Ayuntamiento. Los costos resultantes fueron cubiertos por el municipio, y las conferencias han sido gratuitas y/o patrocinadas. Los beneficiados fueron los prestadores de servicios turísticos, comerciantes, artesanos, los elementos de la Policía Turística y el personal de la Dirección de Turismo Tonalá.



La imagen de Tonalá como centro artesanal en el mundo se difunde gracias a los medios de comunicación, por lo que son fundamentales para el desarrollo económico del municipio. El 10 de junio del 2013, a través de la Secretaría de Turismo de Jalisco, se recibió a la televisora japonesa **“ROOTS WOARUKOU”**, que efectuó grabaciones en el taller artesanal del maestro Luis Cortés, **mostrando el proceso de la técnica artesanal más representativa de esta localidad:** el barro bruñido, así como del vidrio soplado, en la fábrica “HG” del Sr. Hipólito Gutiérrez.

La realización de este documental, sin inversión de recursos por parte del municipio, generará resultados muy benéficos para toda la ciudadanía, ya que será proyectado en esa nación, con la intención de dar a **conocer una de las tradiciones más arraigadas y atractivas de Tonalá.**

Es importante señalar que el martes 31 de julio, nuestro municipio fue anfitrión del programa Tierra Fértil; el propósito fue difundir entre los televidentes la riqueza cultural que posee Tonalá e invitarlos a visitar este gran centro artesanal.

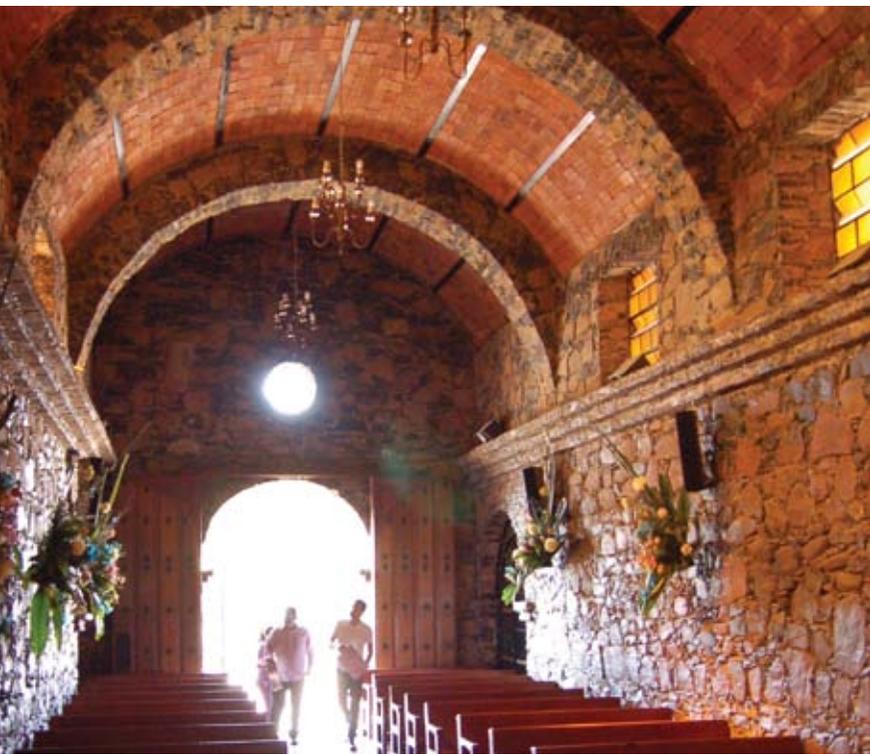
Se efectuaron grabaciones en la fábrica de vidrio soplado “Antigua Santiago” y en la galería de barro “Petatillo”, del maestro José Bernabe Campechano.

El afán por ser mejores día con día, nos ha llevado hacia la certificación de Calidad en la Atención al Turista, **“Distintivo C”**, que es otorgada por la Dirección de Turismo de Guadalajara a empresas e instituciones del ramo turístico que cuenten con personal debidamente capacitado en la atención al cliente. En este municipio se impartió por primera vez del 19 al 23 de agosto de este año; fueron invitados prestadores de servicios turísticos de todo el municipio de Tonalá.

Con esta certificación, cuya vigencia es de 2 años, se logrará preparar al personal para que brinde una atención ética y profesional, que se vea reflejada en la satisfacción y confianza de nuestros visitantes, propiciando su regreso e incrementando la derrama económica en esta localidad.

Para conocer Tonalá, nada mejor que caminar por sus calles. Los recorridos turísticos son guiados, peatonales y gratuitos para turistas, visitantes, empresas, escuelas, universidades y público en general.





Quienes participan, visitan los atractivos turísticos y lugares de interés como talleres artesanales, presidencia municipal, la parroquia de Santo Santiago y el Cerro de la Reina, entre otros sitios de gran atractivo artístico y cultural.

De **octubre de 2012 a julio de 2013** se tienen registrados más de 73 recorridos en los que participaron más de **1,472 visitantes nacionales e internacionales**.

Como elemento imprescindible de orientación y guía para los turistas, funciona en Tonalá el Módulo de Información Turística. Durante esta administración se han atendido en el módulo 10,583 turistas nacionales y 1,324 internacionales. Toda esta actividad ha sido costeadada con recursos municipales y los beneficiados han sido los turistas, visitantes y público en general. Se atendió a un total de 28,606 turistas entre octubre de 2012 y julio de 2013, según el conteo permanente del programa de estadísticas de la Dirección de Turismo, y en base a los datos de los módulos de información turística, recorridos turísticos, policía turística, ocupación hotelera y encuestas realizadas.

Y pensando en el turismo es que constantemente se implementan acciones tendientes a satisfacer sus necesidades:

El proyecto **Tonalá Pueblo Museo** contempla la instauración de un patronato y la creación de una fundación dedicadas al rescate de las artes, tradiciones y valores de México, que planee y coordine acciones diversas para la generación de la primera **Ruta Museográfica** e implementación de la **Ruta Tonallan**, con el propósito de salvaguardar y difundir a nivel global el Patrimonio Cultural Inmaterial de Tonalá.

Las acciones dirigidas por esta fundación constan de dos etapas, contemplando, en la primera, la óptima adecuación de infraestructura de calidad, mejorando la imagen urbana; y la segunda, la organización del trabajo para que la fundación difunda el concepto a nivel nacional e internacional, capte fondos para su desarrollo, permee el concepto entre la población, realice un programa de actividades anualizado e incluya en este proyecto al **Triángulo de Oro**. Esta Ruta Museográfica fomentará el interés por esta ciudad, ya que se conjugan diversos factores para ofertar a los visitantes una experiencia única, que los llevará a recorrer y disfrutar el legado de tradiciones y costumbres heredadas de nuestros antepasados.



CUMPLIENDO CON EL TRABAJO QUE HACE HISTORIA



<<Programa Turismo Cultural Universitario

Los jóvenes no son ajenos al interés por conocer diferentes sitios con gran valor turístico, artístico y cultural como nuestro municipio.

Este programa va encaminado a la **promoción turística de Tonalá** y su artesanía en las diversas universidades, tanto públicas como privadas y se ha enfocado a las carreras de Turismo, Historia, Arquitectura, Comercio Internacional, Diseño de Interiores, Marketing y Lenguas, en donde hay estudiantes de intercambio de diferentes nacionalidades, con el objetivo primordial de dar a conocer la riqueza histórica, cultural y artesanal del municipio a través de ponentes tonaltecas que cuentan con toda la experiencia para transmitir su obra y vivencias, así como mostrar las técnicas de barro, papel maché y cerámica de alta temperatura que trabajan.

La primera charla se ofreció el día 30 de enero de 2013 en las instalaciones del IMAC Inglés Total, y fue impartido por el reconocido artesano Fernando Jimón Melchor, quien abordó el tema relativo a las técnicas de barro bruñido y barro bandera. Se tuvo una asistencia aproximada de 100 estudiantes.

Los resultados han sido exitosos ya que se ha fomentado el interés entre los estudiantes universitarios por participar en las conferencias, por lo que en los próximos meses se continuará con ellas, teniendo como invitados a distinguidos artistas:

- Ángel Santos (barro bruñido)
- José Bernabe (barro petatillo)
- Teresa Durán (cerámica alta temperatura)
- Fernando Jimón (barro bandera y bruñido)
- Nicasio Pajarito (barro canela)
- Natalia Preciado (papel maché)
- Guillermo Valdivia (barro vidriado tradicional)
- Rafael López Díaz (barro policromado y contemporáneo)

Este programa se ejecutó y se le dará continuidad sin representar erogación alguna para el Ayuntamiento, quien solamente proporcionará el transporte oficial para los traslados necesarios. Los beneficios que se generen son para todos: estudiantes, tonaltecas, municipio y turistas a quienes se exhorta a que difundan su experiencia en esta tierra de ancestral tradición artesanal.

Y como los proyectos surgen cuando se descubren las potencialidades, **Tonalá, Chapala y Tequila**, se unen para formar parte de un ambicioso proyecto: **Triángulo de Oro**. Tres grandes



localidades del estado de Jalisco, que destacan por lo extenso y valioso de su patrimonio, que poseen personalidades diferentes pero complementarias entre sí, y que juntas generan un gran producto metropolitano.

Este recorrido consolida los valores de Jalisco que se ofrecen al mundo, como el tequila, las artesanías, el mariachi y el tan importante Lago de Chapala, así como la oferta de cada uno de estos destinos.

El gobierno municipal presentó este proyecto a los presidentes municipales de los otros destinos, y al secretario de Turismo del Estado, Lic. Jesús Enrique Ramos Flores, por lo que el próximo paso es formalizar la firma de la alianza entre los tres funcionarios, en la que se comprometan a realizar todas las acciones necesarias para cumplir y superar las expectativas que se fijaron.

La implementación del Triángulo de Oro propiciará el desarrollo armónico de los municipios participantes en diversos sectores como el económico, social, cultural y turístico y hará posible aprovechar nuevas oportunidades para sus habitantes, como sucede con la Ruta Tonallan, recorrido turístico al interior de Tonalá, que resalta los principales sitios de interés públicos y privados, incluyendo los ubicados fuera de zona centro. El propósito fundamental de este recorrido es aprovechar el interés cultural del visitante, para darle a conocer la arquitectura, las obras y la trayectoria de los maestros artesanos tonaltecas, e involucrarlo para que disfrute y fomente el acercamiento a nuestro acervo cultural. A corto plazo, este programa **beneficiará a más de 1,350 personas y será autosustentable.**



Los **artesanos tonaltecas** fueron los personajes principales de la exposición realizada exitosamente en la **Plaza Liberación** en el municipio de Guadalajara del 26 de marzo al 7 de abril, en donde participamos con un **stand gratuito para la Casa**



de Artesanos y dos más, con un costo total de \$4,000 pesos, cubierto por el Ayuntamiento, en donde fueron beneficiados 30 artesanos. El propósito de esta participación fue apoyar a estos artistas con espacios para comercializar su producto. Además, se realizó otra exposición artesanal en Bolaños, con la finalidad de apoyar a los artesanos con puntos de venta, durante las Fiestas Patronales 2013, en las que resultaron beneficiados 20 artesanos de nuestro municipio. El total de los gastos fueron cubiertos por el Ayuntamiento, y ascendieron a \$4,000.

También se participó en la **XXII Feria Nacional del Pitiado 2013, FENAPI, Colotlán, Jalisco**, que fue creada con la finalidad de apoyar a los artesanos en la comercialización de sus obras. Este evento duró 5 días y fue un éxito para los 20 artesanos representados. Tuvo un costo total de \$4,000, que fueron cubiertos por el Ayuntamiento.



El **Día del Artesano** se celebró en Tonalá con un desfile-concurso en el que los artesanos lucieron piezas creadas por ellos mismos. Los ganadores recibieron premios en efectivo y se otorgaron reconocimientos y estímulos a 15 artesanos por su trayectoria. Este evento significó para el Ayuntamiento un costo de \$105,000 .

El **Concurso Nacional de la Cerámica** se realiza con la finalidad de promover, incentivar y premiar el talento de los mejores artesanos de la república mexicana. En esta ocasión se inscribieron 242 obras con un total de 1174 piezas provenientes de diversos estados. **Se otorgaron 30 premios y dos galardones:** el de la creatividad y el nacional. Este evento significó al Ayuntamiento un desembolso de \$1'160,000 .

Para impulsar el crecimiento integral del sector artesanal del municipio, lograr que los artesanos obtengan más y mejores oportunidades, y que su desarrollo sea más competitivo dentro del mercado artesanal estatal, nacional e internacional, esta dirección otorgó recursos municipales a través de **118 apoyos crediticios con un monto de \$948,000**. Dichos créditos son sin intereses y a 12 meses de plazo; su destino es, en general, para la adquisición de materia prima, maquinaria, herramienta, equipo, mantenimiento y habilitación de actividades. Y para fomentar la comercialización de las artesanías tonaltecas en diferentes comunidades y así promocionar la producción artesanal de nuestro municipio, se realizaron diversas exposiciones estatales, nacionales e internacionales:

- Octubre, Expo Barro Canelo en el Rosario, Municipio de Tonalá, Jalisco.
- Noviembre, 2 Expo Venta en Tepic, Nayarit.
- Diciembre, Expo Venta en la Cámara de Diputados, en el Palacio de San Lázaro, México, Distrito Federal.
- Enero, 2 Expo Venta en Ajijic, Jalisco.
- Febrero, Expo Venta en Plaza Guadalupe, Zapopan, Jalisco.
- Marzo, Expo Venta en la Hermosa Provincia, Guadalajara, Jalisco.
- Abril, Expo Venta en Puerto Vallarta, Jalisco.
- Mayo, 2 Expo Venta en Phoenix, Arizona, U.S.A.
- Mayo, Expo Venta en Morelia, Michoacán.
- Junio, Expo Venta en Plaza Galerías, Zapopan, Jalisco.
- Julio, Expo Venta en El Club de Golf, Atlas Country Club, Tlaquepaque, Jalisco.
- Julio, Expo Venta en Plaza San Isidro, Zapopan, Jalisco.

Las ventas aproximadas correspondientes a las **15 Expo Venta**, alcanzaron los **\$5'280,000**, beneficiando a 330 artesanos del municipio. A propósito de la actividad artesanal, es importante añadir que a fin de aumentar la aceptación de las artesanías tonaltecas en el mundo, en estos momentos en los que el cuidado de la salud y el medio ambiente se privilegian por encima de otros intereses, se llevan a cabo reuniones y cursos para concientizar

a los artesanos productores de barro con greta, para cambiarla por el esmalte libre de plomo. Así mismo se está buscando el apoyo estatal y federal para que cambien sus hornos de leña por hornos de gas. El costo del curso fue de \$30,000.00, se beneficiaron 20 artesanos y fue cubierto en su totalidad por el Gobierno Estatal.

Pero la riqueza cultural de Tonalá no radica solamente en las artesanías: se llevó a cabo la 8va. Feria de la Flor en San Gaspar del 29 octubre al 02 de noviembre del 2012, con la asistencia de más de 1,200 compradores de flores, para beneficio, principalmente, de 100 productores de flores de esta localidad y de Rancho de la Cruz, Coyula y Zalatlán. Para la realización del evento algunos de los productores, en coordinación con el C. Nicolás Luna Casillas, absorbieron los gastos.

Otra actividad económica de los tonaltecas es la relacionada con la **acuicultura**; la administración municipal gestionó ante la SEDER la obtención de 36,000 **semillas de tilapia** para la presa El Ocotillo del Ejido de Tonalá; 14,000 para un bordo ubicado



...10,700 ÁRBOLES, DE LOS CUALES, 700 FUERON PLANTADOS EN PARCELAS DE LOS APICULTORES DE TONALÁ...

en Coyula, y 4,000 para un bordo en Zalatlán, las que fueron entregadas directamente por parte de la SEDER a los beneficiarios y sembradas con éxito, logrando **beneficiar** a un gran número de personas que pescan en dichos lugares; los recursos utilizados son estatales.

La gestión municipal también obtuvo sus beneficios al lograrse el apoyo de la SEDER y la CONAFOR que proporcionaron a los beneficiarios 10,700 árboles, de los cuales, 700 fueron plantados en parcelas de los apicultores de Tonalá y el resto en parcelas del ejido San Gaspar, con el objetivo de reforestar 20 hectáreas.

Los recursos utilizados son estatales y el Ayuntamiento de Tonalá contribuyó con el préstamo del transporte para los árboles.

Bajo el auspicio del Ayuntamiento, el pasado 23 de noviembre del 2012 se llevó a cabo la primera reunión del Consejo de Desarrollo Rural Sustentable de Tonalá, con la finalidad de llegar a acuerdos en beneficio de los campesinos y ganaderos de nuestro municipio. Por otro lado, el día 6 de diciembre pasado, tomó protesta el nuevo **Consejo de Desarrollo Rural Sustentable** de este municipio, administración 2012-2015.

El pasado 19 de junio del 2013, con apoyo de la SEDER, la Dirección de Fomento Agropecuario



obtuvo 10 toneladas de composta, siete sacos de maíz amarillo y 24 kilos de abono foliar orgánico, apoyo que fue repartido a dos productores de maíz amarillo en nuestro municipio de Tonalá en las localidades de Coyula y San Gaspar. Los recursos utilizados fueron del estado.

El 31 de julio de 2013 se logró la firma del **convenio** con el Consejo Nacional de Pueblos y Ejidos de la República Mexicana, en Zapopan; este convenio **beneficia a ganaderos y agricultores** de Tonalá, ya que hace posible obtener apoyos estatales y federales consistentes en ayuda del 50 por ciento en la compra de pie de cría de bovinos, ovinos, caprinos y porcinos o maquinaria para la agricultura.

El pasado 14 de junio se llevó a cabo la **1er Feria Agrícola** en la plaza principal de Tonalá. El fin de este evento fue dar a conocer los productos que ofrece nuestro municipio. La erogación fue absorbida por el Ayuntamiento de Tonalá en beneficio de 40 productores y con la asistencia de **1,200 personas** al evento.

En el salón de capacitación de la Dirección General de Promoción, Desarrollo Económico, Turístico y Artesanal, y en coordinación con el Ayuntamiento de Tlaquepaque, se llevó a cabo el taller **“Formando Exportadores”**, con el objetivo de fomentar las exportaciones



de los sectores artesanal, agroindustrial, farmacéutico, manufacturero, textil y de servicios, orientando a los participantes sobre la manera de llevar sus productos a mercados internacionales siendo competitivos. Se impartieron un total de nueve módulos con una carga horaria de 36 horas, del 7 de mayo al 2 de julio. Participaron 37 empresarios y **se beneficiaron 24 empresas**, de las que 17 son micro y 7 pequeñas.

En coordinación con el Gobierno del Estado a través del Fondo Jalisco de Fomento Empresarial, (FOJAL), la Dirección de Promoción Económica brinda asesoría a las micro, pequeña y mediana empresas para obtener financiamiento que les permita aumentar y fortalecer sus negocios. Así, se han obtenido un total de 309 créditos, con 165 empresarios beneficiados, 185 empleos generados y 476 empleos protegidos. Giros apoyados: abarrotes, talleres mecánicos, carnicerías, fondas, artesanías, ópticas, purificadoras de agua rosticerías y estéticas. La derrama económica en el municipio ha sido de \$12'359,084.



PROGRAMA EMPLEO TONALÁ

Colaborar con el ciudadano que enfrenta el desempleo para facilitar el proceso de búsqueda y reducir sus costos, es el objetivo de este programa. Para este fin se implementaron cinco acciones:

1.-Vinculación Laboral:

Ofrece opciones de acuerdo a un perfil laboral y concerta entrevistas con las empresas. En este periodo han sido atendidos 1737 ciudadanos.

2.-Ofertas laborales en línea:

A través de la página de Facebook Empleo Tonalá, los ciudadanos pueden tener acceso a las vacantes que diariamente se ofertan y a otros beneficios, como son la publicación de ferias de empleo, cursos para buscadores de empleo y apoyos estatales para desempleados. Por este medio se logró publicar hasta esta fecha 10,447 vacantes desde niveles operativos hasta niveles ejecutivos. Al cierre del mes de julio nos han consultado 1053 usuarios de Facebook. La página tiene actualmente 1031 contactos.

3.- Empresas Contigo:

Consiste en llevar hasta las comunidades, u ofrecer en las instalaciones de la Dirección de Promoción Económica, las diferentes empresas que ofertan vacantes. Se realizaron 41 reclutamientos masivos en nuestro municipio, además de proporcionar la cartera de buscadores de empleo a 70 empresas de la zona metropolitana.

4.-Orientación Laboral:

Ofrece a los buscadores de empleo las herramientas indispensables para obtener resultados favorables dentro del proceso de búsqueda a través de la orientación laboral. Se han llevado a cabo cuatro talleres con una participación de 160 ciudadanos.

5.- Ferias de Empleo:

Con el apoyo del Servicio Nacional de Empleo Jalisco se llevaron a cabo tres Ferias de Empleo, en las sedes de Loma Dorada, Cabecera Municipal y la colonia Jalisco, donde aproximadamente 3000 buscadores de empleo se concentraron para visitar a las 100 empresas que ofertaron 9,628 puestos vacantes en todos los niveles, desde operativos hasta ejecutivos. Por primera vez, la zona metropolitana se incorpora a las ferias del empleo itinerantes. En febrero se concentró a 40 empresas para participar en la Feria de la Juventud, la que se efectuó en la cabecera municipal.







**5. INNOVACIÓN
ADMINISTRATIVA Y
GOBIERNO ABIERTO**

5. INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y GOBIERNO ABIERTO

INNOVACIÓN

El contacto directo con la gente es un distintivo de este gobierno municipal. Así lo demuestran las actividades que en forma cercana a los habitantes de Tonalá lleva a cabo esta presidencia.

Esta búsqueda de la proximidad con el pueblo de Tonalá nos animó a iniciar el programa **Sábados Comunitarios**, en el que todos trabajamos para mejorar el rostro del municipio. Este programa se lleva a cabo cada 15 días en diferentes colonias, con la intención de unir los esfuerzos del gobierno con la ciudadanía, para rescatar y mejorar espacios que enriquezcan la vida de las familias. Uno de sus objetivos es el de procurar el mantenimiento y la rehabilitación de áreas verdes, pintar bardas, reparar machuelos y banquetas, recolectar basura y otras actividades que contribuyan para hacer el entorno más seguro y agradable.

5





Ratificamos el hermanamiento con la ciudad de Empalme, Sonora, como una forma de mantener vínculos con otros estados, fomentar enlaces culturales y promover el turismo y las artesanías.

Con el inicio del nuevo ciclo escolar, reanudamos también los lunes cívicos en todas las escuelas públicas del municipio con la intención de fomentar la conciencia cívica.

Durante este periodo de gobierno, el municipio se integró al **Sistema Electrónico de Compranet**, por lo que toda obra que se realice con cargo a recursos federales se publicará a nivel nacional, lo que hará más transparente la gestión de este gobierno.

Se obtuvo una **donación** de parte de la CANADEVI consistente en dos vehículos compactos, **10 equipos de cómputo y tres impresoras** con un valor aproximado de \$550,000.00.

En el marco del 3er. Foro Internacional de Televisión **“TV MORFOSIS”**, realizamos una cena de clausura para los investigadores, productores y realizadores de televisión de América y Europa que asistieron al evento. Contamos con la presencia de Alberto García Ferrer, secretario general de la Asociación de Televisoras Educativas y Culturales Iberoamericanas, quien formalizó el compromiso de realizar un documental, a fin de promover nuestra cultura y tradiciones en España.

COMUNICACIÓN SOCIAL

Desde el inicio de esta administración hemos realizado diferentes acciones que en conjunto han contribuido a que los ciudadanos tengan una percepción más efectiva del quehacer gubernamental del municipio:

I. Reforzamiento de las diferentes áreas que componen la Dirección de Comunicación Social: **información, monitoreo y redes sociales**, con el propósito de responder a las peticiones de información de los medios de comunicación, de manera inmediata y eficiente, facilitándoles su trabajo y la cobertura de la agenda pública del Ayuntamiento.

II. Mejoramiento de las **estrategias de difusión** de información gubernamental, imprimiendo mayor calidad al contenido periodístico de los boletines de prensa generados.

Gracias a esta estrategia, logramos la obtención de espacios en los diferentes medios de comunicación (televisión, radio y prensa

escrita) para la difusión de programas, proyectos y acciones de gobierno; además se fortaleció el acercamiento con directivos y jefes de información. También se convocó a los medios de información para ampliar la cobertura de las actividades de la agenda pública municipal, principalmente en las delegaciones que lo integran y en la zona metropolitana.

III. Comunicación interna. Se mejoró la **comunicación con las dependencias municipales** para garantizar el flujo de la información que se genera para los medios de comunicación, con el propósito de establecer una mejor coordinación con las distintas instancias del gobierno municipal, definir criterios de unidad, obtener mejores resultados, hacer que la información entre las dependencias fluya mejor, simplificar los procesos administrativos y permitir la rápida difusión de las actividades en medios de comunicación.





Redes Sociales. Con el objetivo de que el Ayuntamiento, sus dependencias y la presidencia municipal ofrezcan a la población, a los medios de comunicación y usuarios de internet, información relevante sobre las acciones y los servicios de la administración pública de forma oportuna y directa, hemos privilegiado el manejo de redes sociales.

La presencia de la oficina de Comunicación Social en las redes sociales se ha traducido en mayor interacción con la ciudadanía y un mejor conocimiento del quehacer de la presidencia y de las distintas áreas de gobierno.

En la presente administración se cuantificaron 708 notas periodísticas, de las cuales: 335 fueron informativas, 214 positivas, 114 negativas y 45 neutrales; asimismo se realizaron 249 entrevistas, 412 boletines, más de 8,500 fotografías y cerca de 50 diseños para eventos, campañas y actividades de diversas dependencias.

GOBIERNO ABIERTO

<< Órgano interno de control

Como resultado de la acción preventiva de la **Contraloría**, en lo que va del presente ejercicio se han practicado ocho auditorías de evaluación para el control y desarrollo administrativo en las entidades y dependencias de la administración pública municipal, con el fin de detectar áreas de riesgo y oportunidad encaminadas a **fortalecer las mejores prácticas de gobierno** y fomentar la eficiencia, eficacia y mejora continua. De las ocho auditorías mencionadas, seis están terminadas, y dos están en proceso, con sus respectivos seguimientos.

Como resultado de las auditorías practicadas, a la fecha del presente informe se han **detectado 89 observaciones**, encontrándose debidamente solventadas 35 de ellas, mismas que representan el 39.3%, del total observado; otras 35, que no se solventaron, fueron turnadas a la Sindicatura para el inicio de los procedimientos de responsabilidad administrativa para que, en su caso, se determinen conforme a derecho las sanciones correspondientes a los servidores públicos responsables; el resto, 19 observaciones, se encuentran pendientes de analizar y evaluar.

Como una medida para combatir la corrupción se instaló el **Sistema de Quejas, Denuncias y Sugerencias**, que tiene como finalidad determinar si la función pública llevada a cabo cumple

con las normas de eficiencia y eficacia establecidas, con miras a satisfacer las necesidades de los tonaltecas. Para tal efecto, se pusieron al alcance de la ciudadanía 24 buzones, distribuidos en 14 dependencias y 10 delegaciones, solicitando la participación de los habitantes para hacer llegar a la Contraloría sus quejas y sugerencias.

En relación a la rendición de cuentas y la transparencia, cabe señalar que **275 servidores públicos** de este municipio están obligados a presentar **declaración patrimonial**, de los cuales 217 requirieron de asesoría para el llenado del formato establecido. A los 73 que no la realizaron, se les conminó a cumplir con la normatividad vigente.

En lo referente a **obra pública**, este órgano municipal implementó procedimientos de **control interno en los sistemas administrativos** y financieros para comprobar y garantizar el estricto apego y cumplimiento de la normatividad vigente y el respeto a los lineamientos utilizados en la presupuestación, programación, contratación, ejecución y entrega/recepción de las obras públicas que se desarrollan en el municipio, bajo las modalidades de obra contratada y obra directa.

Además, se realizaron **inspecciones y verificaciones** en las Direcciones de Planeación y Desarrollo Urbano y Obras Públicas, con la finalidad de comprobar la existencia actualizada del padrón



de peritos, así como la existencia de licencias de construcción y documentación soporte. En este contexto, la Contraloría se abocó a la inspección de 20 gasolineras y seis fraccionamientos en proceso de urbanización, cuya construcción se autorizó en los años 2010, 2011 y 2012.

También se realizaron las verificaciones físicas que se consideraron pertinentes, inspeccionando además la documentación soporte de 12 obras ejecutadas en la pasada administración, para verificar la veracidad, congruencia, legalidad y existencia del soporte documental de los gastos inherentes a esas obras, como paso previo a la liberación de los pagos a proveedores y contratistas.

De igual manera, el órgano municipal de control participó en el **Comité de Adjudicación de Obra Pública del Municipio de Tonalá**, para dar legalidad, confianza y certidumbre a los participantes en las licitaciones de 10 obras de pavimentación con asfalto y concreto hidráulico en diversas calles del municipio, con cargo a los recursos federales del Programa Fondo de Pavimentación, Espacios Deportivos, Alumbrado





Público y Rehabilitación de Infraestructura Educativa para Municipios y las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FOPEDARIE). Se participó además, junto con la Auditoría Superior de la Federación, en las revisiones de los programas FISM, FORTAMUN y SUBSEMUN, operados con recursos federales en el ejercicio 2012.

Asimismo, se analizaron y verificaron los estados financieros al cierre del ejercicio 2012, adjuntando comentarios sobre algunas partidas que se consideraron relevantes, además de que se verificó la elaboración de la Cuenta Pública, informando de lo anterior a la Comisión de Hacienda Municipal.

<<Representación legal

La Sindicatura, dependencia que da soporte jurídico a la vida institucional del Ayuntamiento, recibió 3,829 documentos, de los cuales, 920 fueron solicitudes o peticiones; 1,877 oficios y 1,032 contestaciones a peticiones realizadas por esta instancia.

En cumplimiento de las responsabilidades señaladas en el Reglamento del Gobierno y la

Administración Pública del Ayuntamiento de Tonalá, la Dirección Jurídica desarrolló las siguientes actividades en materia de amparo: 22 juicios de garantías que se han resuelto favorablemente para la administración pública municipal; y en materia civil: **la expropiación de "La Malinche"**, en la colonia Ciudad Aztlán, que beneficiará directamente a más de 250 familias que viven en esta colonia; así como la resolución favorable al Ayuntamiento en el Juicio de Acción Reivindicatoria de la plaza de Ciudad Aztlán. Con dicho proceso el municipio cuenta con la certeza jurídica y los ciudadanos que habitan en dicha colonia pueden disfrutar de ese espacio público. Además, se contestaron las siguientes demandas: seis de informaciones ad perpetuam; siete de diligencias de apeo y deslinde; seis de inscripción de escritura, y la contestación a la demanda interpuesta por una empresa de cable.

En coordinación con la Dirección de Reservas Territoriales, se está llevando a cabo el **programa de regularización de diversos polígonos** de la colonia Ciudad Aztlán, con la finalidad de beneficiar a más de 500 familias que no cuentan con la certeza jurídica del inmueble que habitan.

En coordinación con la **Dirección de Patrimonio Municipal** se ha implementado el programa de recuperación de 39 predios de propiedad municipal, por estar invadidos por particulares; y se ha presentado formal demanda de los siguientes predios: "El Jahuey"

ubicado en la colonia Ciudad Aztlán, con una superficie de 2,754 m²; "Arroyo Seco" ubicado en Zalatlán, con una superficie de 755 m²; predio ubicado en la calle Zaragoza y Anillo Periférico en la cabecera municipal, con una superficie de 355 m²; y un predio ubicado en la calle Paseo Lomas del Norte, en la colonia Loma Dorada con una superficie de 458 m².

Cabe señalar, que el 9 de agosto pasado se recuperaron 300 m² de un inmueble de propiedad municipal que se encontraban invadidos, en la colonia 20 de Noviembre.

Asimismo, se interpuso demanda con el objeto de rescindir el convenio de colaboración con el cementerio denominado Mausoleos de Tonalá, celebrado por este Ayuntamiento y el particular.

Se presentaron dos juicios de Lesividad:

1.- Ante el Tribunal de lo Administrativo del Estado de Jalisco el Juicio de Lesividad, instaurado en contra de la gasolinera ubicada en la calle Moctezuma y Pino Suárez de la colonia La Sillita.

2.- Ante el Tribunal de lo Administrativo del Estado de Jalisco el Juicio de Lesividad, instaurado en contra de la gasolinera ubicada en la avenida Patria de la colonia Real Patria.

En coordinación con la **Tesorería Municipal y las Direcciones de Obras Públicas, Premios, Inspección y Reglamentos**, se llevó a cabo el requerimiento del **Crédito Fiscal por la cantidad de \$10'246,220.49**, por concepto de construcción y comercialización de las gavetas del panteón Mausoleos de Tonalá, llevando a cabo la clausura del panteón por falta de las licencias de giro comercial y de construcción.

En materia mercantil, se han implementado acciones ante los diversos órganos jurisdiccionales para la recuperación de documentos de crédito (pagarés). Se giraron citatorios a ex funcionarios que los suscribieron con el objeto de requerir el pago de dichos documentos. Por vía extrajudicial se logró que los particulares realizaran el pago de los adeudos que tenían con el Consejo Municipal de Colaboración, así como la celebración de convenios de pago.

Además, se contestaron seis demandas instauradas en contra del Ayuntamiento de las siguientes personas morales: dos interpuestas por la constructora Urbanización y Construcción Avanzada, y cuatro por parte de Cadaco Construcciones a fin de dar cumplimiento a diversos contratos de asignación de obra pública.

En materia penal, se ha coadyuvado con el Ministerio Público para sustanciar averiguaciones previas del fuero común y fuero federal: se tienen en proceso cinco averiguaciones previas radicadas en la Procuraduría General de la República, relacionadas con la cuenta pública de ex funcionarios de la administración pública municipal 2007-2009; y se interpuso una denuncia penal por la falsificación de documentos oficiales y firma de diversos funcionarios públicos.

Con estas acciones, los ciudadanos tendrán la certeza jurídica de los actos emitidos por la autoridad municipal.

Asimismo, se logró **la indemnización total**, por parte de la aseguradora Zúrich, en seguimiento de la denuncia presentada **por el robo del vehículo Tsuru 2011, propiedad del municipio**, y se elaboraron diversas denuncias por robo y daños a vehículos oficiales y oficinas de las delegaciones.

Los juzgados municipales cumplen la importante función de encargarse de quienes cometen faltas administrativas. El total de detenidos y consignados en este periodo de gobierno fue de 3,722. De ellos, por faltas al Reglamento de Policía y Buen Gobierno, se detuvo a un total de 2,944 personas, de las cuales 370 fueron detenidas por participar en riña; 176 por ebriedad y agresión; 885 por alterar el orden en la vía pública; 1,010 por encontrarse bajo los efectos de alguna droga; 77 por ingerir bebidas embriagantes en la vía pública; 16 por cometer actos contra la moral en la vía pública; uno por entorpecer las labores de la policía; cinco por tirar escombros en zonas inadecuadas y cuatro por grafiti.

Ante la Agencia del Ministerio Público de la Fiscalía Central fueron consignadas 736 personas: 369 por robo; 72 por lesiones; 41 por daños; 11 por atentados al pudor; 125 por violencia intrafamiliar; una por despojo; 111 por posesión de vegetal verde; una por estupro; tres por fraude; una por ultrajes a la moral; y una por usurpación de funciones.

Ante el agente del Ministerio Público Federal de la Procuraduría General de la República, hubo un total de 42 consignados: seis por posesión de polvo blanco; dos por posesión de cartuchos; cuatro por posesión de pastillas psicotrópicas; 28 por portación de arma de fuego; y dos por posesión de cristal.

Entre los resultados, se encuentran **la recaudación de \$283,248.00 por concepto de multas**; 288 vehículos con reporte de robo recuperados; 11 motocicletas con reporte de robo recuperadas; tres armas de fuego recuperadas; cinco casetas telefónicas recuperadas; 2,905 intervenciones en asesorías jurídicas; 697 conciliaciones en procuraduría social; 28 canalizaciones a diferentes centros de rehabilitación; 416 visitas a detenidos; 2,700 llamadas telefónicas a familiares de detenidos; 636 traslados al agente del Ministerio Público (Fiscalía Central); y 42 traslados al agente del Ministerio Público Federal. Además, se pusieron a disposición del Ministerio Público Federal 3,850 kg de polvo cristalino con las características propias de la droga denominada cristal para su análisis y destrucción.

Respecto a la integración de expedientes administrativos instaurados por la Jefatura de Asuntos Internos Jurídicos, se resolvieron 154; en trámite, seis; en total, 160.

La Secretaría General cumple una función social muy importante. De ella se derivan dependencias que brindan servicios indispensables a la ciudadanía, uno de ellos es la acreditación de identidad a través de las cartas de residencia, que tienen el propósito de generar un medio de

identificación para el ciudadano; la carta de residencia para el menor que testifica su personalidad; se expiden también cartas de residencia con antigüedad y cartas de origen.

Otro de los servicios se refiere a la **regularización de predios**, con la finalidad de procurar certeza jurídica a los habitantes que carecen de ella por no tener títulos de propiedad sobre sus bienes inmuebles. Además de lo anterior, la generación y revisión de contratos tiene como intención examinar que se cumplan las disposiciones que se estipulan en las leyes, los reglamentos y acuerdos del Ayuntamiento.

De octubre de 2012 a julio de 2013, la Secretaría General proporcionó los siguientes servicios: 564 cartas de residencia; tres cartas de residencia con antigüedad; cinco certificaciones de origen; 436 copias certificadas; 42 contratos; 18 convenios; y 870 solicitudes de regularización de predios y obtención de títulos de propiedad; además de la realización de 25 sesiones, de las cuales 14 fueron ordinarias, 6 extraordinarias y 5 solemnes; 453 acuerdos, de los cuales 85 han sido turnados a comisión, 71 han sido informes de comisión y 297 asuntos varios. Con estas acciones se han beneficiado alrededor de 4,551 personas.

Esta dependencia también favorece a otras direcciones al otorgar copias certificadas y a la población en general, al expedir dictámenes y regulación dictaminada, emitida y aprobada por las sesiones de cabildo y comisiones correspondientes.

El Archivo Municipal, como dependencia de la Secretaría General, ha llevado a cabo varias acciones de gran trascendencia: **su digitalización; la modernización de su estructura orgánica; la remodelación de sus instalaciones**; el traslado al área histórica de 254 expedientes y la depuración de 135 cajas; la optimización de espacios para resguardar 1,848 cajas equivalentes a 314,160 expedientes; la recepción de 144 libros donados por diversas instituciones; el préstamo de 655 documentos a diferentes áreas que conforman la Administración Pública Municipal; y la colocación de un mural para la celebración de sus 17 años. Además, fueron encuadernados 25 libros que perpetúan la vida documental con información significativa dentro de los acervos documentales del Archivo Municipal.

Los beneficios que esta dependencia otorga, se reflejan en todas las direcciones, jefaturas y departamentos del Ayuntamiento; así como en los 2,950 usuarios anuales de la biblioteca y los visitantes nacionales y extranjeros que requieren información de los principales acontecimientos y personajes de Tonalá.

La **Dirección del Registro Civil** cumple una función social y administrativa valiosa para los ciudadanos. Sus resultados son, entre otros: aumento en un 27 por ciento del número de registros extemporáneos en comparación con los resultados de 2011 (en 2012 no hubo campaña de registros extemporáneos); cierre y traslado de cuatro oficialías generándose un ahorro en el salario de ocho personas; instalación del módulo de expedición de actas de nacimiento en la oficialía número 1; eliminación de todos aquellos actos que no cumplieron los requisitos de ley, especialmente con el fin de evitar el registro de personas extranjeras, duplicidad de registros, duplicidad de matrimonio y un nuevo registro para el cambio de nombres, entre otros actos no procedentes.

Los resultados obtenidos en la **Dirección de Delegaciones y Agencias** son los siguientes: agilización de los diferentes trámites; realización de **programas para promover la cultura de limpieza y conservación de los espacios públicos y prevenir la delincuencia y drogadicción**. Resultaron beneficiadas aproximadamente 2,991 personas.

Por otro lado, se beneficiaron aproximadamente 1,000 alumnos con la gestión de mochilas donadas por la Fundación Dondé.

Hasta el pasado mes de julio, la Dirección de Inspección y Reglamentos levantó 3,331 infracciones, de las cuales el 35 por ciento fueron por falta de refrendo de licencia municipal, 55 por ciento por falta de licencia y 10 por ciento por otras causas.

Gracias a todas estas medidas se ha logrado que en el municipio de Tonalá, tengamos una actividad comercial más controlada y regulada, dando a la ciudadanía un clima de orden y seguridad.

Las acciones fundamentales realizadas por la Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores, tuvieron como resultado 4,128 trámites de pasaporte ordinario.

De octubre de 2012 a julio de 2013 ingresaron a este Ayuntamiento \$693,221.50 por concepto de derecho municipal, fotografías y copias fotostáticas.

En la **Unidad de Transparencia e Información Pública** se conformó el **Comité de Clasificación de Información Pública**; también se realizó el cambio de instalaciones para disponer de más espacio. Asimismo, se modificaron y actualizaron acuerdos, formatos y documentos para mejorar el desarrollo de la unidad de transparencia facilitando la atención y el acceso a la ciudadanía.

También se logró la **donación de equipos** de cómputo por parte del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, que han resultado de gran apoyo para el desarrollo de esta Unidad. Se atendieron 585 solicitudes durante el periodo que lleva la actual administración municipal.

La **Tesorería Municipal** dentro de su función principal tiene el compromiso fundamental de la obtención de los recursos y la racionalización de los mismos, a efecto de mantener equilibradas las finanzas públicas municipales y lograr los objetivos trazados en el Plan Municipal de Desarrollo.

Los **ingresos totales** del municipio en el **primer semestre de 2013 ascendieron a \$472.6 millones de pesos contra los \$433.1 millones de pesos del primer semestre del 2012**, lo que representa un incremento del 9.1 por ciento, es decir, \$39.5 millones de pesos. No obstante, la política interna de austeridad continúa.

Este gobierno ha implementado numerosas acciones tendientes a reducir los tiempos que el ciudadano emplea para efectuar los



trámites municipales. Estas innovaciones se han logrado gracias a la instrumentación de estrategias tendientes a optimizar los sistemas de captación, como el cobro y la recaudación del impuesto predial a través de bancos y tiendas de conveniencia.

El municipio registra en **2013 un total de 164,311 cuentas de recaudación del impuesto predial**, de las cuales 81,427 presentan rezagos en el pago de ejercicios anteriores. Para estimular el cumplimiento de los aranceles, la administración actual envió 96,106 invitaciones al domicilio de los contribuyentes para disminuir el rezago en el pago de este impuesto. También se han realizado 63,581 requerimientos formales de pago. Conforme al informe de recaudación del predial, realizado por la Tesorería Municipal, se ha logrado recuperar el 11.4 y 12.2 por ciento del predial rezagado correspondientes a 2011 y 2012 respectivamente, esto aunado al cobro del 68.1 por ciento del monto total requerido del ejercicio 2013.

La recaudación de ingresos por concepto de impuesto predial en los últimos años se ha incrementado, de tal manera que en el primer semestre de **2013 se recaudaron \$78.6 millones de pesos**, que comparado con lo recaudado durante el mismo periodo de 2012 (\$70.9 millones de pesos), representa un incremento del 10.9 por ciento.

Como parte de la innovación administrativa se implementaron 12 cajas de recaudación del predial en la cabecera municipal equipadas con computadoras inalámbricas para la consulta rápida de saldos y la revisión de la documentación necesaria.

Para la temporada alta de pago del predial (primer trimestre) se establecieron cuatro cajas remotas en puntos estratégicos conectados vía internet; y un módulo de información que imprime los estados de cuenta con líneas de captura para que los contribuyentes puedan pagar a través de

Banamex, HSBC y OXXO. Asimismo, se llevaron a cabo convenios para realizar el pago del predial a través de un mayor número de bancos y tiendas de conveniencia, a la vez que se establecieron convenios para el pago de este servicio con tarjeta de crédito a 3 y 6 meses sin intereses.

Con objeto de promover el pago a través de terceros, se enviaron invitaciones a todos los contribuyentes para pagar y obtener beneficios si se hace en bancos o en tiendas de conveniencia.

Con respecto al padrón de contribuyentes y a la solicitud de licencias de construcción, se agregó un módulo para congelar los trámites de contribuyentes que tienen multas pendientes de pago, de manera que sea imposible obtener la licencia si antes no se efectúa el pago.

Se estableció, además, una ventanilla única para catastro con el fin de agilizar todos los trámites; la base de datos fue debidamente depurada para vincular a los diferentes módulos del sistema a fin de que cuando el contribuyente llegue a realizar un trámite distinto, se requiera que antes se ponga al corriente en el pago del predial.

A través del **Programa de Modernización Catastral Banobras-INEGI**, se firmó un convenio mediante el cual se promueve **la autonomía técnica municipal al establecer estrategias de transferencia tecnológica que permitan el fortalecimiento de las capacidades institucionales y le den al Ayuntamiento autosuficiencia para administrar y actualizar su información.**

El municipio presenta una política de cobro a fraccionamientos con lotes y casas en venta pendientes de regularización. Es decir, que no obstante que se realizó su venta, siguen en propiedad de bancos y fideicomisos.

Existen actualmente **4,354 cuentas de catastro** en propiedad de bancos y fideicomisos, con un **adeudo acumulado del impuesto predial de \$82.5 millones de pesos**. Se ha iniciado la regularización de estas cuentas de catastro, gestionándolas por medio del fraccionador, para que cumpla con el pago del Impuesto Predial y del Impuesto Sobre la Adquisición de Inmuebles, cuyo adeudo asciende aproximadamente a \$7 millones de pesos.

El siguiente cuadro comparativo de egresos muestra que durante el primer semestre de 2013 comparado con el primer semestre del año 2012, existe un ahorro de \$21'637,456 millones de pesos.

H. AYUNTAMIENTO DE TONALÁ, JALISCO
TESORERÍA MUNICIPAL
CUADRO COMPARATIVO DE EGRESOS 1er SEMESTRE 2012-2013

CONCEPTO	1er SEMESTRE 2012	1er SEMESTRE 2013	DIFERENCIA
SERVICIOS PERSONALES	\$ 204,312,484	\$201,597,282	\$2,715,202
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$20,812,980	\$18,554,695	\$2,258,285
SERVICIOS GENERALES	\$52,944,895	\$41,114,997	\$11,829,898
SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	\$34,982,207	\$34,682,098	\$300,109
AYUDAS SOCIALES	\$778,049	\$228,766	\$549,283
INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA	\$25,638,084	\$32,249,076	-\$6,610,992
OTROS GTOS. Y PÉRDIDAS	\$64,542,532	\$56,582,410	\$7,960,122
OBRAS RECURSOS PROPIOS	\$1,109,265	\$4,586,982	-\$3,477,717
OBRAS INFRAESTRUCTURA SOCIAL	\$12,474,564	5,987,026	\$6,487,538
BIENES MUEBLES	\$1,130,485	1,504,757	-\$374,272
TOTAL	\$418,725,545	\$397,088,089	\$21,637,456

Nota: Cifras en Pesos

Es de resaltarse que la **deuda pública**, así como otras obligaciones a corto plazo que ascendían al 30 de septiembre del 2012 a la cantidad de \$1,328 millones de pesos aproximadamente, **se han disminuido de octubre 2012 a julio del 2013 en \$268 millones de**, y que en su mayoría corresponden a obligaciones de corto plazo.

Este ahorro es resultado de la **austeridad de este gobierno y su compromiso de utilizar los recursos de manera racional** para beneficio de los tonaltecas, destacando la reducción de la plantilla de personal de 3,000 a 2,686 que representa un 11% en el periodo junio 2013 contra junio 2012.

Se realizó la cancelación de 64 contratos de telefonía celular, dicha partida de gasto representó \$501,880.00 durante 2012

H. AYUNTAMIENTO DE TONALÁ, JALISCO
TESORERÍA MUNICIPAL
CUADRO COMPARATIVO DE INGRESOS 1er SEMESTRE 2012-2013

CONCEPTO	1er SEMESTRE 2012	1er SEMESTRE 2013
PREDIAL URBANO	\$65,803,757	\$72,851,217
PREDIAL RÚSTICO	\$5,058,791	\$5,758,707
TRANS. PATRIMONIALES	\$28,935,505	\$12,504,876
OTROS	\$1,268,707	\$949,876
CONTRIBUCIONES DE MEJORES	\$369,743	\$361,250
DERECHOS	\$22,714,431	\$25,286,995
PRODUCTOS	\$9,629,454	\$20,209,030
APROVECHAMIENTOS	\$2,542,352	\$6,071,417
PARTICIPACIONES FEDERALES	\$153,894,889	\$145,462,041
PARTICIPACIONES ESTATALES	\$2,977,256	\$4,568,025
APORTACIONES INFRAESTRUCTURA	\$21,943,643	\$28,608,048
APORTACIONES FORTALECIMIENTO	\$107,688,481	\$115,345,896
OTRAS APORT. Y/O PART.	\$6,003,252	\$146,462
SUBSEMUN	\$1,577,031	\$4,382,689
CONVENIOS	-	\$29,892,845
OTRO TIPO DE INGRESOS	\$2,694,303	\$160,501
TOTAL	\$433,101,595	\$472,559,875

Nota: Cifras en Pesos

CUMPLIENDO CON EL TRABAJO QUE HACE HISTORIA

También en el ámbito turístico hay innovaciones que celebrar. El **“Distintivo M”** es un sistema propiedad de la Secretaría de Turismo Federal impartido por Consultores M, mediante el cual se capacita, asesora y acompaña a las empresas turísticas y a oficinas gubernamentales orientadas al ramo turístico.

En esta ocasión, a partir del mes de noviembre de 2012, las empresas beneficiadas que adoptaron el programa y que lo hicieron con éxito fueron tres: las tiendas de artesanías Galería y Artesanías Moto Moto, El Refugio de San Antonio y Galería Alberta Martínez. Las entidades que se inscribieron para la renovación son: los restaurantes Rincón del Sol y Carnes Navarrete, el Hotel Posada Santo Santiago y la Dirección de Turismo.

Este programa consiste en incorporar a las operaciones de estas empresas y dependencias las herramientas efectivas, así como las mejores prácticas administrativas, de operación y servicio al público con el objetivo de incrementar la productividad, promoción, publicidad y calidad de nuestros servicios y/o productos.

Al adoptar el **Programa Moderniza**, nos hacemos acreedores al certificado o reconocimiento oficial denominado “Distintivo M” que otorga la SECTUR, lo que garantiza que somos altamente eficientes y que estamos preparados para ofrecer servicios de calidad a los turistas.

Anualmente, con apoyo de personal de la Dirección de Turismo y prestadores de servicio social, se realiza un **censo** para la actualización del **Directorio de Servicios Turísticos, Artesanales y Comerciales del Municipio de Tonalá**, con la finalidad de integrar una base de datos veraz y eficiente, cuyo contenido permita orientar e informar a nuestros visitantes, de manera rápida y efectiva, respecto a los servicios que se ofrecen en esta localidad.

Con la intención de obtener datos confiables, la información es recabada de manera personalizada, enfocándose en registrar establecimientos de servicios turísticos, artesanales y comerciales, sitios turísticos y recreativos, dependencias e instituciones gubernamentales y servicios turísticos de la ZMG. El número de registros en 2013 es de 1,328.

También en el campo hay modernización administrativa: del 7 de marzo al 22 de mayo del 2013 SAGARPA mantuvo una ventanilla abierta para beneficio de los agricultores y ganaderos tonaltecas que pretendieran solicitar el apoyo del Programa de Infraestructura y Equipamiento. Se han recibido 18 solicitudes de apoyo: nueve agrícolas, ocho ganaderos y un acuícola.

El área Técnica y de Control del Fondo Tonalá Impulso Alfarero tiene como objetivo organizar, controlar y dar seguimiento a los indicadores de desempeño sobre el número de giros, empleos e inversión generada en nuestro municipio.

SECTOR	Nº DE GIROS	Nº DE EMPLEOS	INVERSIÓN
1.- COMERCIO	846	1,252	\$ 57 ' 326,215
		66	\$ 1 ' 917,000
2.- ARTESANIAS	37		\$ 3 ' 727,000
		178	\$ 40 ' 454,500
3.- INDUSTRIA	53		
		486	
4.- SERVICIOS	272		
TOTALES	1,208	1,982	\$ 103 ' 424,715

Es importante mencionar que en la **Dirección de Recursos Humanos** nos hemos esforzado por dar la mayor calidad posible a nuestro trabajo, a pesar de tener cerca de 314 servidores públicos menos.

En el área de **Servicio Social** se ha establecido contacto con diversos centros educativos con la intención de captar prestadores de servicio social, a fin de colaborar en la **consolidación de su formación académica y capacitación profesional**, fomentando al mismo tiempo el apoyo a la comunidad.

Debido a la situación económica por la que atraviesa el Ayuntamiento, se reubicó a la Dirección General de Desarrollo Social, la Dirección General de Administración y Desarrollo Humano y a otras dependencias, dejando de erogar, con estas acciones, alrededor de un millón de pesos anuales en rentas de inmuebles.

En la **Dirección de Desarrollo Organizacional y Capacitación** se realizaron diversos cursos tendientes a la profesionalización de los servidores públicos. Los **cursos que se impartieron fueron en materias como informática, administración pública, trabajo en equipo, calidad en el servicio, inducción al gobierno municipal, administración y catalogación de documentos e intervención en expresiones sociales**. Además, estos cursos fueron impartidos por capacitadores registrados ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social que laboran en esta administración municipal, por lo que hubo un importante ahorro. Para este propósito se habilitó la sala de capacitación dentro del edificio que alberga a la Dirección General, facilitando así la organización, además de que el número de cursos puede incrementarse y reducir el costo de su organización. Cabe mencionar que por primera vez se están documentando los manuales de servicios de todas las dependencias, y que con el fin de fomentar la profesionalización y superación de los servidores públicos, se han establecido convenios con diversas universidades e instituciones educativas para que éstos y sus familiares directos se vean beneficiados con algún descuento especial.

Con la finalidad de abatir el rezago educativo dentro de la administración municipal, recabamos información sobre el nivel de estudios de los servidores públicos para tener bases para diagnosticar y diseñar programas de capacitación para ellos. También se colaboró en la aplicación del Censo Nacional de Municipios realizado por el INEGI, que incluye información sobre temas relacionados con el desarrollo organizacional, capacitación,



administración de recursos y de personal, transparencia y equidad de género, recaudación, capacitación, informática y otros.

Atendiendo al programa **Agenda Desde lo Local**, se dio respuesta al cuadrante 1.10 de la agenda que solicita información sobre la profesionalización de los servidores públicos, cumpliendo con todos los parámetros encomendados de manera eficiente, de acuerdo a las revisiones por personal de Gobierno del Estado.

Para brindar un mejor servicio al público se mejoró el servicio que brinda el taller de informática, dando mantenimiento general a todos los equipos que lo requirieron. Asimismo, se dotó de internet a algunos equipos, y se restringió el acceso a otros, a fin de que el personal de este Ayuntamiento se dedique a efectuar sus actividades de forma rápida para beneficio de los tonaltecas.

Durante este gobierno nos hemos ocupado de administrar correctamente los recursos materiales necesarios para el funcionamiento de las dependencias, en congruencia con la política de austeridad. Es por ello que nos hemos comprometido con el ahorro para lograr un uso eficiente de todos los recursos disponibles.







AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todas las personas que hicieron posible la elaboración de este primer informe de gobierno municipal de la administración 2012-2015. Gracias por su esfuerzo, responsabilidad, dedicación y profesionalismo vertidos en este documento.

JORGE ARANA ARANA

Presidente Municipal de Tonalá, Jalisco.
Septiembre 2013

6



CITY
TONALÁ
METROPOLITANA

TONALÁ
CIUDAD METROPOLITANA

Trabajo que hace
2012 - 20



**INFORME DE
GOBIERNO
TONALÁ**
2012 - 2015

www.tonala.gob.mx