

SERVICIOS GENERALES

Dirección: SERVICIOS GENERALES

Dir. General: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Misión

PROPORCIONAR MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA BÁSICA Y SERVICIOS MUNICIPALES, ASÍ COMO ATENDER LAS SOLICITUDES DE DIVERSOS SERVICIOS QUE PRESENTEN LOS USUARIOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, A EFECTO DE OPTIMIZAR LOS RECURSOS PARA OTORGAR UN SERVICIO SATISFACTORIO

Visión

SER UNA DEPENDENCIA ÁGIL Y COORDINADA QUE BRINDE UN APOYO EFICAZ, EFICIENTE Y DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LA CIUDADANÍA.

Presupuesto Anual Municipal
Asignado #REF!

Presupuesto Anual Municipal
Ejercido #REF!

Porcentaje de Avance #REF!

Avance Presupuestal Anual		
Fecha	Presupuesto	Ejercido
31-ene-15	#REF!	#REF!
28-feb-15	#REF!	#REF!
31-mar-15	#REF!	#REF!
30-abr-15	#REF!	#REF!
31-may-15	#REF!	#REF!
30-jun-15	#REF!	#REF!
31-jul-15	#REF!	#REF!
31-ago-15	#REF!	#REF!
30-sep-15	#REF!	#REF!
31-oct-15	#REF!	#REF!
30-nov-15	#REF!	#REF!
31-dic-15	#REF!	#REF!
	#REF!	#REF!

Avance de Pronóstico Total		
Fecha	Pronóstico	Avance
31-ene-15	#DIV/0!	#DIV/0!
28-feb-15	#DIV/0!	#DIV/0!
31-mar-15	#DIV/0!	#DIV/0!
30-abr-15	#DIV/0!	#DIV/0!
31-may-15	#DIV/0!	#DIV/0!
30-jun-15	#DIV/0!	#DIV/0!
31-jul-15	#DIV/0!	#DIV/0!
31-ago-15	#DIV/0!	#DIV/0!
30-sep-15	#DIV/0!	#DIV/0!
31-oct-15	#DIV/0!	#DIV/0!
30-nov-15	#DIV/0!	#DIV/0!
31-dic-15	#DIV/0!	#DIV/0!
	#DIV/0!	#DIV/0!

Avance de Pronóstico	Mes: 2	Febrero	Acumulado Anual	
Componente	Pronóstico	Avance	Pronóstico	Avance
DESAZOLVE DE ARROYOS Y	0	0	0	0
MANTENIMIENTO DE REDES DE	0	0	0	0
#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!

Uso del Tiempo	
Componente	Pronóstico
DESAZOLVE DE ARROYOS Y	50%
MANTENIMIENTO DE REDES DE	50%
#REF!	
#REF!	
	100%

Componente 1: DESAZOLVE DE ARROYOS Y BOCAS DE TORMENTA

Nombre	DESAZOLVE DE ARROYOS Y BOCAS DE TORMENTA	Beneficiarios:	
Eje	5.Innovación Administrativa y Gobierno Eficiente	1 Ciudadanos	0
Programa	5.10 Servicios Publicos Municipales	2 Mujeres	0
SubPrograma	5.10.4.-Generar un programa preventivo de desazolve de rios	3 Niños	0
		4 Adultos Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2015	Fecha de Termino	31/12/2015
-----------------	------------	------------------	------------

Ultima Actualización	05/03/2015	Tipo de Indicador:	1 Estrategico
----------------------	------------	--------------------	---------------

Nombre de Indicador:	SERVICIOS REALIZADOS	Unidad de Medida:	NUMERO DE SERVICIOS	Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	----------------------	-------------------	---------------------	--------------	------------

Descripción	Dar mantenimiento de limpieza a los arroyos y las bocas de tormenta para que estén en buen estado y en pleno funcionamiento, haciendo que el sistema de drenaje funcione de una forma óptima y sin complicaciones.
-------------	--

Fines u Objetivos	Tener limpios los arroyos y bocas de tormentas del municipio para evitar las inundaciones con el apoyo de la retro excavadora para la mejor limpieza de los arroyos y retirar el azolve de los mismos.
-------------------	--

Proyectos	Contar con la Herramienta y el equipo necesario para la realización de los desazolves de los Arroyos y bocas de tormenta y tener reparadas las rejillas de las mismas para evitar accidentes.
-----------	---

Actividades	El personal se encarga de atender los reportes que hacen los ciudadanos y los oficios con el apoyo de la retro excavadora y el volteo para retirar la basura, lodo de los arroyos y bocas de tormentas, y de los desazolves de los registros de las calles, cuando salen las aguas negras de los registros, de los arroyos para que no se estanque y no se salga de su cause y no ocasionen inundaciones.
-------------	---

Valor Inicial	884	Valor Actual	
---------------	-----	--------------	--

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
28-feb-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-mar-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-abr-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-may-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-jun-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-jul-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-ago-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-sep-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-oct-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-nov-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-dic-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
TOTAL	0	0	-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

Componente 2: MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Nombre	MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA, DRENAJE Y ALC	Beneficiarios:	
Eje	5.Innovación Administrativa y Gobierno Eficiente	1 Ciudadanos	0
Programa	5.10.Servicios Publicos Municipales	2 Mujeres	0
SubPrograma	5.10.5.Garantizar en coordinacion con el siapa el buen estad	3 Niños	0
		4 Adultos	
		Mayores	0

Fecha de inicio	01/01/2015	Fecha de Termino	31/12/2015
-----------------	------------	------------------	------------

Ultima Actualización	05/03/2015	Tipo de Indicador:	1 Estrategico
----------------------	------------	--------------------	---------------

Nombre de Indicador:	SERVICIOS REALIZADOS	Unidad de Medida:	NUMERO DE SERVICIOS	Indicadores:	1 Eficacia
----------------------	----------------------	-------------------	---------------------	--------------	------------

Descripción	Otorgar servicios de mantenimiento a redes de agua potable(fugas) en coordinación con la dependencia del SIAPA, también en las redes principales y secundarias de drenaje y alcantarillado optimizando al maximo los recursos con los que cuenta el municipio.
-------------	--

Fines u Objetivos	Que todas las líneas y conexiones del agua potable esten en buen estado para evitar fugas de las mismas, en las calles tener las anilletas completas que cuenten con sus tapaderas para evitar que ingrese la basura o tierra a las líneas de drenaje, para que esten en buen estado.
-------------------	---

Proyectos	Colocar y cambiar las anilletas, también la red de agua y drenaje nuevas para evitar fugas de aguas, hundimientos o desperfectos en las calles o dependencias.Tener comunicación con el SIAPA para que tenga conocimiento de las obras e informacion de el tipo de material que se esta instalando.
-----------	---

Actividades	Las cuadrillas atienden los reportes o oficios que llegan a la dependencia de fugas de agua, en el cual se utiliza manguera industrial, abrazaderas de bronce o unidor de p.v.c. según el problema, las cuadrillas colocan toda la anilleta completa o la tapa si es que no cuenta con ella. En los Hundimientos se checa si el problema es del tubo de drenaje o de la toma de agua para reparar y evitar, que el hundimiento se haga más grande. También las cuadrillas atienden las oficinas en cuestión de fontanería para la reparación de lavabos, w.c o reparación de goteras para la impermeabilizar las azoteas de las oficinas.
-------------	---

Valor Inicial	2336	Valor Actual	
---------------	------	--------------	--

Avance de Pronóstico						
Fecha	Pronóstico	Avance Real	Pron. Acum	Avance Acum	% Anual	% de Avance
31-ene-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
28-feb-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-mar-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-abr-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-may-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-jun-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-jul-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-ago-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-sep-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-oct-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
30-nov-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
31-dic-15			-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
TOTAL	0	0	-	-	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

desgloce de beneficiarios 2015

[illegible][illegible][illegible][illegible]



H. AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

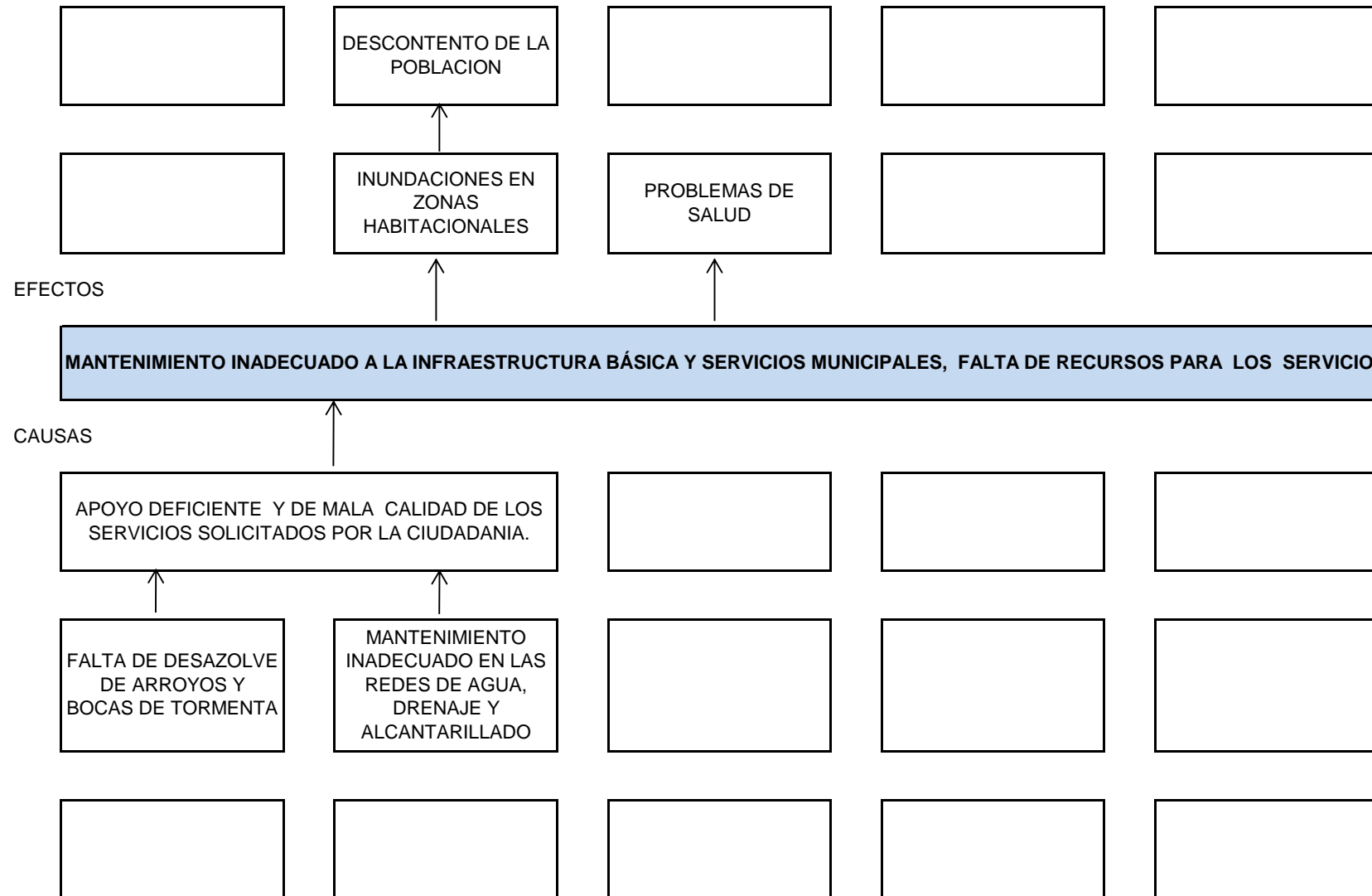


DIRECCION	SERVICIOS GENERALES
-----------	---------------------

PROGRAMA PMD PLAN MUNICIPAL	5.10 Servicios Publicos Municipales
--------------------------------	-------------------------------------

TIPO	DESCRIPCION	NOMBRE INDICADOR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION	MEDIOS DE VERIFICACION	TEMPORALIDAD	TIPO DE INDICADOR	SUPUESTOS
FIN	MANTENIMIENTO ADECUADO A LA INFRAESTRUCTURA BÁSICA Y SERVICIOS MUNICIPALES, OPTIMIZAR LOS RECURSOS PARA OTORGAR UN SERVICIO SATISFACTORIO.							
PROPOSITO	BRINDAR UN APOYO EFICAZ, EFICIENTE Y DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LA CIUDADANIA.							
DESAZOLVE DE ARROYOS Y BOCAS DE TORMENTA	Dar mantenimiento de limpieza a los arroyos y las bocas de tormenta para que estén en buen estado y en pleno funcionamiento, haciendo que el sistema de drenaje funcione de una forma óptima y sin complicaciones.	SERVICIOS REALIZADOS	NUMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	MENSUAL	INFORMES	ANUAL	1 Eficacia	DESASTRES NATURALES, BASURAS EN LAS CALLES
MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	Otorgar servicios de mantenimiento a redes de agua potable(fugas) en coordinación con la dependencia del SIAPA, también en las redes principales y secundarias de drenaje y alcantarillado optimizando al maximo los recursos con los que cuenta el municipio.	SERVICIOS REALIZADOS	NUMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	MENSUAL	INFORMES	ANUAL	1 Eficacia	FALTA DE PRESUPUESTO

H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO
SERVICIOS GENERALES
ARBOL DE PROBLEMAS 2015



H. AYUNTAMIENTO DE TONALA JALISCO
SERVICIOS GENERALES
ARBOL DE OBJETIVOS 2015

